

# 《谁在误导你的决策》

## 图书基本信息

书名：《谁在误导你的决策》

13位ISBN编号：978750978249X

出版时间：2015-12-30

作者：盛思鑫

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《谁在误导你的决策》

## 内容概要

### 《企业管理和国家治理的新思维》

在我指导过的学生之中，思鑫是令人印象深刻的海归派，他在新加坡、澳大利亚、美国等国家的一流大学辗转多年，回国后又在国家发改委国际合作中心工作了四年。海外经历拓展了他研究的视野，国家发改委的历练则提升了他思考问题的高度。这本书综合了国外不同领域对守门人现象的研究，并对国内的守门人问题有深入的观察与理解。国际和国内这两个方面的结合催生了一个很有意思的守门人理论，同时也使得这个理论拥有较为广泛的适用性。

和一般的学术著作有所不同，思鑫多学科的学术背景及其个人丰富的经历使得这本书有许多创新，所谓“阐前人之所未发，述前人之所未言”。与此同时，这本书并非只是单纯的为读者提供技术性的解决方案，还提出了一个新的理念和思维方式，普通的学术著作很难实现这种实践性和理论性的紧密结合。此外，这本书的趣味性也是国内学者撰写的学术著作通常所不具备的，作者从大家所熟悉的现象入手，由浅入深娓娓道来，将理论说得很生动。

这也是一本很及时的书。在大数据时代，我们需要处理越来越多的信息。对于企业管理和国家治理而言，成功与否越来越取决于全面获取信息和信息反馈能力的强弱，个体层面因素的重要性正在日益降低。作者在书中提出要对决策支持体系进行合理设计与持续检讨，这是我们在管理企业和治理国家时长期忽略的一个重要问题。这本书还将搜索引擎、大数据技术以及人工智能归纳为工具型守门人，并且敏锐地看到这类工具型守门人正在加强或取代传统的守门人角色，从而将会带来企业乃至国家决策与管理水平的大分化。

更为重要的是，这本书在“道”的层面上提倡我们的企业管理和国家治理要有守门人思维，即用守门人系统的视角去看待与思考企业和国家中存在的问题。无论是高层管理者还是普通的一线员工，都可以从守门人思维中获益。这一新的思维在我国有着深厚的文化和现实基础，并且能够和其他较为先进的管理和治理理念较好的融合，属于我们在思想领域的“自主创新”，十分有助于企业和国家更好地应对日益激烈的国际竞争，当前我们也非常需要这种管理和治理思维方面的创新。

改革开放以来，我们对企业管理技术和国家治理手段的创新十分重视，但相当多的创新主要还是通过向其他国家学习，并结合我国国情对引进的技术和手段进行适应性的改造，从而使之能够更好符合我国企业管理和国家治理的需要。尽管这种创新已被证明十分有益于提升企业绩效和促进国家发展，但这种创新只是解决了如何从别人的1发展到我们的100，当今我们越来越需要依靠自己来解决如何从0到1的“源头活水”问题。这本书正是在从0到1的方面做了积极和勇敢的探索，希望思鑫和这本书的读者能够通过这个1，在理论和实践领域有更多、更快、更好的发展。

郑新立

2015年10月21日

# 《谁在误导你的决策》

## 作者简介

盛思鑫，国家发展和改革委员会国际合作中心咨询研究员，1981年生于湖南省常德市，2000-2004年厦门集美大学工商管理学院管理学学士，2005~2007年新加坡国立大学社会科学硕士(研究奖学金)，2009~2012年澳大利亚新南威尔士大学管理学博士(全额奖学金)，2004~2005年澳门大学当代中国社会科学研究助理，2007-2009年新加坡国立大学东亚研究所研究专员，2013~2015年北京交通大学应用经济学博士后，2014~2015年美国哈佛大学费正清中国研究中心公派访问学者，研究兴趣为国际经济战略、比较政治经济、组织决策理论。

## 书籍目录

- 推荐序一 企业管理和国家治理的新思维【郑新立】 /
- 推荐序二 互联网时代的《君主论》【侯云春 罗 勇】 /
- 推荐序三 学术和实践碰撞结合的范本【郑永年】 /
- 第一章 幕后守门人 / 1
  - 从炎帝的故事说起 / 3
  - 无冕之王 / 4
  - 领导秘书 / 6
  - “百度一下” / 7
  - 大数据时代的通天塔之困 / 9
- 第二章 守门人风险 / 11
  - 乾隆帝吃不起鸡蛋 / 13
  - 金融危机和不平等问题 / 15
  - 科斯困境 / 17
  - “搜索引擎依赖症” / 18
- 第三章 概念的困扰 / 22
  - “守门人”源流考 / 23
  - 中国语境中的“守门人” / 28
  - 如何理解和界定概念？ / 29
- 第四章 谁是守门人 / 32
  - 守门人的三大特征 / 33
  - 狭义守门人 / 38
  - 广义守门人 / 40
- 第五章 守门人类型 / 43
  - 咨询型守门人 / 44
  - 制度型守门人 / 45
  - 管理型守门人 / 46
  - 工具型守门人 / 47
  - 守门人的类型发展与人类历史进程 / 48
- 第六章 失灵的守门 / 51
  - 守门过程的视角 / 53
  - 标准的缺失、走样或不科学 / 55
  - 收集的信息不准确或不完备 / 57
  - 信息处理不当或无力 / 60
  - 结果呈现有偏误 / 62
  - 做出的评价与事实脱节 / 64
  - 影响决策时不作为或不忠诚 / 65
  - 缺乏实践的负反馈 / 67
  - 风险控制的悖论 / 68
  - 一些补充说明 / 69
- 第七章 守门人与社会控制 / 73
  - 被社会学忽略的守门人 / 74
  - 领导者的硬权力与守门人的软权力 / 76
  - 有形之手和无形之手 / 78
  - 缺乏负反馈的危险 / 80
  - 创新的限度 / 83
- 第八章 守门人、日常生活与社会结构 / 86
  - 最基础的知识来自哪里？ / 88

