

《成于众志》

图书基本信息

书名：《成于众志》

13位ISBN编号：9787309046199

10位ISBN编号：7309046196

出版时间：2005-8

出版社：复旦大学

作者：劳拉·斯宾塞

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《成于众志》

内容概要

建导(Facilitation)：建设性地引导，参与式管理风格所需掌握的各类技能的总称。群体建导是一个群体互动过程，建导技能为这个过程提供架构性、步骤化的方法，来帮助群体在有限的时间和财力内，达成清晰的共识决定，形成切实可行的实施计划，以达到“沟通有效率，开会出共识，业绩大提高”的效果。建导师在群体的思考和过程中是一个中立的角色。建导师的别名是“群体成果的助产士”。本套丛书在中国首次全面系统地介绍建导这一“群策能力”的理念与方法。稳泰管理咨询(上海)有限公司和美国ICA合作，引进Top建导技能并在此基础上二次开发适合中国人的稳泰建导”课程。稳泰致力于传播有深厚学术底蕴支持并得到实践检验的简单管理工具和技能。在组织发展或变革中Top方法不是最前沿的。其优势在于组织本身的创造力、创新力、公开度和勇气。但是，Top方法能够并且确定营造一个滋养变革需要的特质——协调、领导、沟通、合作、承诺、创造力、创新和执行的气氛。第四部分描述的优点不是许诺，而是结果。它们已经被成千上万的采用Top方法去满足特定目的的组织所报告。

《成于众志》

精彩书评

1、以下摘自我的博客：blog.sina.com.cn/renw在做项目管理培训的过程中，一直苦于寻找怎样带动团队集思广益、达成共识、承诺责任、付诸行动的方法。两年前开始接触Facilitation（有译作建导，建设性引导，也有译作促动），建导有一种引领团队，但并不靠给团队外部能量，而是帮助团队看到他们已经掌握的资源，足以解决当前遇到的挑战。这个团队在面对挑战面前，需要的是一个过程，这个过程引导大家分享、交流，看到问题的全貌、清楚的理解彼此的想法，在分享与交流中解决问题。建导过程中的建导师（Facilitator）尊重团队成员的能力与资源，凭借自身的智慧和建导技术，帮助团队通过自己的力量实现目标。“助人自助”：帮助他人就是让他用自己的资源和力量，解决一个原本他认为很困难的挑战。也是因为这个缘故，在自己的个人定位中也用上了这个词：Personal Development Facilitator（个人成长的助者）。《成于众志》是一套建导管理丛书的一本，我个人觉得它是这套书中总序，概括介绍了Facilitation的方法：1. 共识建导法：如何进行团队集思广益，梳理思路，整理信息。2. 聚焦式会话：介绍团队成员如何进行有效的对话，人与人之间的沟通常常出现大家都在讲汉语，但是很难彼此理解，或者没有意识到一个人在讲大象的屁股，而另一个人在谈论大象的脸。聚焦式会话，就是引导大家先分享真实的数据，对事物有了全局的把握之后，再分享对该事物的感受，接下来是分享各自的理解，然后才是讨论采取什么行动或者决定。这让我想起太多的工作场合，大家还没有搞清出怎么回事，就已经有人热火朝天的干起来，结果是不可避免的混乱和返工。3. 建导的策划与协调技术：如何规划和组织一次有效的建导工作坊，就像一个小项目一样，从人员、场地、目标、流程等方面都要好好考虑。一次好的团队建导活动，前期的准备和规划至关重要，单靠建导师现场的引导会让结果大打折扣。注：目前国际上关于Facilitation的资料很多，“沟通”和“团队系统动力”是其中的核心，能够保持着觉察之心、尊重之心、智慧之心对团队进行辅导，是一种非常美好的境界。

《成于众志》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com