图书基本信息

书名:《培训效果评估及转化实务》

13位ISBN编号:9787516707031

出版时间:2014-8

页数:202

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

内容概要

本书在梳理培训效果评估及转化与培训开发管理关系的基础上,对培训效果评估及转化提出了"为什么""是什么""怎么做"的问题,从培训效果评估及转化流程和具体操作事项的角度,详细介绍了培训效果信息的收集、培训评估标准的设计、培训效果的跟踪与监控、培训效果评估方法的选择、培训效果评估报告的撰写、培训效果的转化六大方面的操作方法及配套应用工具。

书籍目录

第1章 培训开发管理与效果评估及转化

- 1.1 培训与开发管理
- 1.1.1 企业培训与潜能开发
- 1.1.2 企业培训管理事项
- 1.1.3 员工潜能开发管理
- 1.1.4 培训与开发的成果落地
- 1.2 培训效果评估与转化
- 1.2.1 培训效果与培训评估
- 1.2.2 培训成果与转化
- 1.2.3 培训效果评估的影响因素
- 1.2.4 培训成果转化的影响因素
- 1.3 培训效果评估及转化工作执行标准
- 1.3.1 工作标准的内容
- 1.3.2 工作标准的设计
- 1.3.3 工作标准的模板
- 1.3.4 工作标准的执行

第2章 为什么要进行培训效果评估及转化

- 2.1 培训效果评估的必要性
- 2.1.1 是否促成培训战略
- 2.1.2 是否达成培训目标
- 2.1.3 教学方法是否有效
- 2.1.4 学习到了什么新知识
- 2.1.5 态度行为是否改变
- 2.1.6 工作中使用了什么新技术
- 2.1.7 员工工作业绩是否有所提升
- 2.1.8 组织经营和财务指标是否提升
- 2.2 培训成果转化的可行性
- 2.2.1 培训成果转化现状
- 2.2.2 成果转化失效原因
- 2.2.3 观念障碍分析
- 2.2.4 执行障碍分析

第3章 培训效果评估内容及转化要求

- 3.1 培训效果评估的内容
- 3.1.1 学习认知程度
- 3.1.2 态度是否转变
- 3.1.3 行为与习惯分析
- 3.1.4 技能与成效分析
- 3.2 培训各阶段效果评估的内容
- 3.2.1 培训前评估的内容
- 3.2.2 培训中评估的内容
- 3.2.3 培训后评估的内容
- 3.3 培训成果转化的要求
- 3.3.1 做好培训的需求分析
- 3.3.2 确定培训对象与群体
- 3.3.3 优选培训方法及组合
- 3.3.4 建立有效的培训成果转化机制
- 第4章 培训效果评估及转化遵循的程序

- 4.1 培训效果评估的程序
- 4.1.1 编制培训评估计划
- 4.1.2 收集整理分析数据
- 4.1.3 培训成本收益分析
- 4.1.4 撰写培训评估报告
- 4.1.5 反馈培训评估结果
- 4.1.6 培训评估结果存档
- 4.2 培训成果转化的步骤
- 4.2.1 做好准备工作
- 4.2.2 深入调研咨询

.

第5章 培训效果信息的收集 第6章 培训评估标准的设计 第7章 培训效果的跟踪与监控 第8章 培训效果评估方法的选择 第9章 培训效果评估报告的撰写 第10章 培训成果的转化

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com