

# 《马云：世界不是因为你能做什么，而是》

## 图书基本信息

书名：《马云：世界不是因为你能做什么，而是你该做什么》

13位ISBN编号：9787538585672

出版时间：2014-10

作者：丁翔

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《马云：世界不是因为你能做什么，而是》

## 内容概要

马云和阿里巴巴能有今天的成就，靠的就是高效的工作方法。那么，马云的工作哲学有何独特之处？马云又给下属传授了哪些行之有效的工作窍门？

本书从六大方面揭示了马云工作中的关键信条，从马云思考问题的方法开始，不仅介绍了马云解决商业问题的方法，同时也介绍了深入阿里人骨髓的阿里人守则。

# 《马云：世界不是因为你能做什么，而是》

## 作者简介

丁翔  
知名管理书作者，优秀出版人。长期在新浪财经等工作，致力于互联网时代个人与企业成功路径的研究。

# 《马云：世界不是因为你能做什么，而是》

## 书籍目录

### 目录

Part1 “客户第一”绝对不是口号，要完完全全地体现在言行上

是否尊重客户是一项重要的考核指标 / 3

少说多听，是获取客户需求的途径 / 8

不找借口、不“踢皮球”、不推诿 / 14

客户有抱怨，只能说明工作没做到位 / 23

满足客户利益的同时，也要维护公司利益 / 29

Part2 你需要团队，团队也需要你

和其他队员往一个地方用力气 / 35

“我很重要”，做用行动改变企业的人 / 40

不当独行侠，给予同事必要的帮助，乐于接受同事的帮助 / 53

对事不对人，可以不是朋友，但一定要成为同事 / 59

Part3 在别人改变之前先改变自己

拥抱变化，以变应变 / 67

# 《马云：世界不是因为你能做什么，而是》

## 精彩短评

1、刚看完，好书

# 《马云：世界不是因为你能做什么，而是》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)