

# 《值机与行李运输》

## 图书基本信息

书名：《值机与行李运输》

13位ISBN编号：9787512801858

出版时间：2014-7

作者：贾晓慧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《值机与行李运输》

## 内容概要

《值机与行李运输》是民航运输专业必须课程。本教材以民航旅客地面服务的工作过程为主线，重点介绍值机、旅客服务、行李查询三个岗位的工作内容，共分为十四章。对于民航运输专业、民航电子商务专业学生和民航地面服务人员岗前培训都有着现实的指导意义和参考价值。对于其他需要了解民航值机、旅客与行李服务的人员，也有很好的参考价值。

# 《值机与行李运输》

## 作者简介

贾晓慧，女，山东省东明县人，中山大学管理学博士，广州民航职业技术学院副教授，高级民航客运员，国际航协教员，中国航协教员，民航客运员考评员。擅长民航客运业务培训，民航管理培训，参与民航局职业技能鉴定指导中心《民航客运员》教材编审、客运业务考核点编制、试题库建设等工作。公开发表民航管理类论文多篇。

## 书籍目录

前言

第一章 值机概述

第二章 值机岗位设置与工作过程

第三章 乘机手续的办理

第四章 登机口服务

第五章 特殊旅客运输

第六章 离港系统指令（值机员）

第七章 不正常情况的处理

第八章 行李运输概述

第九章 行李运费计算

第十章 特殊行李运输

第十一章 行李运输工作过程

第十二章 行李的不正常运输

第十三章 行李的责任与赔偿

第十四章 行李查询系统

参考文献

# 《值机与行李运输》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)