

《跟我学礼仪》

图书基本信息

书名：《跟我学礼仪》

13位ISBN编号：9787301097472

10位ISBN编号：7301097476

出版时间：2006-1

出版社：北京大学出版社

作者：林雨萩

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《跟我学礼仪》

内容概要

在商务活动日益频繁的时代，商务礼仪的作用越来越大，甚至成为影响商务活动成败的关键因素。无论你是公司老板还是普通职员，都必须尽快提高礼仪素质。那么，如何才能迅速提高商务礼仪水平，成为一个游刃有余的礼仪高手？著名礼仪培训师林雨荻将为你提供全面的指导。在本书中，林雨荻女士将为你介绍：

- 如何运用不同形式的接待礼节，以增强访客对企业的依赖感与好印象；
- 如何正确地拜访客户，增进与客户的商务往来；
- 如何有效地组织商务会议，成为会议运作的高手；
- 如何通过有效的电话沟通，提升个人及企业形象；
- 银行从业人员如何修正刻板的服务态度，提高经营绩效；
- 百货服务人员如何运用服务礼仪提高销售业绩，培养忠实的客户群。

《跟我学礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com