

《营业员职业技能训练手册》

图书基本信息

书名：《营业员职业技能训练手册》

13位ISBN编号：9787801478573

10位ISBN编号：7801478576

出版时间：2003-5

出版社：企业管理出版社

作者：《营业员职业技能训练手册》编写组

页数：406

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《营业员职业技能训练手册》

内容概要

本书的主要内容有4个方面：1.营业员的基本素质及相关的知识。2.营业员的服务规范。3.营业员的职业技能、技巧。4.提升营业额的战术。这四个问题都是每位老板、营业员极为关注的问题，而其中尤以3、4问题为主。这两个问题解决了，营业员的素质就提高了，营业额也会随之提升。因此本书的重点放在3、4方面。

作为一种培训教材，本书力求做到删繁就简，介绍知识，阐释道路，结合实例，突出实战性、可操作性，使读者一看就懂，一学就会。

《营业员职业技能训练手册》

书籍目录

第一章优秀营业员的基本要求

第一节培训营业员的重要意义

1. 培训营业员是市场竞争的形势要求
2. 培训营业员是提高竞争力的必要措施
3. 培训营业员是商家与时俱进的时代要求

第二节营业员的个人修养

《营业员职业技能训练手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com