

# 《探索服務靈魂》

## 图书基本信息

书名：《探索服務靈魂》

13位ISBN编号：9789578119048

10位ISBN编号：9578119046

出版时间：2000-3-15

出版社：英屬維京群島商高寶國際有限公司台灣分公司

作者：Leonard L. Berry

页数：352

译者：方華恩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《探索服務靈魂》

## 內容概要

從對這十四家企業 - 伯史東旅館、嘉信理財、奇克炸雞、貨櫃小鋪、消費者研究公司從戴那信用合作社、叩應床鋪公司、租車企業、中西航空、米勒企業、遠征探險旅行社、聖徒棒球隊、USAA保險公司，以及阿克洛超級市場.....的實力探討與研究中，貝瑞博士得到了一項驚人的發現，那便是讓企業永續經營的最重要因素，並非來自於商業運作之中，而是來自於人性價值。價值導向的領導結合具有焦點的策略、卓越的執行能力、控制自我命運、對員工進行投資、以誠信做為關係基礎、樂善好施的企業性格、輕薄短小的應變能力以及深耕企業品牌，在在都能造成客戶滿意、創新與成長的結果。本書對上述九項要素，在每一個章節中分別都有深入的探討，同時也為讀者架構出帶領企業邁向持續成功的步驟與計劃。

在貝瑞博士所架構出完整且易於理解的模式中，他清楚的指出了偉大服務企業所採取的策略以及日常營運的作業方式，而這套模式正是這些模範企業數以萬計員工每天進行各種決策的依據。這本充滿清晰、重點與突破的著作 - 《探索服務靈魂》是所有經理人必讀的商業經典作品。

# 《探索服務靈魂》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)