

《管人的艺术》

图书基本信息

书名：《管人的艺术》

13位ISBN编号：9787111436355

10位ISBN编号：7111436350

出版社：机械工业出版社

作者：斯蒂芬P.罗宾斯,菲利普I.亨塞克

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《管人的艺术》

内容概要

《管人的艺术》通过对自我意识开发、沟通能力、激励能力、领导能力、协作能力和问题解决能力的培养、开发和训练，使管理者在日常的管理工作中学会领导和激励他人。让管理者掌握倾听、交流、合作、授权、反馈、劝说、谈判等非常重要的交际技巧与能力。

《管人的艺术》

作者简介

斯蒂芬 P. 罗宾斯(Stephen P. Robbins) 斯蒂芬 P. 罗宾斯(Stephen P. Robbins)博士，美国著名的管理学和组织行为学的权威，也是世界顶级的管理学和组织行为学领域的畅销书作者。他的《组织行为学》和《管理学》被世界上几千所大学选用为教材，他的图书销量已突破600万册，并被翻译成20多种语言。

书籍目录

- 前言
- 关于第6版
- 致谢
- 第一部分 自我意识
- 第一章 技能：介绍/
人际沟通技巧和有效的管理行为/
行为/
动机/
技能/
技能训练的必要性/
明确关键人际沟通技巧/
第二章 自我认知：一个起点/
自我测评：评估你的自我认知/
得分与解析/
技能概念/
为什么要提升自我认知？/
如何提升你的自我/
第三章 自我管理：阐明价值、制定目标及实施计划/
自我测评：我制订计划和目标的水平如何？/
得分与解析/
技能概念/
什么是自我管理？/
你的价值观是什么？/
个人任务陈述/
个人目标设定/
有效制定目标的策略/
制订实施计划/
第四章 运用情商/
自我测评：你的情商如何？/
得分与解析/
技能概念/
什么是情商？/
情绪胜任力/
情商的自我维度和他人维度/
关于情商的研究结果/
怎样运用情商？/
第二部分 沟通
- 第五章 人际沟通信息的传递/
自我测评：我传递信息的习惯是什么？/
得分与解析/
技能概念/
人们如何沟通？/
有效地传递信息需要哪些技能？/
第六章 倾听和非语言信息解读/
自我测评：我的倾听习惯/
得分与解析/
技能概念/

主动倾听被动倾听/
我们所知道的有效倾听/
读取非语言的信息/
视觉沟通/
触觉沟通/
听觉沟通/
时间所传递的信息/
人际距离学/
形像沟通/
第七章 提供反馈/
自我测评：我的反馈方式/
得分与解析/
技能概念/
反馈的价值/
积极反馈与消极反馈/
何为提供反馈/
第八章 跨文化的沟通交流/
自我测评：我与不同文化背景的人交流得如何/
得分与解析/
技能概念/
全球文化差异/
在不同文化中解读、行动和互动有所不同/
同样的话对不同文化背景的人意思不同/
同样的非语言行为对不同文化背景的人意思不同/
固有印象会导致误解/
性别差异/
跨文化交流的提高指南/
在一致性被证明之前，假设是不一致的/
强调描述，而非解读或评判/
移情换位思考/
在真正确认之前，一切只是猜测/
第三部分 激励
第九章 为他人制定目标/
自我测评：为他人制定目标/
得分与解析/
技能概念/
有效目标的基本原则/
如何制定目标/
获得目标认同/
第十章 辅导、建设和指导/
自我测评：训导员工/
得分与解析/
技能概念/
帮助下属/
锁定问题来源/
展开主动关怀/
提供有意义的反馈/
通过训练提升表现/
咨询并解决个人问题/

