

《管理沟通》

图书基本信息

书名：《管理沟通》

13位ISBN编号：9787502132705

10位ISBN编号：7502132708

出版时间：2001-1

出版社：石油工业出版社

作者：王磊

页数：453

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《管理沟通》

内容概要

《管理沟通》包括沟通概述、人际沟通、组织沟通、跨文化沟通、企业改革中的沟通、冲突管理中的沟通、危机管理中的沟通、有效的倾听、有效的演讲等14章内容。

书籍目录

- 第一章 沟通概述
- 第二章 人际沟通
- 第三章 组织沟通
- 第四章 跨文化沟通
- 第五章 企业改革中的沟通
- 第六章 冲突管理中的沟通
- 第七章 危机管理中的沟通
- 第八章 有效的倾听
- 第九章 有效的演讲
- 第十章 有效的谈判
- 第十一章 有效的写作
- 第十二章 会议组织技巧
- 第十三章 身体语言技巧
- 第十四章 媒介沟通技巧
- 参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com