

《客房服务与管理》

图书基本信息

书名：《客房服务与管理》

13位ISBN编号：9787305071409

10位ISBN编号：7305071404

出版时间：2010-7

作者：平文英

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《客房服务与管理》

内容概要

《中、高职教育衔接与分工教材新系(高职):客房服务与管理》是“中、高职教育衔接与分工教材新系”的高等职业教育旅游专业教材。《中、高职教育衔接与分工教材新系(高职):客房服务与管理》以技能操作、能力培养为主线,以基层管理为依托,详尽地介绍了客房基本知识、操作规则、主要技能、管理方法。《中、高职教育衔接与分工教材新系(高职):客房服务与管理》主要内容包括客房部的机构设置及人员配备、客房商品要求、客房等级标准及客房美化等。

《客房服务与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com