

《灌能》

图书基本信息

书名：《灌能》

13位ISBN编号：9787806489048

10位ISBN编号：7806489045

出版时间：2003-4

出版社：延边人民出版社

作者：肯尼思·柏恩斯

页数：141

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《灌能》

内容概要

灌能，就是把一个人既有的力量，引爆出来。

通俗说，就是把一个能力低的人，变成能力高的人；把能力高的人，变成愿尽所能。

灌能分为两种：向别人灌能和对自己灌能。

“灌能”作为一个管理术语引入管理界后，曾改变了世界上许多声名卓著的大公司的本质：它使企业成为一个灌能乐园。

为什么这本薄薄的小册子有着如此的荣耀？这本书启示了这样一个道理：找到一群这样的人、一群靠得住的

书籍目录

- 1 不论如何，爱你自己
- 2 让我得内心得到平衡
- 3 记住身体得奇迹
- 4 为自己做事
- 5 我拥有这些改变我自己得力量
- 6 紧握生命得绳索
- 7 我已经到达了这种旷达
- 8 和平的心灵
- 9 我已经品尝了我身体的每一个细节
- 10 再内心建立一座喜悦的圣殿
- 11 让舞带领我们去舞
- 12 人与世界的团圆

1、作为管理者，要让员工觉得公司就是他自己拥有的，灌能的核心是拥有感，要从高层开始改变，下属害怕的就是做错事必定得到惩罚，但工作出色却不见得有奖励，所以我们要逆转这个情况开始。但灌能不是给下属权利，而是激发他们的力量。不但要构造管理方案，还要跨功能带领，自身的角色是凝聚部门之间的力量，取得资源，规划策略.....等都是协助别人提高效率的，是你在为下属工作。

1.找准角色：只有找到才会乐于工作，要求对自身条件了解还要对公司的经营状况了解。方法：公开资讯。在层级组织中，上尊下卑令上司让人敬而远之，所以要让所有人都得到与管理者一样的资讯。不了解公司信息的员工，只是奉命行事，知道的却是会主动抗起责任的，因为知道资源带给他一种信任感。

2.愿景来引导员工：在规范内建立主权

- 1.目的：从事什么？
- 2.价值：工作指导原则
- 3.形象：未来是怎样的
- 4.目标：实现的时，地，物，做法以及解决方法
- 5.角色：每个人的工作职责
- 6.组织结构与系统：工作的支援要遵守规范，以其来引导员工。再设立一个融入未来憧憬并符合目标的价值观的愿景，这幅大蓝图要从每个员工的小蓝图组成，像拼图一样。方法：管理者和员工都列出十项由轻到重急需完成的任务。清楚管理者和员工的任务并不同，不能把大的方针直接传达，因为如此他们接收的就是他们无法办到并混淆不明的信息，要明确他们要做的事。下达信息时要说明前因后果，要让别人知道我们为什么要这样决策，这样才能调动下属的积极性。绝对不能单纯地下达命令！例如用如果...的话，顾客会.....怎么想？（口语化，语重心长）让员工觉得自己在经营。领导在表达时要放下身份，真心诚意地沟通，让大家都能感觉到那股执著，讲出大家心里的话，让大家知道领导者也发现了这些问题，让大家看到希望。诚恳地邀请大家一起合作，给每个人参与感。倾听相互的要求并讨论彼此理念。在工作中要问：我的角色？该遵循的准则？分内事？新规定？新角色的训练？（要画清界限）

3.自发团队代替层级组织：管理者做的是掌握资讯，分析后决策并传达给其他部门。前阶段要针对别人的需要提供协助指导，因为自主权就像是选修一样，他们自己决定工作范围，就是选修的时间，还要其方向的确，就像你决定修什么课程，领导者要告诉他们如何去完成，就像老师教授课程一样，但是更重要的是使员工之间具备团队合作的能力，从而不再依赖领导者。遇到问题时领导要把错误归咎与自身，不要指责他人，这才能使员工觉得大家是在同一阵线上真正的伙伴。中期时员工做得比领导更好，此时要伺机在旁，给多点责任给员工。让组织结构成倒立金字塔结构，让决策从最基层开始。方法：询问便条。提供成本资讯，整修数据按部门分类发放。文字要简洁扼要又亲切，更要加上精神训话！让员工根据便条的资讯自我做决策。在员工不满时需要支持和关心，要聆听他们的心声，时刻关注进程并为他们的进步而喝彩。要建立一个协调员，工作是给团队鼓励与促动。上司最厉害的能力就是他的表扬是至高无上的，受到表扬的人会感觉到荣耀！而且要让每个成员都知道其他同事在做什么，所以协调员必须参加其他部门的周会，回来向团队报告。做决策时要让每个成员都有机会表达自己的意见和感受，看重每个人的才能，最重要的是参与感 信任感 责任感。

4.员工自我管理。灌能是自上而下发起的运动，一定要管理层制造环境，管理者一定要确立规范（细致），还要有精神层面的东西。只有让每个人都决定有发挥所长的机会，才能有激情。领导者要明确提出希望员工自我管理，因为员工也有这个欲望，这时他们才会主动提出要求，协助他们独立自主。遇到错误时切忌找出是谁的错，而且要同心协力找到解决的方法，共同讨论。自身：发掘优势，积极对待事物并坦然接受自己的缺点。认识到每个错误都是增加能力的机会。切忌满足！方法：把自己的优点写出来，大声背得烂熟，遇到困难时就念！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com