

《旅游服务礼仪实训教程》

图书基本信息

书名：《旅游服务礼仪实训教程》

13位ISBN编号：9787211043552

10位ISBN编号：7211043555

出版时间：2003-3

出版社：福建人民出版社

作者：李祝舜

页数：117

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《旅游服务礼仪实训教程》

内容概要

本套教材共六本，包括：《旅游饭店前厅服务实训教程》、《旅游饭店客房服务实训教程》、《旅游饭店中西餐饮服务实训教程》、《酒吧管理与服务实训教程》、《导游服务实训教程》和《旅游服务礼仪实训教程》。该套教程主要有以下显著特色：体例新颖。该套教程改变了传统的教材体例，以全新的体例出现，给人以耳目一新之感。每本教程的目录中，在章节之下为实训项目，清晰、简洁；实用性。该套实训教程体现了实训教程的特点。将学生在旅游服务中应掌握的知识和技能分解到各个实训项目中，每个实训项目的训练要准备哪些材料和工具？如何准备训练场地，或如何布局和设计训练场景？按什么步骤，什么标准来训练学生？如何进行场景设计、角色模拟达到实战演练的目的？如何检测训练的效果，如何组织和实施实训项目等等都做了详尽的安排。在每一个实训项目后还附有一个测试表，以巩固和检验学生的实训效果；实战性。该套教程贴近旅游行业的实际，遵循岗位操作规范。实训项目根据旅游行业的特性分为四种类型：第一类是动手操作类，如托盘技术、铺床技术、鸡尾酒制作技术等；第二类是操作程序类，如中餐宴会服务、客房整理等；第三类是表单操作类，如客人入住登记服务、客房的预订服务等；第四类主要为应变类，在服务操作中根据不同的情况向客人提供相应的服务。

《旅游服务礼仪实训教程》

作者简介

李祝舜 1950年7月生，福建泉州人，大学毕业，福建省华侨大学旅游副教授。

《旅游服务礼仪实训教程》

书籍目录

第一章 旅游服务礼仪概述 第一节

旅游服务中的礼仪形式和准则 一、

旅游服务礼仪 二、

旅游服务礼仪的形式 三、

旅游服务礼仪的准则 第二节

旅游服务礼仪实训安排与教材的使用 一、

旅游服务礼仪实训安排 二、

教材的使用第二章 个人礼仪 第一节

服饰 实训项目一：制服和衬衣穿着 实训项目二：鞋袜穿着前的检查 实训项目三：饰物佩

戴 第二节

仪容 实训项目四：头发护理和发型设计 实训项目五：皮肤护理和简单化妆 第三节

服务仪态 实训项目六：立姿、坐姿、走姿 实训项目七：手势 实训项目八：表情 实训项

目九：服务和交际距离第三章 基本服务礼仪 实训项目十：导游服务礼仪 实训项目十一：前厅接待服

务礼仪 实训项目十二：总台服务礼仪 实训项目十三：客房服务礼仪 实训项目十四：餐厅服务礼仪

实训项目十五：康乐服务礼仪第四章 言语服务礼仪 实训项目十六：电话服务礼仪 实训项目十七：导

游言语服务礼仪 实训项目十八：饭店言语服务礼仪第五章 社交与公关服务礼仪 实训项目十九：社交

礼仪的基本准则 实训项目二十：见面礼仪 实训项目二十一：社交宴请礼仪 实训项目二十二：社交舞

会礼仪 实训项目二十三：庆典服务礼仪 实训项目二十四：签订协议礼仪 实训项目二十五：外交活动

服务礼仪附录一 旅游接待日常礼仪礼貌对话（英汉对照）附录二 旅游服务礼仪中常用语（英汉对照

）主要参考文献后记

《旅游服务礼仪实训教程》

编辑推荐

《旅游服务礼仪实训教程》由福建人民出版社出版。

《旅游服务礼仪实训教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com