

《客房服务员基本技能》

图书基本信息

书名：《客房服务员基本技能》

13位ISBN编号：9787503856341

10位ISBN编号：7503856343

出版时间：2009-9

出版社：中国林业出版社

作者：黎春

页数：137

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《客房服务员基本技能》

内容概要

本书在知识要求(应知)和技能要求(应会)两个方面介绍了客房服务员需掌握和了解的知识技能。内容涉及客房服务员的基本素质和职业道德；客房产品基本知识；客房服务用语介绍；客房服务所需的清洁器具和清洁剂；饭店公共区域和地面、墙面的清洁保养常识、饭店服务业常用计量单位基本知识等内容。本书可作为客房服务员职业技能鉴定培训教材和自学用书，也可供从事客房服务行业的管理和技师参考。

《客房服务员基本技能》

书籍目录

第一单元 客房服务员的基本素质和职业道德 模块一 客房服务基本知识 模块二 客房从业人员的职业道德和职业要求第二单元 客房产品基本知识 模块一 客房产品的概念 模块二 客房的功能及设备用品配置第三单元 客房服务用语介绍 模块一 客户服务的语言规范 模块二 客房服务常用中英文词语第四单元 客房服务所需的清洁器具和清洁剂 模块一 清洁器具基本知识 模块二 清洁剂基本知识第五单元 饭店公共区域及地面、墙面的清洁保养常识 模块一 饭店公共区域的清洁保养 模块二 地面材料的清洁保养 模块三 墙面材料的清洁保养 模块四 特殊器具的清洁保养第六单元 饭店服务业常用计量单位的基本知识

《客房服务员基本技能》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com