

《社交礼仪实务训练》

图书基本信息

书名：《社交礼仪实务训练》

13位ISBN编号：9787564617196

10位ISBN编号：7564617195

出版社：赵岩 中国矿业大学出版社 (2012-11出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《社交礼仪实务训练》

书籍目录

序 前言 任务一 走进礼仪篇 单元1 什么是礼——礼仪文化源远流长 单元2 礼仪的习得——心中有德礼自辉 任务二 个人礼仪篇 单元3 仪容礼仪——做第一眼魅力达人 单元4 仪表礼仪——优雅之中见修养 单元5 仪态礼仪——行为是心灵的外衣 单元6 交谈礼仪——良言一句三冬暖 任务三 交际礼仪篇 单元7 介绍礼仪——了解您从介绍开始 单元8 握手礼仪——敬意从掌心涌出 单元9 名片礼仪——走近您从名片开始 单元10 拜访礼仪——好印象因拜访深刻 单元11 接待礼仪——宾至如归的感觉 单元12 馈赠礼仪——礼物代表我的心 任务四 生活礼仪篇 单元13 家庭礼仪——家“和”万事兴 单元14 学校礼仪——和谐校园的玉律 单元15 出行礼仪——让出行变得更愉快 单元16 公共场所礼仪——美德是一种和谐和秩序 任务五 职场礼仪篇 单元17 求职面试礼仪——自我推销的艺术 单元18 会议礼仪——事无巨细费思量 单元19 洽谈礼仪——良好的沟通是成功的开始 单元20 庆典礼仪——欢庆有“礼” 单元21 剪彩礼仪——轻轻一剪有规矩 单元22 签字礼仪——缔结合作契约 任务六 通联礼仪篇 单元23 电话礼仪——沟通从美丽声音开始 单元24 电子邮件礼仪——“伊妹儿”交往的礼规 单元25 网络礼仪——网上“冲浪”有礼有节 任务七 餐饮礼仪篇 单元26 中餐礼仪——比佳饌更让您开胃 单元27 西餐礼仪——烛光中的格调 单元28 自助餐礼仪——细节彰显素养 任务八 涉外礼仪篇 单元29 涉外礼仪概述——国门内外礼不同 单元30 礼宾礼仪简介——国际交往的规范 单元31 各国习俗礼仪简介——缤纷习俗与禁忌 附录 中央电大形成性测评系统使用指南 参考文献 后记

《社交礼仪实务训练》

章节摘录

版权页：插图：王某：我是XX大学工商管理学院毕业生王某，请多关照（鞠躬）。考官1：你是王某吗？请在那儿坐。按照考官1的指示，王某坐到摆在接待室中央的那张椅子上，同时向考官1道声“谢谢”。王某深坐在椅子上（评8），努力摆正姿势，将手轻轻放在膝头，目光落在坐于中间的考官鼻子的高度（评9）……考官1：我们随便聊聊，看上去你有点紧张啊（评10）。王某：是有点紧张，因为事关重大，所以……考官1：你是XX大学工商管理学院的毕业生啊！你在个人材料上讲，第一次高考成绩上了一般本科线，但没去上学，复读了一年后考上了XX大学工商管理学院，你为什么要考工商管理学院？王某：想考XX大学工商管理学院有两个原因：其一是该校学风正，有许多名教授；其二，我对工商管理兴趣较大，所以我宁可复读一年，也要考上XX学工商管理学院（评11）。考官2：（一边浏览王某的求职书和成绩单）噢，想当未来的MBA吧，可你的专业成绩好像不是很理想啊？（王某微欠身体，眼光转向问话者——考官2）王某：大学期间忙于“打工”（即：勤工俭学），是一个原因，另外，我的兴趣后来主要转移到了“流通经济论”，故对专业方面没太下工夫。考官2：看成绩单你在“流通经济”方面，还是下了一些工夫的。请你简单地说说它的内容。王某：这门学科研究的主要内容是：在当今的流通产业中，随着INS（高灵敏信息通讯系统）和VAS（附加价值通讯网）的发展，流通机制将发生哪些变化，我们应该如何适应这种变化……王某在不知不觉间，手离开了膝盖，舞动起来。紧张时往往容易出现各种小动作（评12）。考官2：你对此好像是有一些研究。不过研究方面的问题需要较深的计算机方面的造诣，可从成绩单来看。你的计算机学习成绩不太好啊！（评13）这是由于……王某：是不太好。主要是一、二年级时，经常外出“打工”，另外还参加了足球俱乐部，耽误了一些时间。不过进入三年级之后，我在这方面下了工夫，我“打工”的公司几乎都是与计算机有关的，这是我为他们工作的项目……（递过一张有关研究成果的证明）考官2：平时经常喝酒吗？（评14）王某：很喜欢喝。但一般是和同学、朋友在一起时喝点儿啤酒和清酒。自己一个人的时候，从不喝酒。不过最近有一次喝醉了，半夜起来吐了几次，以后再不这样喝了……（王某不好意思地笑，考官2点头表示理解）。

《社交礼仪实务训练》

编辑推荐

《江苏开放大学通识课教材:社交礼仪实务训练》从开放教育特点出发,采取任务驱动式体例,以图文并茂的案例作为单元引擎引导教学任务:内容表达以图解、交互、案例化为特色,与教学平台和教学资源包形成立体化教材,突出了通识性和实操性的特点。《江苏开放大学通识课教材:社交礼仪实务训练》可作为大学生和青少年读者知礼、习礼的通识教材。

《社交礼仪实务训练》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com