

《基层管理的力量》

图书基本信息

《基层管理的力量》

内容概要

与任何一位经理人交谈，他都会告诉你他心底的愿望：

希望在某个早晨来到办公室时，在收件箱里看到的是解决问题的方法，而不是一个个难题；

希望手下的员工不再抱着“你告诉我怎么做，我就照你说的去做”的工作态度，而是主动为公司献计献策；

希望所在的团队得到充分授权，激情高涨，活力四射；

.....

这一切其实都可以成为现实！正如小草的活力来自于草根，企业的基层员工就是企业活力的源泉。

《基层管理的力量》正是通过园丁与园圃的故事，揭示了一个最基本的管理原则：

如果你想让整个企业都具备主动性和责任感，就要把目光投向最基层。只有当自上而下的鼓励和自下而上的努力相结合时，才能推进企业快速地发展.....

《基层管理的力量》

作者简介

作者：（英国）布朗宁（Browning Guy）译者：王荣 朱毅盖伊·布朗宁，身兼商业顾问和作家二职。英国《卫报》、《今日管理》、《人力管理》的专栏作家，Smokehouse革新顾问公司创办人。

《基层管理的力量》

书籍目录

- 1 园圃
 - 2 园丁
 - 3 园艺专家
 - 4 园长
 - 5 重大计划
 - 6 暴风雨过后
 - 7 收拾残局
 - 8 园景规划
 - 9 期待成长的种子
 - 10 草根
- 附录 草籽

章节摘录

书摘 阳光明媚、气候宜人的星期一早晨，约翰早早地来到了园圃。新工作的第一天，他想给人留下个好印象。在园圃的前门处，约翰走近守门的保安说：“今天是我上班的第一天。”“呵呵……”保安连眼皮都没抬一下。“我该先去哪儿？”“我想你最好去主屋。”他说着朝大门后长而蜿蜒的道路挥了挥手。约翰穿过大门，顺着通往主屋的路往前走。这片园圃非常大，他根本看不到主屋在哪里。幸好，几米之外有一张大地图。从地图上看，这片园圃分为东、南、西、北四个园子，而主屋正坐落在中央。约翰注意到，地图上的油漆已经剥落，由于使用时间比较久，原本标明“你在此处”的部分已被磨去。这也没什么奇怪的，因为，园圃吸引了世界各地如此多的游客和园艺爱好者。约翰一边走，一边环顾园圃。这儿有许多美丽的花坛和灌木，还有许多高低错落的树，在它们之间点缀着的片片草坪有的形状规则，有的则很随意。约翰喜爱园圃和园艺。在他看来，没有什么比规划园地、细心播种、精心培育和见证成长更令人快慰的事情了。他深深地吸了口充满忍冬芬芳的空气，心想这就是自己要干一辈子的工作了。正当他尽情地深呼吸时，脚下忽然踢到了一个铁罐。约翰下意识地将它拾起，想找个垃圾箱扔进去，然而附近却一个垃圾箱也没有。他继续往前走了将近200米，终于看到一个，却垃圾满溢，四周环绕着气势汹汹的黄蜂。这可不好，他暗自想道。约翰这才开始注意到，园圃有许多细微之处并不如乍看上去那么令人满意。草坪修剪得不够短，再细细一看，许多草坪的边缘还满是丛生的杂草，甚至一些大树也因为缺少细致的料理而丧失了应有的姿态。在两大丛杜鹃花簇拥着的路上转过一个弯，约翰眼前出现的似乎是一个热带花园。虽然有许多陌生的品种，但看上去都境况不佳。许多已经枯萎死去，剩下的也显得奄奄一息。约翰感到越来越困惑和失望。这并不是他期望在园圃中看到的景象，毕竟它是如此的声誉斐然。很快约翰又转了一个弯，看见了主屋。沐浴在旭日晨光下的主屋显得格外庄严宏伟，四周的草坪修剪得精致美观。这才像是园圃应有的模样！由于太早，主屋还没有开放，约翰就坐在长椅上享受周围的美景。不久，一个人走过来坐到了约翰的旁边。他大约50岁，看起来像园圃的主人。“真是可爱的早晨。”约翰说。“是啊，我也这么觉得。”这人一边说着一边环顾四周，仿佛第一次注意到园中的美景。“花园真美！”约翰由衷地赞叹。“你真的这么想？”那人用审视的目光望着他。“嗯……”约翰不知道这人的身份，不想无端地冒犯他。“这是我的园圃。我刚刚巡视回来，结果并不令人满意。”约翰还没想好如何应答，对方又说：“是园丁的责任，我一个人管不了所有的事情。每一年我都告诉他们，我们要成为世界上最好的园圃。我对他们说这就要靠他们的努力了，我给他们充分的自由和权力。然而什么也没有发生，什么变化都没有。”这人沮丧地摇了摇头。“我懂你的意思。”约翰的语气不带任何感情色彩。“你看椅背上这断了的横条，”他指着他们坐着的这张长椅的靠背，“如果不是我发现了以后对几个人大发了一通脾气，就不会有人来修它，不久园子里的许多长椅就都会没了靠背。游客坐在上面很有可能摔下去，可是除了我谁都不会在乎。”“我明白。”约翰说。对此他很能理解，但他不知道自己应该做些什么或者说些什么来回应这人。很明显，他就是自己的大老板。“看见这草坪了吗？”这人问道。“嗯。”这是片非常完美的草坪，约翰想，他还能对它有什么抱怨呢？“这块草坪完美无瑕，你知道是为什么吗？”“不知道。”约翰意识到自己很快就会得到答案。“因为这是我在办公室里就能看见的草坪。”说着他指了指主屋上层的一扇窗户。“哦。”约翰同情地点点头。“我一直对他们说他们是有充分自主权的，这已经是第六年了。”他看上去很伤心，“我只想有一天当我来到园圃时能看到，没有我的一再强调和命令，他们也能办好一些事情。”说完，他摇着头走开了。一直看着他走进了主屋，约翰也决定起来走走。约翰可不想让他从窗口望见自己，特别是如果他真是自己的大老板的话，约翰对这一点开始有些怀疑。他走到了主屋的另一侧，很快发现这北边的草坪果然没有南边的维护得好。他还看见草坪另一头的树丛中有一个形状奇特的东西。走近后才发现原来这是某幢才建造了一半的建筑物，它有一半都被生长茂盛、形态丑陋的针叶树覆盖着。建筑物的一侧，一个园丁正坐在一块大圆木上喝着咖啡，看着报纸。他看见约翰，就挥了挥手。“早上好。”约翰说。“早上好。”园丁礼貌地回答。“今天是我第一天上班。”“太好了。”园丁说，“没必要太着急，来，喝点儿咖啡。”园丁给约翰倒了杯咖啡：“我看见你刚才在和老板聊天。”“是啊。他不太高兴，他似乎觉得如果他不下达命令就没人会干园子里的活。”“这确实像他说的话。6年来他一直在告诉我们要做哪些事。”“那你们自己为什么不去做呢？”约翰礼貌地问。“你是第一天上班，对吧？”“对。”“以后你会知道的。”约翰默默地喝完了剩下的咖啡。他开始有一点儿失望了。以前他一直梦想在这个著名的园圃里工作，现在他得到了机会，却发现事

