

# 《信息化绩效评价》

## 图书基本信息

书名：《信息化绩效评价》

13位ISBN编号：9787302110606

10位ISBN编号：7302110603

出版时间：2005-7-1

出版社：第1版 (2005年7月1日)

作者：郝晓玲

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《信息化绩效评价》

## 前言

企业信息化作为我国信息化的基础和核心，既是创造经济财富的主要力量，也是推进信息化进程的重要力量。信息技术是促进企业机制转变，形成企业核心竞争力的重要手段，企业信息化是企业发展的内在需要，信息化也要求企业在管理模式、运行机制等深层次上进行完善和创新。每年企业信息化的巨额投入，以及企业信息化所面临的巨大风险，使得企业不得不更加关注信息化的战略投资收益、风险管理等深层次的问题。企业信息化工作的关注焦点逐步从最初的IT基础设施建设逐渐转向IT的深入应用与渗透阶段；从单纯的系统建设转向增加效益和价值，更加关注价值的实现、项目的管理、风险的控制、企业管理的改善、竞争力的..

# 《信息化绩效评价》

## 内容概要

《信息化绩效评价:框架实施与案例分析》：《IT治理智库》系列丛书，引进经典专著的邀请专家学者编著相结合，从总结信息化经验、指导信息化实践，以及能冠军信息技术应用完善公司治理这两个方面，繁荣着我国信息化学术园地，将对我国信息化发展起到积极的引导作用。希望有更多的专家学者投身到信息化理论研究和实践中，为我国信息化发展奠定坚实的理论基础。

——国务院信息化工作办公室副主任 杨学山

成功的信息化项目需要一套完善的绩效评价体系，这是重要也是非常困难的一项工作。《信息化绩效评价:框架实施与案例分析》从如何正确认识信息化带给企业价值的角度出发，对企业信息化绩效评价与管理的理论体系和评价方法进行了系统的分析与阐述，并重点介绍如何运用ITGOV创新的“三位一体（战略实施、项目管理、风险管控）信息化绩效评价模型”对信息化全过程进行绩效评价，以便建立一套完整的绩效管理体系与制度。希望通过《信息化绩效评价:框架实施与案例分析》的出版，能够对企业的决策者与IT经理人提供一条理性认识信息化绩效的途径，并为其使用系统的企业化信息化绩效管理方法提供有力依据。

——ITGov中国IT治理研究中心

# 《信息化绩效评价》

## 作者简介

郝晓玲，管理学博士，CISA，国际信息系统审计与控制协会会员，ITGov中国IT治理研究中心绩效评估研究员，目前就职于上海财经大学。主要关注于企业信息化、信息系统审计、IT服务管理、信息安全管理等领域的研究，在有关学术刊物和媒体上发表过多篇论文。曾参与国家自我在科学基金“信息技术的发展利有和与传统产业的改造”、吉林省科学技术委员会“吉林省企业信息化模式与对策研究”、上海市科学技术委员会“信息安全产品检测工具箱的研究与开发”等课题的研究；并参与上海市对外服务公司“电子商务系统项目IT监理”、河北省通信公司“认息化管控体系”等项目的实施。同时，参与编写了《信息系统审计：安全、风险管理与控制》、《IT服务管理：概念、理解与实施》、《信息安全管理：标准、实施与案例分析》等书籍。

## 书籍目录

### 第1章 导论

- 1.1 信息化问题解析
  - 1.2 信息化绩效评价的意义
- 思考题

### 第2章 企业信息化绩效评价的基本概念

- 2.1 企业信息化绩效评价的概念
- 2.2 信息化绩效评价的各种观点
- 2.3 IT绩效评价的学科分类
- 2.4 IT绩效评价的层次

思考题

### 第3章 以企业信息化战略实施为基础的评价框架

- 3.1 企业信息化战略实施评价的意义
- 3.2 战略实施工具-- 平衡计分卡
- 3.3 IT平衡计分卡
- 3.4 IT平衡计分卡评价步骤
- 3.5 案例研究-- IT平衡计分卡在企业信息化战略实施绩效评价框架中的应用

思考题

### 第4章 以企业信息化管理控制为基础的评价框架

- 4.1 企业信息化管控的背景
- 4.2 信息化管控的基本思想
- 4.3 信息化管控模型--COBIT
- 4.4 基于管控的IT绩效评价
- 4.5 案例研究1--某通信公司的 信息化管控体系
- 4.6 案例研究2-- 应用COBIT评价系统集成

思考题

### 第5章 以企业信息化项目管理为基础的评价框架

- 5.1 信息化项目评价概述
- 5.2 信息化项目的过程分析
- 5.3 信息化项目评价的形式
- 5.4 信息化项目评价的内容
- 5.5 项目过程控制方法

思考题

### 第6章 企业信息化绩效评价的方法研究

- 6.1 层次分析法(AHP)
- 6.2 模糊综合评价法
- 6.3 主成分分析法
- 6.4 投入产出法
- 6.5 DEA方法

思考题

### 第7章 企业信息化绩效评价的体系构建

- 7.1 企业信息化绩效评价的体系框架
- 7.2 信息化绩效评价的基本思路
- 7.3 评价模型
- 7.4 案例研究-- 某企业信息化全过程绩效评价

思考题

### 第8章 企业信息化绩效评价的制度完善

- 8.1 完善绩效评价与管理制度的必要性

8.2 宏观层面的绩效管理制度

8.3 微观层面的绩效管理与优化

思考题

附录A ITGov出版服务体系

附录B ITGov培训咨询服务体系

参考文献

# 《信息化绩效评价》

## 精彩短评

- 1、一般
- 2、我们这一般一种书都需要十几本，希望数量能多点，每次上面就两三本，太少了~~~~
- 3、这是一本没有指导意义并再不停的做广告的书籍，很失望.....
- 4、导师写的书
- 5、书中一些内容可以从网上找到，参考一下还不错。书中还有一些案例，更多内容还需要结合工作实际来做。不过说实话，有些内容确实有拷贝的嫌疑，粗糙、道理没有讲清楚。

