

《工业文明的社会问题》

图书基本信息

书名：《工业文明的社会问题》

13位ISBN编号：9787564076801

10位ISBN编号：7564076801

出版时间：2013-5

作者：乔治·埃尔顿·梅奥

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《工业文明的社会问题》

内容概要

《工业文明的社会问题》

精彩短评

- 1、2015-12月在中大图书馆看的电子书，明白了霍桑实验的一些细节问题，如为什么这个工厂效率不行，员工离职率高，为什么访谈管用，还有一些其他的实验到底是为何如此设计的原因和结果。读原著就能知道细节
- 2、梅奥的贡献不仅仅在于非正式组织这个名词好么 他对社会问题的反思值得今天的每个人反思与学习

1、没看过费孝通版的，这版翻译跟机翻出来的效果半斤八两，专业词汇翻译前后不一致，一段话讲完讲不出一个完整的意思，甚至一句话翻出来连语法都不对了，看得非常费劲……不能当做通俗读物阅读的书却印上了通俗读物的宣传封面，还不如看原文版，不推荐买这一版读。

2、作者在从事这本书研究的时代，正是工人的意识日益觉醒、工会组织日益发展，工人有组织地与雇主进行斗争的时期。同时，经济发展、周期性经济危机的加剧以及科学技术的应用，都对整个的社会造成了很大的冲击。传统的管理方法已经很难有效的控制工人，来提高生产效率、增加利润。正是在这样的背景之下，作者展开了广泛而细致的研究，探索工业文明所带来的社会问题以及可能的应对方法。作者首先分析了工业文明对当时社会所带来的冲击。作者认为，工业文明改变了原来稳定的社会结构。在传统的社会中，每个人都了解各种不同的经济活动和社会功能，而且都能不同程度的参与到这些活动和功能之中。同时，家庭和亲属关系将每个人和每个社会场合结合起来，使得有效合作达到了相当高的水准。而科学进步带来的改变，打破了人与人、人与社会之间原有的关系。科学和工业的快速发展终结了个体与其群体的一致感和对工作的满足感，个体开始对其所生活的地方和周围的人们不再有难以割舍且休戚相关的情感，人们逐渐的丧失了“社会关系感”或者说是“社会的责任感”。作者认为，之所以造成这种现况，一方面是因为科学和工业的快速发展，而更重要的原因在于人们关于处理人事能力的发展过于缓慢。科学技术能力和人事处理能力都是社会发展的重要支撑，在当时的社会中这两个方面的能力严重失衡。科学工业进步所产生的社会变化使得传统的关于社会关系能力形成的方式已经过时，人们自身的无知和漠视更是加剧了这种现象。两种能力的失衡，也造成很多严重的问题，比如世界大战，人们拥有了力量，却不懂得如何去相互理解与合作。另一方面，作者认为有关社会、经济的研究也存在很大的问题。关于这一点，作者从知识获取的类型说起。作者总结，知识分为间接获得的理论知识和直接获得经验知识。其中通过实践、观察所获得的知识是十分重要的，也是在社会、经济的研究中所缺乏的。关于相关领域的研究，作者认为，那些从事经济、社会研究的人更喜欢漫无边际、无拘无束的推理而非实事求是的观察。而且这些研究的基本假设就是有问题的，或者说在社会经济的发展过程中“过时”了。作者的矛头首先直指西方经济学“经济人”的基本假设。作者认为现实中的人并不是“经济人”，而是“社会人”，不是孤立的、只知挣钱的个人，而是处于一定社会关系中的群体成员。个人的物质利益在调动工作积极性上只具有一定程度的意义，群体间良好的人际关系也是调动工作积极性的决定性因素。学者以及一些管理者所持的对工人群体和个人错误的假设，使得他们判断的基础出现了问题，在这个错误的基础之上，他们很难对困境做出有效的反应。正如作者所说，成功的科学都出身卑微，都是从简单的技能中慢慢发展而来。处理人事的能力也需要一步步的逐渐发展，这正是从事管理学、经济学研究的人常常忽略的问题。对于从事管理工作的人来说，要摒弃那种对于工人简单的假设，要成为新型的人际关系型领导者，要能理解工人各种逻辑的和非逻辑的行为，善于倾听意见和进行交流，并借此来理解工人的感情。同时也要培养一种在正式群体的经济需要和非正式群体的社会需要之间维持平衡的能力，使工人愿意为达到组织目标而协作和贡献力量。作者在书中提到了一个关于“领头工人”的例子，说他们的主要工作就是：帮助个别工人；调整技术方面的困难；作为该群体与外界联络的中间人。这种职能的定位很容易让人想到中共部队中“政委”的角色，这也表明了加强沟通交流确实应该是管理职能的一个重要方面。作者在所进行研究的基础上，也就实际的工作给出了很多建议。比如如何与工人访谈，如何有效的从事社会领域的研究等。关于访谈，作者提到几个应该注意的方面：专注倾听，不打扰、不争论、不出主意，关注被访者想说什么、不想说什么、哪些又是不通过引导就说不出的。作者认为，访谈是一种特别有效的管理方式，一方面访谈工作可以帮助被访者摒弃情感上的歪曲和夸大其词，将不满和怨言客观的表达出来；另一方面，访谈也是一种直接观察的过程，可以使得访谈者获得直接的经验，对于现实有直观的感受，发展访谈者对事物亲密的知识和处理事实的本领。而关于如何发展一门学科，作者认为主要需要通过三个步骤：首先是耐心脚踏实地的的发展“第一手知识”既“从经验中得来的知识”；其次是与事实进行亲密的接触，从而提高处理这些事实的能力；最后，出于实验室试验和发展的目的，对有效处理事务的及能力路面包含的逻辑意义进行明确说明。在这本书中作者所进行的研究，是在一个社会、经济环境变革的大背景下完成的。虽然里面的很多观点现在看来是常识，但是放在当时的情景下，真的都是很大的突破。作者通篇都在强调“合作”与“人”。认为一个组织发展的基础一方面是在物质和经济要求方面得到满足，另一方面就是保持整个组织内自发的合作。而关于“人”，也是作者对

《工业文明的社会问题》

于管理思想发展的一个重要贡献。作者建议管理者和从事管理研究的人，要重视“人”的因素，放弃传统的对于个体和群体简单的假设，充分理解他们复杂的内含。这又这样才能真正激发他们，以创造更大的价值。作者的这些观点虽然历时已久，但是至今还是有很大的借鉴意义。我们的社会始终处在一个不断发展变化的过程中，科技的进步不仅影响着我们的生活的方式和质量，也深刻的影响着人与人、人与社会交互的方式，相比于科学技术，处理人事的能力知识的发展是比较缓慢和隐形的，容易被我们忽略。而这种能力和知识对于我们社会的健康与持续发展又是有着十分重要的作用和意义的。所以对于现代人而言，无论是从事理论研究的学者还是从事经济管理实践的工作人员，都应该如作者所说，保持“观察”的习惯，不要沉迷与单纯的逻辑推理，要培养我们对于事物亲密的理解和处理实务的能力。

《工业文明的社会问题》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com