协助认识问题并予以解决/
保护隐私/
整理感受和想法/
提供支持和宽慰/
指导长期规划/
第十一章 授权/
自我测评：我是如何授权他人的？/
得分与解析/
技能概念/
什么是授权？/
授权不是让位/
为什么要授权？/
授权的决定因素/
授权的技巧/
第四部分 领导力
第十二章 政治活动/
自我测评：我对政治活动的态度/
得分与解析/
技能概念/
什么是政治活动？/
为什么组织中存在政治？/
政治诊断分析/
政治行为指南/
具体的政治策略/
考虑成本收益/
第十三章 说服/
自我测评：我是怎么劝说的/
得分与解析/
技能概念/
什么是劝说？/
劝说的策略/
劝说技巧/
提高你的劝说技巧/
在正式发言中运用劝说技巧/
第十四章 领导的风格/
自我测评：我是一个什么类型的领导/
得分与解析/
技能概念/
领导者的行为和类型/
下属/
环境变量/
第十五章 变革管理/
自我测评：你是一个变革领导者吗？/
得分与解析/
技能概念/
计划变革的三个阶段/
促进变革的技巧/
克服抵制变革的技能/
变革阻力的来源/

克服抵制组织变革的策略/
何时抵制变革是有益的/
第五部分 团队
第十六章 团队建设/
自我测评：我的团队合作风格是什么？/
得分与解析/
技能概念/
高绩效团队的特征/
规模小/
互补的技能/
共同的长远目标/
具体的目标/
共同的途径/
共同的责任/
有效团队合作的障碍/
方向感差/
内讧/
逃避责任/
缺乏信任/
缺乏关键技能/
缺少外部支持/
克服困难，实现有效的团队协作/
建立清晰的目标/
鼓励团队为小的成就而努力/
建立相互信任/
评估团队表现和个人表现/
提供必要的外部支持/
提供团队技能培训/
调整团队成员/
推进团队协作/
角色行为/
沟通模式/
决策机制/
过程干预/
团队发展的阶段/
第十七章 重视多样性团队发展的阶段/
自我测评：我对工作场所中出现的多样性的看法是什么？/
得分与解析/
技能概念/
什么是多样性？/
如何提升组织的多样性？/
面对不同的个体，如何更好地工作？/
第六部分 解决问题
第十八章 伦理道德决策制定/
自我测评：我的伦理道德等级如何？/
得分与解析/
技能概念/
为什么伦理道德如此重要？/
让伦理作为决策的指向标/

《管人的艺术》

伦理筛选/
伦理道德决策制定的原则/
在国际环境中制定符合伦理道德的决策/
鼓励他人的伦理道德行为/
第十九章 创造性地解决问题/
自我测评：你的创造性如何？/
得分与解析/
技能概念/
人际关系问题的解决的步骤/
问题认知/
问题界定/
决策制定/
执行行动计划/
跟进/
如何激发创造力/
第二十章 解决冲突/
自我测评：我的冲突管理风格是什么？/
得分与解析/
技能概念/
解决冲突依赖于其他人际沟通技能/
关键冲突管理技能/
第二十一章 谈判/
自我测评：我是怎么进行谈判的？/
得分与解析/
技能概念/
交涉策略/
有效谈判的指导原则/

《管人的艺术》

精彩短评

- 1、又回到了管理是一门艺术，书很不错，有自我评测和对应的理论知识，很接地气，实践靠自己...
...目前理解到的管理，要有自我认知，调整到一种积极的状态，有管理的意图，知道着手和执行的方向，要制定目标和计划，有逻辑和条理性，要保持沟通，及时反馈，个人目标也要明确，还要有监督机制
- 2、中国人讲“中人以上可以语上，中人以下不可以语上也”，实际上对中国教育理念产生了深远的影响，我们找的都是有悟性，聪明或有缘分的人。西方的教育方式与中国不同，他们把所有东西都做成模型，公式和工具，让每个正常人都能学得会，他们把大量的人培养到80分的合格公民，剩下20分靠哈佛，耶鲁的名校去解决。现代的管理，对事的部分我们还是应该更加西化，就是标准化的推动和执行，做好固化，对人的部分，发挥东方智慧，无为仁义，相信可以有所收益。本书是比较标准化的读物，跟标题“管人的艺术”没有什么实质的链接，更多就是团队沟通中的基础方法与技巧，适合新聘任管理者阅读，推荐指数三颗星。
- 3、20140408 字大，30分钟翻完

《管人的艺术》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com