

《迪士尼最卓越的服务课》

图书基本信息

书名：《迪士尼最卓越的服务课》

13位ISBN编号：9787111490576

出版时间：2015-3-20

作者：[日]镰田洋

页数：170

译者：李俊瑶

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《迪士尼最卓越的服务课》

内容概要

迪士尼最卓越的服务课

为您揭示迪士尼的管理艺术，是企业提升服务质量、追求卓越服务的范本，是成就服务行业精英从业人士的最好课程。书中没有理论的说教，一个个感人至深的小故事带您感知和体悟那实名如归的“梦之国”的服务精髓。

迪士尼“服务之神”告诉你：

最好的服务是无规可循的，
它是你发自内心的爱与行动。

《迪士尼最卓越的服务课》

作者简介

《迪士尼最卓越的服务课》

书籍目录

那个时候，服务之神出现了

序言 “服务之神”的真面目

第1章 橘色的情书

第2章 遗失的良心

第3章 褪色的入场券

第4章 寄托希望的桥

结束语 幸福是服务之神传送的礼物

参考文献

《迪士尼最卓越的服务课》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com