《基层管理的力量》

情并不如他想像得那么好，而他自己却完全不明白哪里出了问题。“今天早上的会开得好像并不是特别愉快。”他试探性地说。“哦，今天的会开得不错。你还没见过当我们为某些事沮丧烦躁时他们的样子呢。别误解我的意思，其实他们都是很好的人。无论你何时需要帮助，他们都会竭尽全力地帮你的忙。只是在园艺方面我们都比较了解，还没有遇到多少不懂的问题罢了。”“但在园圃的事务方面你们确实应该有更多的发言权。”“这是个大园子，做的是大生意，我们可控制不了。”史蒂夫耸了耸肩。“这有时一定挺让人灰心的。”“是啊，”史蒂夫谨慎地说，“有时候我们也因此丧失了一些非常优秀的人才，但这仍然是一份很棒的工作。”对这个问题约翰认真地想了一会儿，然后说：“只是这种做事的方法似乎有一些不太正常。”对一位园丁来说，这已经是非常严厉的批评了。“别再为自己管不了的事情而烦恼了，”史蒂夫说，“明天有个盛大的聚会，你会高兴起来的。”“盛大的聚会？”“对，这是每年的惯例。到时我们都可以参加自助酒吧。”“自助酒吧，”约翰重复了一遍，“我喜欢那里的气氛。”员工通常认为自己是公司各种变化中身不由己的受害者。他们认为自己的想法得不到重视，也不愿意在任何工作中发挥主动精神。这并不让人奇怪。许多公司都在经营过程中尽力降低成本，而最大的成本总是人力。因此他们就把员工的人数降到最低，留下的都是工作效率高、非常勤奋而又有些提心吊胆的人。如果得到足够的时间和充分的鼓励，这些员工就会告诉你经营中哪些是行之有效的，哪些是行不通的。但是一般情况下，他们都不会告诉你。因为工作再也不能激发起他们的热情，他们对工作不再全心投入，而且觉得自己没有改善现状的能力。正是由于提高了工作效率和降低了成本，他们才得以留下来。他们清楚，人们通常觉得各种观点的提出会导致开销的增加，而只要是提高成本的东西就一定不会长久。更糟的是，他们还相信，提出意见和观点只会增加自己的工作量。……

《基层管理的力量》

媒体关注与评论

书评园长在抱怨：“我给了他们充分的自由和权力，可为什么园圃没有发生任何变化？”园丁们在叹息：“这是个大园子，做的是大生意，我们只需做分内的事，又何必为自己管不了的事烦恼！”所谓的“园艺专家”在对园圃的发展指手画脚，而真正了解园艺的园丁们的意见却不被重视。

《基层管理的力量》

精彩短评

1、作者身兼商业顾问和作家二职，所以能把企业中常常遇到纷繁复杂的问题浓缩成一个看似简单的园圃管理的故事，让人豁然开朗，也易于接受，大师所为。打算将其作为自己的行为手册，不时拿出来翻翻，自我反省。

2、我们往往觉得基层的会向上看，高层的会往下看，可是现实往往相反。高层的人一直希望往更高层的地方去，所以对于基层往往听不进建议了。

3、如题，如果包装简化点就更好了

4、挥别概率，我在满心期待管理学的结束，这也就意味着我的假期的来临...很不幸的是，这两门之间居然遥隔着五天的光阴...无奈...管理学老师居然临末还让我们看本书写个读后感...无语哽咽

...

