

《关键责任》

图书基本信息

《关键责任》

内容概要

我们总会碰到这样的事：

老板答应加薪，然后又说话不算数，你想和老板谈这件事，但他一再推脱事务繁忙……

上司给了你一个交差期限，你明知无法完成，而上司又明显暗示你他不想听到任何抱怨……

刚转到一个新部门当领导的你，面对的是元老级下属若有若无的轻蔑与不合作……

你的下属一再迟到，你已经和他谈过多次，但只有刚谈完后的几天奏效，之后他又继续迟到……

面对孩子今天要名牌球鞋、明天要名牌跑车的无理要求，你感到疲于应付……

是选择沉默，还是面红耳赤地对质？

一定还有介于逃避和争吵这两种极端行为的另一种处理方法，这就是《关键责任》要解决的问题。

帮助你学会如何使人们负责任，不仅在解决问题的同时不会导致新的问题产生，而且能显著、持久地改善彼此的关系。学习如何处理冲突与对立，你就再也不会从无解的状况中失望、愤怒地离去。

《关键责任》提供了十分有效的技巧，它重新定义了我们在家庭和工作场所中彼此的关联互动。当《关键责任》变成所有人的必读本时，生产力必然会惊人地提高。简单的诚实很容易做到，默默地忍受不需要什么技巧；而既要做到绝对诚实，又要做到充分尊重，这就需要技巧了。

《关键责任》

作者简介

《关键责任》

书籍目录

赞 誉	
推荐序	
前 言	
导 言 何谓关键责任 / 1	
第一部分 自我分析：关键责任对话之前的准备	
第一章 明确选择	
关键责任对话的目标和意义 / 14	
第二章 梳理头绪	
如何在冲突之前保持理智 / 37	
第二部分 安全应对：在关键责任对话中如何行动	
第三章 问题描述	
如何准备关键责任对话 / 60	
第四章 制造动机	
如何帮助对方付诸行动 / 83	
第五章 简化问题	
如何更轻松地让对方信守承诺 / 108	
第六章 灵活关注	
如何应付对方的转移话题、愤怒咆哮和沉默对抗 / 130	
第三部分 展开行动：关键责任对话之后的行为	
第七章 制订计划	
如何让对方作出承诺并付诸行动 / 154	
第八章 综合应用	
如何解决超级棘手的复杂问题 / 166	
第九章 实战宝典	
如何应对各种问题 / 177	
附录A 关键责任对话能力自测表 / 196	
附录B 六种影响力诊断问题表 / 200	
附录C 当进展顺利时..... / 204	
附录D 阅读小组讨论问题 / 210	
注释 / 212	
致谢 / 214	
VitalSmarts公司简介 / 215	
作者简介 / 216	

《关键责任》

精彩短评

- 1、关键对话的姊妹篇，关键对话侧重于个人，而这本书侧重于职场，结构和翻译没有关键对话好，内容有很多地方都是基于关键对话的，依然值得一读。
- 2、风险：该项目或行为结果的风险有多大？
信用：执行者以往的表现如何，其信用记录是否良好？
能力：执行者在这个任务领域是否有足够的经验？
去认识一些自己身上的责任，明白每个人的担当，也认识到生活中可以做好的事，努力营造安全氛围，让对方坦率说出感到紧张不安，决定保持沉默的原因。
- 3、E 130614
- 4、模式，挺有用的.....
- 5、以问题为导向，始终给对方应造安全感。谈话前先退一步，不要提前下结论，找准关键。
- 6、实践性的应用书籍。道理都懂关键在一个人运用和领悟
- 7、关键责任对话是每个人在生活中都能遇见的场景，恰到好处的处理这些对话对未来将产生积极的影响。此书并不晦涩，将理论和实际结合的非常好可操作性比较强，值得一读。

《关键责任》

精彩书评

1、责任落地，共赢走起文/王传言【《关键责任》，科里·帕特森著，毕崇毅译，机械工业出版社，2014年5月】每个人都生活在一定的人际关系中。在家庭中，你面对父母以及兄弟姐妹的关系处理；在工作中，你面对着上下级关系的处理；在生活中，你又面对着无数朋友关系的处理。很多时候，对这些看似简单却又复杂的人际关系，你会觉得焦头烂额。到底有没有一种法则，能够将这些人际关系，尤其是人际关系的冲突化解开来，走向一种和谐关系呢？这类法则以及这类书籍也一定能让你的双眼亮瞎。大浪淘沙之后，人们能够再次翻阅的书籍，才有可能是有沉淀的分量。而这本《关键责任》的再版似乎能够说明问题。从内容上看，《关键责任》不仅将如何显著、持久地改善人际关系，及学习如何处理冲突与对立进行系统梳理；还将会帮助你解决“为什么你不遵守承诺”这类麻烦问题，以一种合理的方式促进对方信守承诺；在书中还附有“关键责任对话能力自测表”等多种实战工具，能够迅速帮助你化解人际关系危机解决难题。而其核心就是聚焦于人际关系中的承诺与责任，只有将责任落地，人人信守责任，一言既出驷马难追，才能形成合作共赢的关系，也才能从种种复杂的人际关系冲突中走出来，摆脱其中的羁绊，看到未来世界的美妙。有比较才会有发展，有比较才会有收获。对于《关键责任》更是如此。因为这本书是继《关键对话》之后推出的作品。阅读过、听说过或购买过《关键对话》一书的读者可能会心生疑窦：“《关键对话》和《关键责任》有何不同？”它们的区别在于：关键对话解决的是意见不同、情绪激烈的高风险互动行为。关键责任解决的是此类行为的一个分支。它解决的是，当双方达成一致意见，对彼此做出承诺，即一切步入正轨时，其中一方未能兑现承诺的问题。正是有着这样的区别，《关键责任》才是在《关键对话》的基础上发展下去，还是一个有效的分支。其实，所有的关键责任都源自同样的问题“为什么你不遵守承诺？”。而此类问题的顺利解决，不仅在于找到有效的处理方法，更重要的是能以一种合理的方式促进对方信守承诺，同时使双方的关系得到进一步巩固。简言之，关键责任对话指的是那些令人愤怒、高度复杂、让人夜不能寐的有关错误行为表现的对话。而对于这样的问题，作者则从分析问题开始，指出其中落实责任的现状，从现状出发，从现状的分析出发，这其实是最佳一种方式。对于现状的分析来源于举棋若定的态度。而在此之后就要开始行动，最后对行动进行分析，落实责任，走向共赢。围绕着“你为什么不遵守承诺”的问题，有的人选择逃避，有的人选择沉默。而作者却一针见血地指出，在选择逃避和沉默之间必然还有另外的一条路。这条路就是落实责任，而这也就是该书的主旨。无论在学习、工作还是生活中，责任的落实才是共赢的基础。而落实了责任，也就明确了在人际关系过程中什么是重要的，什么是次要的。而这样的落实责任也是一种能力，需要每个人不断锻炼才能获取。而这样的锻炼过程也能够运用作者提供的“关键责任对话能力自测表”进行细致入微的对照。从中找寻出自己的弱项，进行及时弥补；从中获知自己的强项，进行进一步发挥。

《关键责任》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com