

# 《空乘地勤英语一本通 应试+工作》

## 图书基本信息

书名：《空乘地勤英语一本通 应试+工作》

13位ISBN编号：9787563734007

出版时间：2016-5-1

作者：陈坤成,谢旻蓉

页数：278

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《空乘地勤英语一本通 应试+工作》

## 内容概要

由陈坤成和谢旻蓉所合著的《空乘地勤英语一本通（附光盘应试+工作）/职场外语充电站系列》一书是一本兼具考试用与职场实用的民航服务专业英语书，除了着重于空乘人员和地勤人员每天工作可以用到的英文单词、短语、句型和情境会话，本书还包含招考资讯、自传履历求职信范本、常考面试题练习、机舱广播词范例等，并特别收录有国际城市、机场、航空公司代码中英文对照、使用旅游常用句等，内容丰富、实践性强。

## 书籍目录

### Part 1 招考资讯

- Unit 01 空乘与地勤工作概述
- Unit 02 航空公司与航空联盟简介
- Unit 03 招聘广告怎么看
- Unit 04 简历、自传、求职信

### Part 2 空乘工作英语

- Unit 01 登机前机舱检查
  - Unit 02 登机
  - Unit 03 迎宾与机位安排
  - Unit 04 飞行安全
  - Unit 05 机上服务
  - Unit 06 免税品服务
  - Unit 07 厨房准备
  - Unit 08 餐饮服务
  - Unit 09 旅客不适处理
  - Unit 10 旅客刁难
  - Unit 11 机上娱乐系统故障
  - Unit 12 婴儿哭闹及旅客争执
  - Unit 13 乱流
  - Unit 14 航班延误
  - Unit 15 即将降落
  - Unit 16 抵达
  - Unit 17 空乘临时调度
  - Unit 18 客舱的最后检查
- ### Part 3 地勤工作英语
- Unit 01 登机及行李服务
  - Unit 02 现场购票 / 候补机位 / 旅客错过航班处理
  - Unit 03 航班延误与协助转机
  - Unit 04 旅客遗失行李
  - Unit 05 机位超售
  - Unit 06 电话票务

### Part 4 面试准备

- Unit 01 面试要点
- Unit 02 自我介绍
- Unit 03 常见面试题
- Unit 04 机舱广播词

### 附录

- 一、国内外主要机场三字代码表
- 二、国内外航空公司IATA代码及中英文全名
- 三、常见特别餐代码
- 四、常用流通货币代码
- 五、空乘地勤常用句
- 六、旅游常用句

# 《空乘地勤英语一本通 应试+工作》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)