

# 《餐饮店投诉应对术》

## 图书基本信息

书名：《餐饮店投诉应对术》

13位ISBN编号：978750607530X

出版时间：2014-7

作者：(日) 外食相谈研究会著

页数：149页

译者：童蕾译

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《餐饮店投诉应对术》

## 内容概要

本书描写了发生在日本的大型连锁餐饮店的37个投诉以及应对。从一般的投诉到蓄意找茬者，本书以丰富的事例向我们提供了应对各种不同类型投诉及问题的方法和对策，是一本应对投诉的启示录。

饮食业--商业经营

# 《餐饮店投诉应对术》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)