

# 《汽车客运服务员》

## 图书基本信息

书名：《汽车客运服务员》

13位ISBN编号：9787563620890

10位ISBN编号：7563620893

出版时间：2010-4

出版社：中国石油天然气集团公司职业技能鉴定指导中心 中国石油大学出版社 (2010-04出版)

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《汽车客运服务员》

## 内容概要

《石油石化职业技能鉴定试题集:汽车客运服务员》含初、中、高级汽车客运服务员理论知识试题；初、中、高级汽车客运服务员技能操作试题。具体内容包括：鉴定要素细目表、理论知识试题、理论知识试题答案、考试内容层次结构表、技能操作试题。

# 《汽车客运服务员》

## 书籍目录

第一部分 初级理论知识试题 鉴定要素细目表 理论知识试题 理论知识试题答案 第二部分 初级技能操作试题 考试内容层次结构表 鉴定要素细目表 技能操作试题 第三部分 中级理论知识试题 鉴定要素细目表 理论知识试题 理论知识试题答案 第四部分 中级技能操作试题 考试内容层次结构表 鉴定要素细目表 技能操作试题 第五部分 高级理论知识试题 鉴定要素细目表 理论知识试题 理论知识试题答案 第六部分 高级技能操作试题 考试内容层次结构表 鉴定要素细目表 技能操作试题 参考文献

# 《汽车客运服务员》

## 章节摘录

版权页：插图：（ ）196.BC018 干粉灭火器应放置在一30 ~ +50 的气温环境下。（ ）197.BC018汽车上常用的灭火器是干粉灭火器。（ ）198.BD001 公共汽车是目前世界各国使用最广泛的公共交通工具。（ ）199.BD001 公共汽车较之其他交通运输工具的优点是容量大、速度快。（ ）200.BD002城市公共交通是公用事业。（ ）201.BD002城市公共交通企业是盈利性企业。（ ）202.BD002城市公共交通具有时间性强的特点。（ ）203.BD002城市公共交通社会性不强。（ ）204.BD003 城市公共交通的基本任务就是最大限度地节省乘客的社会活动时间。（ ）205.BD003 “能上车，快点到”是乘客对公交企业服务的最低要求。（ ）206.BD003城市公共交通要设站合理，转乘方便。（ ）207.BD004旅客既是运输对象，又是被运输方的客人。（ ）208.BD004不同类型的旅客对客运运输有着不同的要求。（ ）209.BD005班车客运是汽车客运方式中最特殊的一种。（ ）210.BD005加班车不列入公告的班次时刻表。（ ）211.BD006客运班车时刻表不是客运运行组织的基础。（ ）212.BD006在班次时刻表编制好之后，必须予以公布。（ ）213.BD006定线运行是汽车客运的运行方式之一。（ ）214.BD006小循环运行不是汽车客运的运行方式之一。（ ）215.BD007城市客流是由城市固定居住人口出行乘车而构成的。（ ）216.BD007客流量包含时间、方向、地点、距离、数量等因素。（ ）217.BD007流距不是客流的五要素之一。（ ）218.BD007流量是客流的五要素之一。（ ）219.BD008通过量是指在单位时间内某站（段）未乘上车而滞留待运的乘客人数。（ ）220.BD008待运量是指在单位时间内某站（段）未乘上车而滞留待运的乘客人数。（ ）221.BD008 国民经济的发展是影响客流形成和发展的因素之一。（ ）222.BD008客流量的大小不取决于城市的面积。（ ）223.BD009 客流的动态分布与城市的总体布局无关。（ ）224.BD009工作性客流是由职工上下班和学生上下学乘车而构成的。（ ）225.BD009运量小、乘距长是郊区客流的特点之一。（ ）226.BD009节假日乘车人次少是郊区客流的特点。（ ）227.BD010客流动态是受外界因素影响而经常变动的。（ ）228.BD010掌握客流动态的变化规律，是公交企业生产经营的基础。（ ）229.BE001 就素质而言，男同志的素质总是比女同志的素质要高。（ ）230.BE001 素质是人们从事本职工作所必需的各种心理素养品质的总和。（ ）231.BE002职业素质的高低对搞好本职工作没有影响。（ ）232.BE002职工职业素质的高低直接关系到企业形象的好坏。（ ）233.BE003 汽车客运服务员的职业素质是指在售票工作中，应具备的各方面能力的体现。

# 《汽车客运服务员》

## 编辑推荐

《石油石化职业技能鉴定试题集:汽车客运服务员》由中国石油大学出版社出版。

# 《汽车客运服务员》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)