

《酒店管理实务》

图书基本信息

书名：《酒店管理实务》

13位ISBN编号：9787302261889

10位ISBN编号：7302261881

出版时间：2011-8

出版社：清华大学

作者：吉根宝 编

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《酒店管理实务》

内容概要

酒店管理实务是现代酒店经营管理的重要组成部分，也是高职高专旅游管理、酒店管理等专业的核心课程之一。《酒店管理实务》从现代酒店经营管理的实际情况和工作任务分析入手，通过典型工作任务的引领形成项目模块，构建新的内容结构，凸显职业教育的专业性和应用性，提升学生职业能力。

《酒店管理实务》内容包括酒店经营管理模式、酒店战略管理、酒店计划管理、酒店营销管理、酒店人力资源管理、酒店物资设备管理、酒店质量管理、酒店信息管理、酒店安全管理等九个模块。每个模块设有模块说明，设定多个任务，围绕任务流程设计“任务目标—知识准备—任务实施—知识链接—关键点控制—阅读材料—实战训练—学习测评”学习模式。

《酒店管理实务》可以作为高职高专、成人高等教育旅游管理类专业教材，也可以作为酒店管理人员的培训教材。

《酒店管理实务》

书籍目录

模块一 酒店经营管理模式 任务1 确立酒店经营理念 任务2 酒店管理模式及创新
模块二 酒店战略管理 任务3 酒店战略制订 任务4 酒店企业战略实施 任务5 酒店企业战略控制 任务6 酒店企业
文化建设 任务7 酒店计划管理 任务8 酒店计划的编制 任务9 目标管理 任务10 酒店营销管理 任务11 酒店市场调研管理 任务12 酒店市场定位管理 任务13 酒店产品促销管理
模块三 酒店人力资源管理 任务14 酒店员工招聘 任务15 酒店员工培训 任务16 酒店的激励管理 任务17 酒店员工绩效考评
模块四 酒店物资设备管理 任务18 酒店物资管理 任务19 酒店设备的使用和维护 任务20 酒店设备的采购与改造
模块五 酒店质量管理 任务21 酒店质量管理体系构建 任务22 酒店质量管理实施 任务23 酒店质量控制
模块六 酒店信息管理 任务24 酒店信息采集 任务25 酒店信息分析 任务26 酒店信息传播
模块七 酒店安全管理 任务27 酒店突发事件的处理

《酒店管理实务》

编辑推荐

《酒店管理实务》紧紧围绕高职高专人才的培养目标，紧扣市场需求，打破传统的理论教学为主的课程设置思路 and 模式，从现代酒店经营管理的实际情况和工作任务分析入手，形成项目模块和工作任务，体现新的课程体系、新的教学内容和教学方法，以教师为主导，以学生为主体，以任务为中心，兼顾知识教育和能力教育，强调“精、创、能、改”。

精彩短评

- 1、 百度推荐的 看看在说
- 2、 很实用 好书 很适合初学者看
- 3、 是帮同事买的。内容如何不是很清楚
- 4、 还可以吧 有这方面兴趣的可以一看

《酒店管理实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com