# 《信息化绩效评价》

## 精彩书评

1、书籍脉络相当清晰，重点介绍信息化战略实施、管理控制和项目管理三方面的评价方法与指标，本人是非常认同文中观点与思路，对于公司信息化后评价和全面绩效评价具有一定指导作用，毕竟信息化评价比较困难，实际案例较少，本书还是值得推荐的。



## 章节试读

### 1、《信息化绩效评价》的笔记-第69页

本章导读。管理层需要统一的管控体系，对企业内所有层次的IT风险和限制进行评价和分析，这样才能实现对信息机相关技术有效的指导和充分的控制.....重点介绍了以信息化管控为基础的标准框架——cobit，以及如何利用cobit的工具进行评价管理控制为基础，借鉴的是cobit体系。控制——政策、程序、实践和组织结构，用来提供合理保证，以确保获取业务目标，阻止或侦测意外事件的发生。信息化管控——是一个过程，管理层借此增加达成阻止目标且减少风险的可能性。信息化管控目标——是在特别的IT活动中实施控制程序的理想结果或期望目标的声明。信息化管控体系的基本假设...第一个基本假设是管理层的责任，有效的信息化管控体系不是任何群体的责任，而是管理层的责任。第二个假设就是合理保证.....第三个假设是特定管控应该随着不同的技术而变化.....第四个基本假设涉及到局限性....这段内容，不，全书，我都看不太明白。像定义目标为声明这种定义，还是很别扭。另外“信息化管控体系的基本假设”这个，基本假设是什么意思?为什么要提出基本假设?管理层的责任，这点比较赞同。特别是在信安这一块，就是领导重视就是信息安全，不重视就是啥都不是还占资源。合理保证的意思是建立管控是合理控制并解决，但不是完全解决。如果一味解决，就要考虑投入的成本和风险发生承受力是否对等。

### 2、《信息化绩效评价》的笔记-第75页

当前比较流行的控制模型分为以下几类：商业控制模型，主要从受托责任方面来考虑一般控制框架的价值，如美国的COSO,加拿大的coco。集中于技术的IT控制模型，如CICA（加拿大特许会计师协会）的IT控制指南和NIST(美国标准技术协会)的安全手册。沟通IT与商业的控制模型，以cobit为代表。cobit管控模型，三维体系结构。IT准则集中反映了企业的战略目标，IT资源是信息化管控的主要对象，IT过程是在准则指导下管理IT资源的方式。企业的信息系统是由一个个功能组成的，他们对应于企业经营领域的一个个活动。这些活动可以按照彼此之间关系的紧密程度或者目标的一致程度归结为一些过程，例如.....风险评估等....活动/任务层、过程层和域层没有去查这个概念是不是从cobit搬过来的。大概想说的就是过程就是一个流程，很多个流程会构成域，域的概念是指职责。域实现的是职责的目标。像OA，我需要内部办公，办公有公文上传审批通报等一系列流程，每个流程有写批阅等活动？这么理解？最底层（也就是分的最细化的层次）包含可测量结果的活动或任务（活动有一个生命周期的概念，然而任务是离散的不连续的。）在这个层次上，任何活动或任务都能得到有效的评测和控制。域下面有控制目标，那控制目标和这个“活动或任务的有效评测和控制”有关系的吗？还是这个控制其实是指过程的控制目标？——后面看到了，34个高层控制目标就是主要的IT过程。

### 3、《信息化绩效评价》的笔记-第72页

管控的最终目标是追求企业的业务目标。需要在IT控制目标与企业业务目标之间建立清晰而明显的联系纽带。控制目标是根据企业重组再造的原则以面向过程的方法来定义的。在已确定的领域和过程中，高层控制目标被定义为理论基础并以文档的形式说明与业务目标的联系。此外，还提供了考虑因素和指导方法来定义并实施IT控制目标高层控制目标基本没见过。IT控制目标是大概想出来的。为了保证IT实现其业务目标，必须指导并管理IT活动以达到管理风险（取得安全性、可靠性、一致性）和实现利益（增长的效用和效率）的有效平衡，需要一定管控手段为IT活动，如计划和组织、获取和实施、交付和支持、监控等活动建立指导方法的基础。。。哪些是应该执行的最重要的活动及为了达到目标的度量过程达到目标的度量过程???是度量过程?不是应该度量目标的完成度?

### 4、《信息化绩效评价》的笔记-第73页

业务和IT的目标和测量方法是如何联系起来呢?通常我们可以采用IT准则来描述,即为了实现

## 《信息化绩效评价》

企业的经营目的，需要信息技术遵循哪些准则。……IT的目标可以被描绘成传递符合IT准则的企业经营信息，这些经营信息用于企业的经营决策……信息准则将IT目标与企业目标集成起来。为了满足企业业务目标，需要制定信息准则，典型的信息准则应该满足质量要求、信用要求、安全要求。IT准则==》IT目标。

# 《信息化绩效评价》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)