

# 《工作分析与设计》

## 图书基本信息

书名：《工作分析与设计》

13位ISBN编号：9787302358788

出版时间：2014-9

作者：葛玉辉,荣鹏飞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《工作分析与设计》

## 内容概要

本书注重理论与实践的平衡，汲取了工作分析与设计经典作品的思想和新观点，同时融入了编者多年来在管理咨询实践中的许多心得体会与经验，形成了对工作分析与设计的全新思路。

全书共分为四篇十三章，从“基础理论—工具方法—实际操作—结果应用”有步骤、有层次地引入工作分析与设计知识，既有基础理论的系统阐释，工具方法与实际操作的介绍，又有结果应用的具体展示，能够帮助读者正确处理工作分析与设计研究在实务中遇到的难题，体会以不变应万变之理。

本书兼具理论性和实操性，无论是在基础理论篇，还是在工具方法篇、实际操作篇和结果应用篇，都注重理论联系实际，利用丰富的图表来形象地表达工作分析与设计的特点，不仅每章用案例导入，知识点结合案例进行分析，而且在每章的最后还设置两个思考型案例，帮助读者尽快掌握工作分析与设计的实务操作技能。

本书适合作为经济管理类专业的本科生、研究生和MBA教材，也可供研究人员及各类组织的管理人员自学和培训使用。

## 书籍目录

### 第一篇 基础理论篇

#### 第一章 工作分析概述

2

##### 第一节 工作分析的含义和基本术语

2

##### 第二节 工作分析的目的和原则

6

##### 第三节 工作分析的意义和作用

8

##### 第四节 工作分析的发展历程

11

#### 本章小结

15

#### 思考与练习

15

#### 案例分析

16

### 第二章 工作分析的相关理论与问题分析

19

#### 第一节 工作分析的相关理论

20

#### 第二节 工作分析面临的问题分析

30

#### 本章小结

34

#### 思考与练习

34

#### 案例分析

34

### 第二篇 工具方法篇

### 第三章 工作分析的基础性方法

38

#### 第一节 访谈法

39

#### 第二节 问卷调查法

47

#### 第三节 资料分析法

54

#### 第四节 观察法

57

#### 第五节 工作日志法

64

#### 第六节 主题专家会议法

68

#### 本章小结

70

#### 思考与练习

70	案例分析
70	第四章 工作分析的系统性方法
74	第一节 职位分析问卷法
75	第二节 管理人员职务描述问卷法
83	第三节 职能工作分析法
89	本章小结
97	思考与练习
97	案例分析
97	第五章 工作分析的新方法
104	第一节 团队工作分析
105	第二节 基于T-MAP系统进行团队工作分析
111	第三节 整合性工作分析法
113	第四节 多元工作设计问卷
120	本章小结
124	思考与练习
124	案例分析
125	第三篇 实际操作篇
130	第六章 工作分析的前期准备
131	第一节 组织结构设计
140	第二节 岗位设置
145	第三节 工作分析与岗位研究
149	本章小结
149	思考与练习
149	案例分析
150	第七章 工作分析调查

152	
第一节 工作分析调查概述	
153	
第二节 工作分析调查的组织实施	
154	
第三节 工作分析调查的问题及解决对策	
160	
本章小结	
163	
思考与练习	
163	
案例分析	
163	
第八章 工作分析的内容与组织实施	
170	
第一节 工作分析的内容	
171	
第二节 工作分析的实施程序	
176	
本章小结	
181	
思考与练习	
181	
案例分析	
182	
第九章 工作说明书	
188	
第一节 工作说明书概述	
188	
第二节 工作描述	
194	
第三节 工作规范	
202	
第四节 工作说明书范例	
211	
本章小结	
220	
思考与练习	
220	
案例分析	
220	
第十章 工作分析的效果评估	
223	
第一节 工作分析效果评估概述	
224	
第二节 工作分析效果评估的基本内容	
227	
第三节 工作分析效果评估基本程序	
234	

本章小结

239

思考与练习

239

案例分析

239

第四篇 结果应用篇

第十一章 工作分析的应用

244

第一节 工作分析在人力资源管理中的价值

245

第二节 工作分析在定编定员中的应用

248

第三节 工作分析在人力资源规划中的应用

251

第四节 工作分析在人员招聘中的应用

255

第五节 工作分析在人员培训中的应用

258

第六节 工作分析在绩效管理中的应用

260

第七节 工作分析在薪酬管理中的应用

263

本章小结

265

思考与练习

265

案例分析

265

第十二章 工作设计

268

第一节 工作设计概述

269

第二节 工作特征模型

273

第三节 工作设计的方法

277

第四节 工作设计中常见的错误

283

本章小结

286

思考与练习

286

案例分析

287

第十三章 岗位评价

290

第一节 岗位评价概述

290

## 第二节 岗位评价方法

295

## 第三节 岗位评价的具体操作

320

## 第四节 岗位评价的应用

322

## 本章小结

324

## 思考与练习

324

## 案例分析

324

## 参考文献

328

# 《工作分析与设计》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)