# 《谁在误导你的决策》

守门人让便宜行事成为可能 / 90
现象学社会学的社会结构观 / 92
常人方法学的社会结构观 / 95
布迪厄与吉登斯的理论探索 / 97
“守门人—守门过程”的社会结构意义 / 99
第九章 守门人如何影响决策者 / 102
很少人思考决策选项的制造过程 / 105
决策者、守门人和社会网络 / 110
守门过程作为分析决策的工具 / 114
守门标准 / 116
信息收集 / 117
信息处理 / 118
结果呈现 / 119
做出评价 / 120
提供决策选项 / 121
守门人对实践的影响 / 122
第十章 隐喻和组织 / 124
语言认知与组织隐喻 / 126
日常思维的隐喻性基础 / 129
组织理论应该建立在隐喻基础上？ / 131
组织隐喻分析方法背后的哲学论战 / 136
隐喻在组织理论建构中的作用 / 140
多元的组织意象 / 146
第十一章 组织的守门人隐喻 / 153
管理学研究中的守门人 / 156
守门人理论与系统理论的融合 / 169
组织作为守门人系统 / 174
守门人系统视角的优越性何在？ / 181
第十二章 对管理和治理的启示 / 184
别被守门人忽悠 / 187
提高守门人意识 / 189
一线员工为什么重要 / 191
守门人作为一种商业模式 / 192
持续检讨和修正守门机制 / 193
最顶层设计 / 194
进一步改善我们的治理 / 195
参考文献 / 197
索引 / 229
附录 美国外交决策支持体系的案例研究 / 235
致谢 / 246

# 《谁在误导你的决策》

## 精彩短评

- 1、此书从独特的角度分析从生活到工作中无处不在的守门人现象，让我们对自己方方面面的决策多了一个更加可靠的审视工具。
- 2、很不错的书，值得一看
- 3、当当网上买了一本，仔细看了确实挺有意思，给作者点个赞！
- 4、该书从经济、社会、文化和政治生活等领域普遍存在的“守门人”现象为出发点，归纳总结了国家治理和企业管理必须面对的“守门人”风险，并原创性的提炼出分析和应对这一风险的守门人理论。中央政策研究室原副主任郑新立、国务院发展研究中心原副主任侯云春、新加坡国立大学东亚研究所所长郑永年、中国人民大学长江学者特聘教授任剑涛等专家学者对该项研究的创新性、趣味性、思想性、实用性等方面做了高度评价，普遍认为守门人理论对提高国家治理和企业管理的水平有较高参考价值。
- 5、好书，力荐！
- 6、引用商学院一位教授的评价：“我们大多坚信自身能力和远见是做出明智决策的关键……其实身边的信息守门人才是真正的关键。因为决策基于信息，而守门人决定了你能接收到的信息质量。一本普世的理论著作，小到家庭生活，大到国家治理，都能从本书中得到很好的启示。”

# 《谁在误导你的决策》

## 精彩书评

1、还蛮有趣的一本书，从日常生活中的现象出发，于寻常中觅得不寻常。书中提出的守门人理论很给人启发，能够促进对个人生活和管理工作的反思。不过书的部分章节学术性还是有点强。

2、一般而言，领导者所拥有的权力可以分为三个方面：主导改变（命令他人采取行动以导致符合自身偏好的改变）、控制议程（通过形塑议题来控制他人的行为和策略选项）和影响偏好（透过劝服和吸引等方式使得他人的立场和偏好与我保持一致）。但在现实中，领导者对守门人的依赖常常导致权力发生实质性的转移，尤其容易使得控制议程和影响偏好的权力从领导者转移至其守门人，进而也会影响领导者主导改变的权力，有时候甚至使得领导者的决策完全被守门人所控制（参见第九章的讨论）。如果我们套用“硬实力”与“软实力”的说法，那么可以认为领导者一般拥有看得见的“硬权力”，但守门人往往掌握着隐性的“软权力”。如果领导者对守门人过度依赖，便有可能导致领导者手中的硬权力发生软化，相应的守门人的软权力则有可能发生硬化，这进一步加强了守门人的权力。更要命的是，这种软硬权力发生相互转化的过程常常是不易被察觉的。因此守门人所拥有的巨大影响力常常被我们所低估或忽略。领导者和守门人之间的这种权力关系其实可以推而广之。本章题头语所说的那些能够影响我们注意力投放的人，事实上也是我们的“守门人”。但是正如给我们自由的人往往也束缚了我们一样，守门人在为我们带来便利的同时，实际上也在控制着我们对于信息和资源的接触。在信息爆炸的今天，我们比人类过往的任何世代都更依赖别人对信息的分析和处理，我们劳动的价值也越来越体现在为别人提供信息分析和处理的工作上。换句话说，我们非常需要各种各样的守门人为我们服务，但同时我们也在为别人提供着守门人服务。在这种相互依赖的关系中，更依赖对方的一方通常拥有更大的权力，而不论谁在名义上拥有更大的权力。这为我们理解人类社会的分工提供了新的角度，从而也可以帮助我们更好的分析社会控制。很多机构发挥着社会控制的作用却常常不为我们所知悉。在“名”与“实”之间，鉴别和理解背后的守门人才是拨开迷雾的关键。

# 《谁在误导你的决策》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)