

# 《管理就是解决问题》

## 图书基本信息

书名：《管理就是解决问题》

13位ISBN编号：9787518014343

出版时间：2015-6-1

作者：杨剑,水藏玺

页数：312

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《管理就是解决问题》

## 内容概要

企业管理从层次上分为管理思想、管理原则、管理方法、管理工具、管理艺术，它们构成了一个闭合的管理系统。本书介绍的不仅是针对企业管理中的问题而特别设计的36个管理工具的应用，更是传递一种先进的管理思想。

《管理就是解决问题》详细介绍了怎样让决策更准确、怎样让各级负责人更胜任、怎样让员工更忠诚、怎样让团队更高效、怎样让企业更卓越的36个目前世界最前沿的管理工具和最先进的管理方法，以帮助企业有效解决管理过程中出现的问题，提升企业竞争力。

# 《管理就是解决问题》

## 作者简介

杨剑，先后在综合开发研究院、汉典文化公司、香港中资出版机构、金融联集团任职。现为深圳市清华新经济文化工作室总编辑、信睿维思德企业管理咨询有限公司出版策划，具有高级职业经理人资格。

水藏玺，资深实战派管理专家，深圳信睿咨询首席顾问，擅长企业经营系统升级管理、企业发展战略、年度经营计划管理、流程优化与再造、人力资源管理体系设计与提升等。水藏玺近10年从事企业管理咨询与培训工作，曾经服务过包括中国人保财险、中国人民银行深圳市中心支行、建峰化工、华侨城欢乐谷、金辉地产、世纪证券、富安娜、豪鹏科技等近二百家知名企业。

## 书籍目录

### 第一章 如何解决企业中的问题

面对管理问题你该怎么办

本书提供的方法

### 第二章 有些东西比赚钱更重要

愿景线路图-实现企业愿景

企业望远镜-发现企业的威胁与机会

战略地图-提高目标成效

战术地形图-改善工作状况

期望红苹果-建立团队预期

制度透明胶-保障管理制度落地

管理显微镜-发现管理问题

执行口哨-提升企业执行力

### 第三章 培养领导者而不是管理人

领导观景台-树立人生目标

管理者柜台-更好地推销自己

问题一指禅-高效沟通的利器

仙人球与蜜橘-获得真实的问题反馈

个人相框-认识真实的自己

事业家庭平衡木-建立事业与生活的平衡

意见顺风耳-快速了解下属

### 第四章 怎样让员工更忠诚

员工英雄桌-提高工作满意度

员工评功会-优秀绩效评估制度

诉苦会议-让员工发泄不满

薪资公开课-让员工建立成本意识

绩效奖金曲线-激励员工改善绩效

批评辣椒油-把握负激励的"七寸"

家庭红丝线-让员工安心工作

早餐学习机-建立"学习型"组织

员工再生丹-裁员后的疗伤良药

### 第五章 怎样让团队更高效

团队指挥棒-强化团队凝聚力

团队葡萄藤-改善服务质量

会议主持人-实现高效会议

冷板凳球员-促进团队合作

矛盾对对碰-正确解决冲突

消极语言捐款箱-减少员工抱怨

### 第六章 怎样让员工更卓越

企业上宾-提供真正有利于顾客的特别服务

革新一族-实现改革预期

老树新芽-获得年度发展计划的良好意见

绩效修护器-找出员工绩效不高的真正原因

空气清新剂-提高团队配合效率

市场推土机-快速提升营销绩效

# 《管理就是解决问题》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)