

《酒店餐饮服务员基本技能》

图书基本信息

书名：《酒店餐饮服务员基本技能》

13位ISBN编号：9787221087898

10位ISBN编号：722108789X

出版时间：2010-1

作者：李学明

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《酒店餐饮服务员基本技能》

内容概要

《酒店餐饮服务员基本技能》包括了基本业务知识、提高服务质量的要求、接待和沟通技能、酒店前厅部服务技能、酒店客房部服务技能、酒店销售部服务技能、康乐部服务技能等。

《酒店餐饮服务员基本技能》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com