

# 《中国医院品管圈操作手册 各级医院》

## 图书基本信息

书名：《中国医院品管圈操作手册 各级医院评审用书》

13位ISBN编号：9787117163965

10位ISBN编号：7117163968

出版时间：2012-1

出版社：刘庭芳、刘勇 人民卫生出版社 (2012-11出版)

作者：刘庭芳

页数：432

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

## 书籍目录

第一章医院评审评价追踪方法学概述 一、医院评审评价追踪方法学应用背景 二、医院评审评价追踪方法学的定义 三、追踪方法学与JCI评审评价 (一) TJC (JCAHO) (二) 追踪方法学的引入 四、追踪方法学基本理论 (一) 个案追踪 (二) 系统追踪 附：质量改进与病人安全 (QPS) 监督计划：评价尺度文件工具 第二章医院评审评价追踪方法学案例 案例1：迪艾保 (Diablo) 医疗体系应用追踪方法学 (一) 理解追踪方法学 (二) 体验现场评审评价 (三) 对调查的反应 案例2：斯塔克纪念医院 (Starke Memorial Hospital) 检验科的追踪方法学经验 (一) 调查过程中 (二) 调查后 案例3：梅奥诊所 (Mayo Clinic) 环境安全追踪方法学应用 (一) 对追踪方法学的认识 (二) 对环境安全员工的建议 第三章医院评审评价追踪方法学现场操作要领 一、追踪评审评价实操四项集成要领 (一) 追踪病人选择 (二) 追踪访查内容 (三) 追踪起点科室 (四) 追踪重点环节 二、优先聚焦区块 (一) 选择优先聚焦区块 (二) 个案追踪优先聚焦区块选择程序 (三) 系统追踪优先聚焦区块选择程序 三、评审评价组 四、个案追踪地图 (一) 管理组追踪地图 (二) 医疗组追踪地图 (三) 护理组追踪地图 五、个案追踪评审评价要素与标准类别 (一) 要素本 (二) 系统本 六、系统追踪地图 (一) 药事管理与药物治疗流程系统追踪地图 (二) 医院医疗器械、设备、设施与环境管理评审追踪地图 (三) 患者安全与医疗质量改进地图 (待研发) (四) 设备设施管理安全 (FMS) 追踪地图 七、系统追踪标准 (一) 药物管理标准 (二) 感染控制标准 (待研发) (三) 患者安全与医疗质量改进标准 (待研发) (四) 设备设施管理安全 (FMS) 标准 八、现场观察、医患访谈 (一) 管理组 (二) 医疗组 (三) 护理组 第四章医院评审评价追踪方法学的教育培训 一、教育培训框架 二、追踪方法学评审评价者的培训 (一) 学习阶段 (二) 实践阶段 (三) 继续教育阶段 三、追踪方法学评审评价者的培训 四、卫生主管部门与医院的培训 第五章医院评审评价追踪方法学与PDCA、TM、RCA、QCC等管理工具的合成化应用 一、戴明循环 (PDCA) 二、追踪方法学 (TM) 三、根本原因分析 (RCA) (一) 定义 (二) 实施步骤 四、失效模式和效果分析 (FMEA) (一) 定义 (二) 实施步骤 五、品管圈 (QCC) (一) 基本理念 (二) 基本要素 第六章政策建议 一、卫生行政部门主导推进追踪方法学应用 (一) 国家卫生行政部门主导推行追踪方法学应用的必要性 (二) 国家卫生行政部门主导的主要策略 (三) 积极推进追踪方法学评审评价试行工作 二、建立追踪方法学评审评价专家库 (一) 特聘专家 (二) 内聘专家 三、重视追踪方法学评审评价专家的培训与继续教育 (一) 培训方式 (二) 培训师资 四、在医院评审评价工作中突出追踪方法学应用 五、开展追踪方法学评审评价效果系统比较研究 参考文献 缩写全称一览表 附录1患者安全十大目标 附录2医院评审暂行办法 附录3现代医院评价与安全/质量改进工具合成化应用 (上篇) 授课 附录4现代医院评价与安全/质量改进工具合成化应用 (下篇) 实战

## 章节摘录

版权页：插图：3)质量管理体系应涵盖医疗器械、设备、设施与环境相关的采购、使用、管理、保障各环节中涉及的人员、制度、目标和作业过程等关键要素与流程。4)推荐采用风险管理的理论与方法开展医疗器械、设备、设施与环境的安全管理。(2)临床准入管理1)医疗器械、设备、设施与环境的采购与建设、维护与使用应以临床需求和准入标准为依据,进行规划论证和技术评估,符合相关法律、法规和技术标准的规定以及医院自身需求。2)医疗器械、设备、设施与环境的采购与建设应当取得国家法律、法规规定的相应的资质,医院的采购行为应当建立透明的标准化流程,全程接受监督管理部门的监管。采购计划应当经过严格审批,采购方式应按规定进行招标或目录采购,采购的设备、设施应进行技术评估和经济效益评估,并得到专业技术人员和使用部门的认可。3)设备、设施采购与建设使用部门和保障部门应当共同参与,对其安装、验收、风险评估等主要过程进行跟踪和把关。应建立临床验收制度,验收合格后方可应用于临床。医疗器械验收应当由医院医疗器械保障部门或者其委托的具备相应资质的第三方机构组织实施并与相关的临床科室共同评估临床验收、试用的结果。4)医院应建立、健全医疗器械档案或信息化管理制度,有计划、有组织地进行全寿命资产管理和经济技术管理。5)采购部门应当协助供应厂商组织设备、设施使用与维护等相关技术培训。6)医院应当建立医疗器械供方资质审核及评审评价制度,定期审验生产企业和经营企业的《医疗器械生产企业许可证》、《医疗器械注册证》、《医疗器械经营企业许可证》及产品合格证明等资质,定期评审评价并建立合格供方名录和采购目录。纳入大型医用设备管理品目的大型医用设备,应当有卫生行政部门颁发的配置许可证。(3)储存供应管理1)医院应设置或建设与医疗器械种类、数量相适应,适于医疗器械分类贮存、保管与供应的场所,建立包括医疗器械耗材、医疗设备与设施的储存、运输管理的相应制度,有特殊要求的医疗器械,应当配备相应的设施,保证贮存环境条件,确保医院医疗器械、设备、设施的储运管理符合国家相关规定,满足医院安全诊疗的需要。

# 《中国医院品管圈操作手册 各级医院》

## 编辑推荐

《中国医院评审评价追踪方法学操作手册(试行本)》既可作为全国医疗卫生系统追踪方法学的培训教材，也可作为医院评审及医院内部评价的操作指南和工具书。

# 《中国医院品管圈操作手册 各级医院》

## 精彩短评

- 1、专业人员实用性强，必须学习的。
- 2、速度还不错，印刷一般，还可以，还没看，待评论
- 3、能具体解析，帮助了解方法，有用。
- 4、好，本人大力推荐相关人士购买。

# 《中国医院品管圈操作手册 各级医院》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)