

# 《旅行社运行与管理》

## 图书基本信息

书名：《旅行社运行与管理》

13位ISBN编号：9787810840743

10位ISBN编号：7810840746

出版时间：2002-3-1

出版社：东北财经大学出版社

作者：梁智

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《旅行社运行与管理》

## 内容概要

编辑推荐：本书是一部以培养学生实际经营和管理能力为目的旅行社专业教材。作者除了阐述旅行社经营管理理论之外，还列举了大量的经营管理实例，并编写了大量的课堂讨论题、复习思考题、自测题和案例分析题，以帮助学生们在了解理论产生根源的同时，也能够获得较多的旅行社实际经营和管理技巧。

## 书籍目录

- 第1章 旅行社的建立
- 第2章 产品的开发与设计
- 第3章 旅游产品的销售
- 第4章 旅游服务的采购
- 第5章 团体旅游的接待
- 第6章 散客旅游的经营
- 第7章 旅游投诉与旅游事故的处理
- 第8章 旅游者生病、死亡与旅游保险
- 第9章 旅行社的财务管理
- 附录 自测题参考答案
- 主要参考书目

# 《旅行社运行与管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)