

# 《酒店业人力资源管理》

图书基本信息

# 《酒店业人力资源管理》

## 书籍目录

- 第一章 人力资源      服务质量的关键
- 第二章 交流
- 第三章 领导艺术
- 第四章 员工激励
- 第五章 冲突解决
- 第六章 压力及应对
- 第七章 制定决策
- 第八章 培训结构
- 第九章 组织发展
- 第十章 战略的制定和实施计划
- 附录 自我测评得分答案
- 名词解释
- 参考文献

# 《酒店业人力资源管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)