

《工商管理专业知识与实务（中级）》

图书基本信息

书名：《工商管理专业知识与实务（中级）》

13位ISBN编号：9787562815402

10位ISBN编号：7562815402

出版时间：2004-6

出版社：华东理工大学出版社

作者：佟欣编

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《工商管理专业知识与实务（中级）》

内容概要

鉴于这本书的对象是那些没有任何管理基础的人，所以设置这一前言，希望读者能对本书的脉络有所了解。

第一部分首先依据职能学派的观点讲述管理概念，即管理是指通过计划、组织、协调、指挥和控制等职能创造与维护一种环境，使组织成员协调而努力工作，充分利用各种资源，实现组织目标的过程。然后分别讲述计划、组织、激励、领导和控制等职能。所谓“用兵之道，以计为首。计先定于内，而后兵出境”。工商企业也是一样，目标决定战略，战略决定结构。所以我在这第二章讲战略，第三章讲结构（组织）。再接下来就是的对具体的组织资源的利用，对人、财、物、时间、信息等的利用，对应着人力资源管理、财务管理、生产与业务管理、技术创新管理、营销管理等管理实务。

第二部分主要讲述什么是工商企业，如何成为一个合法的工商企业——市场准入制度，以及作为工商企业应该承担的责任和义务。

第三部分用经济学观点讲述价格机制。

《工商管理专业知识与实务（中级）》

书籍目录

第1章 工商管理的原理与发展
1.1 管理的涵义与作用
1.1.1 管理的涵义
1.1.2 管理的性质
1.1.3 管理的作用
1.2 管理的职能
1.2.1 计划与决策
1.2.2 组织与人事
1.2.3 领导激励
1.2.4 控制与协调
1.3 西方管理理论的形成和发展
1.3.1 古典管理理论
1.3.2 行为科学理论
1.3.3 现代管理理论
1.4 现代管理理论的新发展
1.4.1 企业流程再造
1.4.2 企业文化
1.4.3 学习型组织
1.4.4 虚拟企业
第2章 经营战略管理
2.1 经营战略管理的涵义与内容
2.1.1 什么是经营战略与经营战略管理
2.1.2 经营战略的内容
2.1.3 经营战略的特征
2.2 经营战略的模式
2.2.1 经营战略模式的分类
2.2.2 选择战略模式的方法
2.2.3 选择战略经营领域的方法
2.3 常见的几种经营战略
2.3.1 名牌经营战略
2.3.2 多元化经营战略
2.3.3 服务形象经营战略
2.3.4 国际化经营战略
2.3.5 经营战略联盟
2.4 经营战略管理过程
2.4.1 经营战略的制定
2.4.2 战略的执行
2.4.3 经营战略的控制
2.4.4 经营战略的调整
第3章 企业的组织结构和组织机构
3.1 企业组织结构的设计
3.1.1 企业组织结构设计的影响因素
3.1.2 管理幅度与管理层次
3.1.3 组织职权与授权
3.1.4 委员会组织
3.2 公司组织机构的运作
3.2.1 公司财产权能的分离
3.2.2 公司产权关系与组织机构
3.2.3 公司董事会与经理的关系
3.2.4 公司组织机构的决策与监控
3.2.5 公司治理及其演化
3.3 信息技术与企业组织变革
3.3.1 企业组织机构变革的基本方向
3.3.2 企业组织机构类型的新发展
第4章 人力资源的开发与管理
4.1 人力资源规划
4.1.1 人力资源规划的内容
4.1.2 人力资源规划的制定
4.1.3 人力资源的供求预测
4.1.4 人力资源的信息系统
4.2 职务分析与职务设计
4.2.1 职务分析的涵义与内容
4.2.2 职务分析的程序
4.2.3 职务分析的方法
4.2.4 职务说明与职务规范
4.2.5 职务设计的方法
4.3 员工流动管理
4.3.1 非自愿性员工流动的管理
4.3.2 自愿性员工流动管理
4.4 管理人员的选拔、考评与培训
4.4.1 管理人员的选拔
4.4.2 管理人员的考评
4.4.3 管理人员的培训
4.5 领导者的选拔与激励
4.5.1 领导者的作用
4.5.2 领导者的选拔的依据
4.5.3 领导者的选聘机制
4.5.4 领导者的激励机制
第5章 财务管理
5.1 企业筹资决策
5.2 企业投资决策
5.3 股利政策
第6章 生产与业务管理
6.1 现代生产与业务管理的特征
6.2 生产与业务系统设置
6.3 生产与业务计划
6.4 质量控制
第7章 技术创新
7.1 技术创新与企业核心竞争力
7.2 技术创新的组织
7.3 技术创新的风险及防范
7.4 技术创新成果的扩散
第8章 市场营销管理
8.1 市场营销管理
8.2 市场分析
8.3 产品策略和价格策略
8.4 促销组合策略
8.5 分销渠道策略
第9章 市场主体的监督管理
9.1 市场主体概述
9.2 市场主体登记制度
9.3 市场主体登记的监督管理
第10章 市场行为的监督管理
第11章 市场价格形成基础
第12章 经营者定价管理
模拟试题一
模拟试题二
参考文献

《工商管理专业知识与实务（中级）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com