

《顶级CEO管理智慧:马云微语录》

图书基本信息

书名：《顶级CEO管理智慧:马云微语录》

13位ISBN编号：9787115351414

出版时间：2014-5-1

作者：孙科炎

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《顶级CEO管理智慧:马云微语录》

内容概要

如果你是一名企业管理者，你可以从本书中学习到如何制定目标，如何任用员工，如何激励员工……
如果你是一名创业者，你可以从本书中学习到如何组建团队，如何高效执行工作，如何培养客户……
如果你是一名员工或者是一名普通读者，你可以从本书中学习到如何创新，如何提高个人修为……

《顶级CEO管理智慧——马云微语录》解读马云的管理之道，向你展示马云如何通过自己的管理智慧让阿里巴巴世界知名。

《顶级CEO管理智慧——马云微语录》是“顶级CEO管理智慧”丛书中的一本。本系列图书以微语录的形式，通过分析知名企业家，如马云、张瑞敏、梁稳根、稻盛和夫、任正非、柳传志等管理大师和经营大师的所说所作，深入地剖析了他们的管理理念和管理方法，让读者更清楚地看到其管理行为背后蕴含的智慧，更好地懂得管理者应该如何做人、如何做事。

书籍目录

第一章 修炼淡定心态，从容做管理

痛苦皆因贪念起，人应学会满足
记住别人的好，忘却别人的不好
放低自己，让别人“高大”
学习是改变无知的最佳途径
耐得住寂寞，经得起诱惑
赠人玫瑰，手有余香
被委屈撑大的胸怀
在成功与失败面前，要保持镇定

第二章 坚定目标，专注前行

小目标，堆积大成果
言出必行，化腐朽为神奇
敢想敢干，永远没有不可能
不打无准备之仗，不做无计划之事
瞄准机会再出手，成功的几率更高
三心二意，终将一事无成
有目标比没有目标强

第三章 知人善任，发挥每个人的价值

重用德才兼备之人
公司需要新鲜血液
人尽其才，取长补短
晋升提拔凭实力
当好了士兵，才有资格做将军
投放“鲶鱼”，使员工长期保持活力

第四章 善用激励，促进员工不断成长

公平竞争的保障——完善的绩效制度
待遇与能力、贡献要一致
设定合理目标，激励员工奋进
降薪要有理有据，确保公平
精神激励比物质激励更有效果
用情感关怀，激励员工奋进
及时兑现对员工许下的承诺

第五章 懂得信任，构建最佳团队

信任团队中的每一个人
领导者是企业的“守门员”
与员工保持交流，建立和谐团队
一人难挑千斤担，众人能移万座山
让员工快乐起来
分授职权，给员工展示才华的机会

第六章 一流的想法，不如一流的执行力

有效地执行好想法
完善制度，有效提高执行力
适时出击，不让机会被他人抢走
要做就要全力以赴
现在！立刻！马上！
三人行，必有我师焉

第七章 想常人不敢想，做常人不敢做之事

学会“捕虾”，未来才能捕到“鲸鱼”
临渊羡鱼，不如退而结网
以变应变是创业发展的硬道理
打造电子商务产业链
与强者竞争，提升自我
没有安全交易，就没有网络买卖
第八章有气场，才能吸引客户
名字是企业的第一张身份证
免费的“午餐”，谁都不会拒绝
为客户创造真实体验
“名人”的话最具影响力
与客户讲真话
错误面前勇于承认
消费者的口碑是营销王道
第九章让客户先富起来
做好人场，才能挣得“钱场”
离客户越近，获利的机会就越多
滴水之恩，涌泉相报
告诉客户错在哪里
做好培训，客户才能进步
设身处地为客户着想
第十章企业的真正价值在于为所有人谋利
拒绝盲目，绝不做没有把握的买卖
公司上市，让员工成为有钱人
风险资金要慎用
投资者会跟着好项目走
强强联手，共同致富

《顶级CEO管理智慧:马云微语录》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com