

# 《管理学与人力资源管理》

## 图书基本信息

书名：《管理学与人力资源管理》

13位ISBN编号：9787509524480

10位ISBN编号：7509524482

出版时间：2010-11

出版社：中国财政经济出版社

作者：University of Cambridge International Examinations

页数：227

译者：李业昆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《管理学与人力资源管理》

## 内容概要

管理学与人力资源管理，ISBN：9787509524480，作者：李业昆

## 书籍目录

### 目录

#### 如何使用本书

#### 第1章 企业的利益相关者

- 1.1 利益相关者的概念
- 1.2 内部和外部利益相关者
- 1.3 各种利益相关者的不同期望
- 1.4 确保各方利益相关者的利益的必要性

#### 第2章 管理过程

- 2.1 管理的定义
- 2.2 权威、职权、责任与授权的概念
- 2.3 直线经理和职能关系
- 2.4 垂直命令链和水平控制幅度
- 2.5 职能管理结构
- 2.6 纵深和扁平结构
- 2.7 计划、组织、激励和控制
- 2.8 明茨伯格的七角色模型

#### 第3章 管理理论模型

- 3.1 古典管理理论
- 3.2 行为科学学派
- 3.3 系统理论和权变理论

#### 第4章 领导和管理风格

- 4.1 领导的定义
- 4.2 领导者的类型
- 4.3 领导者的素质
- 4.4 领导者的素质
- 4.5 领导理论
- 4.6 主要研究者的领导理论

#### 第5章 激励理论

- 5.1 激励的定义
- 5.2 主要的激励理论
- 5.3 日本式管理

#### 第6章 激励实践

- 6.1 物质报酬
- 6.2 非物质报酬
- 6.3 团队工作和质量图
- 6.4 目标管理

#### 第7章 团体、团体行为与冲突

- 7.1 正式团体和非正式团体
- 7.2 团体的形成
- 7.3 团体的效率
- 7.4 团体建设
- 7.5 冲突

#### 第8章 人力资源规划

- 8.1 人力资源管理概述
- 8.2 规划方法、规划的影响因素、规划的含义
- 8.3 招募
- 8.4 招募的方法

8.5 选择

第9章 上岗引导、培训和考评

9.1 上岗引导过程

9.2 确定培训需求

9.3 培训目的与成本

9.4 培训方法

9.5 培训评估

9.6 员工考评

附录一 关键词与术语汇编

附录二 习题参考答案

一、选择题参考答案

二、课堂练习参考答案

三、案例研究参考答案

附录三 《管理学与人力资源管理》考试大纲

后记

# 《管理学与人力资源管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)