

《新编现代宾馆》

图书基本信息

书名：《新编现代宾馆》

13位ISBN编号：9787801586841

10位ISBN编号：7801586840

出版时间：2005-9

出版社：蓝天出版社

作者：张浩

页数：350

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《新编现代宾馆》

内容概要

《新编现代宾馆（饭店）客房部规范管理与服务标准》语言简洁，内容通俗易懂，较为全面地对客房部在酒店中的地位及作用、员工的素质要求和业务要求以及客房部的卫生、设备用品、洗衣房、棉织用品、人事规范管理和客房部内外的沟通协调、客房管理中常见问题的处理、客房部标准化服务等内容进行了介绍。

作为宾馆(饭店)客房部管理人员和从业人员，只有通过认真学习、了解、掌握这些规范管理与服务标准知识，并结合工作需要，努力在实践中运用，才能使自己更加充实，在熟练掌握本职工作业务和技能技巧的基础上，真正胜任本职工作，提高服务质量。

该书不仅可作为宾馆客房部管理人员和从业人员的参考用书，还可作为各大专院校进行职业教育培训读本。

《新编现代宾馆》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com