老实说，让我看一本不是很感兴趣的，我实在是看不出什么所以然来...所以与其让我看密密麻麻的道理类的，我还是选择了这本短小精炼的故事型图书《基层管理的力量》...

故事很简单，一群园丁与他们园圃的故事。从而阐述管理的知识。

每个人都会做那么一些白日梦，而我自认为没少做了。时常会想像自己毕业后的人生。那会是个怎样的情形？

去人才济济的招聘会上，很幸运的成为了一个中层的管理者。那当然是好。如果不幸的，我只是被应聘成为了一个基层工作者了勒？那怎么办？老实说，当时真没有怎么担心过。我总觉得，只要我可以很努力很认真的工作，那么我一定会很快就被提升的。

前些日子听以前同学说了说她大学在学生会的一些经历。她是学校学生会的，她很努力的在做每一件事，她一个学期出去拉了六次赞助，平时也是什么事都是尽力做到最好，到头来，连一个选干事的资格都没有，反而是那些连开会都不来的人，最终是直步青云...

什么是‘只要，就会...’的概念？基层，即使你是金子塔下的基石，那也不代表你的努力会被认同。《基层管理的力量》中，当园圃面临了即将被那些银行家，商业者形式化成商业观园时，约翰想起了园长说过，‘我的大门随时对你们开放’，于是他去找园长说出了自己作为一个园艺人，一个基层对于园圃改造的想法。很幸运的，他的建议被接受了。可是我觉得，《基》是在故事中讲道理，可是却也是在现实中谈理想。它将一些管理问题理想化来谈了。

那如果我是《基》里的园长，一个管理者勒？我是不是也会像园长一样对着约翰说，‘我的大门随时为你敞开’，就会广开言路，广泛的听取下属的意见？我觉得书里有句话能解释，‘我们往往觉得基层的会向上看，高层的会往下看，可是现实往往相反’。高层的人一直希望往更高层的地方去，所以对于基层往往听不进建议了。

当然以上两种都属于比较悲观的想法。也许我们可以放松点去面对这些，说不定效果不一样了

...

《基层管理的力量》

精彩书评

1、挥别概率，我在满心期待管理学的结束，这也就意味着我的假期的来临...很不幸的是，这两门之间居然遥隔着五天的光阴...无奈...管理学老师居然临末还让我们看本书写个读后感...无语呻吟...老实说，让我看一本不是很感兴趣的，我实在是看不出什么所以然来...所以与其让我看密密麻麻的道理类的，我还是选择了这本短小精炼的故事型图书《基层管理的力量》...故事很简单，一群园丁与他们园圃的故事。从而阐述管理的知识。每个人都会做那么一些白日梦，而我自认为没少做了。时常会想像自己毕业后的人生。那会是个怎样的情形？去人才济济的招聘会上，很幸运的成为了一个中层的管理者。那当然是好。如果不幸的，我只是被应聘成为了一个基层工作者了勒？那怎么办？老实说，当时真没有怎么担心过。我总觉得，只要我可以很努力很认真的工作，那么我一定会很快就被提升的。前些日子听以前同学说了说她大学在学生会的一些经历。她是学校学生会的，她很努力的在做每一件事，她一个学期出去拉了六次赞助，平时也是什么事都是尽力做到最好，到头来，连一个选干事的资格都没有，反而是那些连开会都不来的人，最终是直步青云...什么是‘只要，就会...’的概念？基层，即使你是金子塔下的基石，那也不代表你的努力会被认同。《基层管理的力量》中，当园圃面临了即将被那些银行家，商业者形式化成商业观园时，约翰想起了园长说过，‘我的大门随时对你们开放’，于是他去找园长说出了自己作为一个园艺人，一个基层对于园圃改造的想法。很幸运的，他的建议被接受了。可是我觉得，《基》是在故事中讲道理，可是却也是在现实中谈理想。它将一些管理问题理想化来谈了。那如果我是《基》里的园长，一个管理者勒？我是不是也会像园长一样对着约翰说，‘我的大门随时为你敞开’，就会广开言路，广泛的听取下属的意见？我觉得书里有句话能解释，‘我们往往觉得基层的会向上看，高层的会往下看，可是现实往往相反’。高层的人一直希望往更高层的地方去，所以对于基层往往听不进建议了。当然以上两种都属于比较悲观的想法。也许我们可以放松点去面对这些，说不定效果不一样了...

《基层管理的力量》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com