

《上司的說話力》

图书基本信息

书名：《上司的說話力》

13位ISBN编号：9789574505845

10位ISBN编号：9574505847

出版时间：2008-8-19

出版社：小知堂文化事業有限公司

作者：中本雅子

页数：240

译者：李惠芬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《上司的說話力》

內容概要

一句話就能使組織產生戲劇化的改變，部下的生死操控在主管的說話方式！

千呼萬喚始出來！唯一一本教你令部下心悅誠服的，成功主管必備的說話方式！

說話不再踩地雷，讓你一句話，帶領員工衝上業績高點！

原來激勵員工這麼簡單，只靠幾句話，讓員工死心塌地跟著你！

聰明主管的說話妙計，創造公司繁盛前景的作戰方術！

是你害部下一蹶不振嗎？員工聽完你說的話，眼神呆滯、洩氣沮喪？好主管一定不會不想了解說話的祕訣，聰明上司更絕不會忽略說話好壞的重要性。如何用簡單的說話技巧，讓公司員工為你創造理想佳績？好主管、好上司會怎麼說話？哪些才是不對的說話地雷？如果你曾犯了說話失當的錯誤，或嚐到了說話技巧不足所造成苦果，想改變你和員工相處不良、溝通無效的現狀，說話方式的戰略是你不可錯過的成功之道。

以下的失策案例，你犯了幾個？

這句「我不是說過了嗎？」是最愚蠢的說話方式

溝通時，「說話時的聲調」遠比「說話的內容」重要

「總是」、「絕對」等一般化語言，是種黑魔術

愛的溝通要靠「三明治作戰法」

成功的主管會利用「4W1H」，因為「Why」是種責問

「I（我）訊息」所掌握到的部下情緒令人驚訝

是否明白「沉默也是重要的溝通」？

抽象的談話內容會令部下呆滯

老是雞蛋裡挑骨頭，夢想會逐漸幻滅

乘坐名為「自己絕對正確」交通工具的領導者，最難搞了

製造讓部下願意直言不諱的氣氛，是領導者的教條讓你成為主管間的說話達人，締造優良的公司管理範例。這是一本聰明管理者，學習溝通技巧又能讓公司士氣旺盛、績效不斷攀升的獨家竅門。一入門就能享受到收穫的果實，就靠提升你的說話方式來輕鬆達成。

《上司的說話力》

作者簡介

中本雅子 (NAKAMOTO MASAKO)

Oneself international (股份有限公司) 精神講師

1958年生於東京。畢業於中央大學法學部。曾擔任百貨店與量販店本部的販售人員教育講師，1989年與友人共同設立專門以NLP（神經語言學）與教練型領導為主，舉辦各種溝通的講習、研習會的Oneself international (股份有限公司)。1997年起兼任食品公司的營業顧問，3年間的營業額高達了30倍。著作有《上司的說話力》（小知堂文化）。

《上司的說話力》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com