

《管事先管人,管人要管心》

图书基本信息

书名：《管事先管人,管人要管心》

13位ISBN编号：9787516802719

出版时间：2013-10-1

作者：王剑

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《管事先管人,管人要管心》

内容概要

判断一名管理者是否称职，不在于他个人如何完成工作，而是看他是否具备组织团队成员共同完成任务或实现目标的能力。当管理者将团队绩效低下的责任转移到员工身上时，这就是管理无能的表现。

—— 如何判断一名管理者是否称职

一个只会管事的人只能叫“总管”，一个会管人的人才称得上是领导。管人的精髓在于管心，管好了人心，你才能人心所向，才能让员工从行为上、精神上都有一种自动自发的意识，使大家为团队的目标积极主动地工作。所以，管事先管人，管人要管心，从心开始做管理，你才能成为优秀的管理者。

—— 会管心的领导是最高明的领导

一根筷子可以轻易被折断，但如果将十根筷子牢牢地捆绑在一起，那么就不容易折断了。团队管理也是同样的道理，只有让每个人的努力方向一致，才能最大程度地发挥团队的合力。

《管事先管人,管人要管心》

书籍目录

上篇 像大老板一样思考

- 001 心的境界决定管理的境界
- 002 得人心者得天下
- 003 小公司管事，大公司管人
- 004 要“王道”，不要“霸道”
- 005 最好的管理是少管或不管
- 006 权力要做到收放自如
- 007 让权力与责任“如影随形”
- 008 既能善用人之长，又要善用人之短
- 009 大权独揽，小权分散
- 010 权力下放，给下属自由发挥的空间

中篇 攻心为上，管人要管心

- 011 管人是管理之本，管心是管人之本
- 012 一个管理大师首先应当是一位心理大师
- 013 不吝关爱，“爱心”比“拳头”更管用
- 014 恩威并举，让员工既服从又感激
- 015 以心换心，用你的诚心换来别人的真心
- 016 赢得人心，仁义比金钱更有效
- 017 切忌厚此薄彼，新老员工一视同仁
- 018 帮新员工获得团队归宿感
- 019 不能把资历同能力画等号
- 020 用好企业中的“二流人才”
- 021 重视那些出身贫穷的员工

下篇 三分管人，七分做人

- 022 小公司做事，老板要先管好自身修养
- 023 打铁先要自身硬：管人者必先管好自己
- 024 做一个有影响力的领导者
- 025 影响力比权力更可靠
- 026 胸怀宽度决定事业高度
- 027 言行举止都要有表率作用
- 028 小公司老板的形象不可轻忽
- 029 自己做到才能要求别人
- 030 平易近人，幽默会让你更有亲和力
- 031 感情用事不是好老板的作风
- 032 不要陷入偏见的泥潭

《管事先管人,管人要管心》

精彩短评

- 1、这能管出个什么东西来？
- 2、全方位伺候员工玻璃心指南。

《管事先管人,管人要管心》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com