

# 《康乐服务与管理》

## 图书基本信息

书名：《康乐服务与管理》

13位ISBN编号：9787040102512

10位ISBN编号：704010251X

出版时间：2002年4月1日

出版社：第1版 (2002年4月1日)

作者：张庆菊编

页数：104 页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《康乐服务与管理》

## 内容概要

《康乐服务与管理(饭店服务与管理专业)》由高等教育出版社出版。

# 《康乐服务与管理》

## 书籍目录

第一章 康乐部概述 第一节 康乐现状与发展 第二节 康乐部的组织机构与职能 第三节 康乐部岗位设置及职责 第四节 员工素质要求 第五节 康乐服务的基本技巧 思考与练习第二章 康体休闲服务 第一节 保龄球运动 第二节 台球运动 第三节 网球、壁球运动 第四节 游泳 第五节 健身运动 思考与练习第三章 娱乐休闲服务 第一节 歌舞类娱乐 第二节 游戏类娱乐 第三节 附属类娱乐 思考与练习第四章 保健休闲服务 第一节 洗浴 第二节 保健按摩 第三节 美容美发 思考与练习第五章 康乐服务用语 第一节 康乐服务人员的语言规范 第二节 康乐服务英语(英汉对照) 思考与练习第六章 康乐服务的质量管理 第一节 康乐服务质量的衡量标准 第二节 康乐服务质量控制的原则和方法 思考与练习第七章 康乐部安全管理 第一节 康乐安全管理基本任务与目标 第二节 康乐安全管理制度 第三节 常见安全事故的处理 思考与练习第八章 康乐物资管理 第一节 康乐物资的分类与保管 第二节 康乐物资领发和消耗控制 思考与练习

# 《康乐服务与管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)