

# 《培训财富》

## 图书基本信息

书名：《培训财富》

13位ISBN编号：9787806683378

10位ISBN编号：7806683372

出版时间：2002-9-1

出版社：学林出版社

作者：王学仁

页数：312

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《培训财富》

## 内容概要

本书内容包括：企业的最佳成长伙伴、提升企业的长期竞争力、买下香港卡耐基的培训授权、转去台湾岛、投身企业培训等内容。

## 书籍目录

- 第一章 企业的最佳成长伙伴
- 第二章 提升企业的长期竞争力
- 第三章 买下香港卡耐基的培训授权
- 第四章 转去台湾岛,投身企业培训
- 第五章 把握对错与有效沟通
- 第六章 打动来自情真意切
- 第七章 创立台湾可口可乐预售制度
- 第八章 伙伴式销售的真谛
- 第九章 黄氏牛排教育法
- 第十章 狩猎季节的开始
- 第十一章 客户服务与团队协作
- 第十二章 追求平凡的卓越
- 第十三章 面对装空调的可口可乐仓库
- 第十四章 服务质量的豆苗思维
- 第十五章 来自总统套房的投诉
- 第十六章 你工作快乐吗?
- 第十七章 帮助员工去达到目标
- 第十八章 小饭馆启示录
- 第十九章 一则红灯断送情缘的故事
- 第二十章 被赶走的人回来做了判官
- 第二十一章 先生,不准抽游烟
- 第二十二章 “e”时代里的CPO
- 第二十三章 马屁股宽度规律
- 第二十四章 客房迷你吧的较劲
- 第二十五章 销售的有效策略

## 精彩短评

1、7分，还行。企业管理培训专家张湃辉的故事。中国服务业的水平太低了。张的很多想法和我类似（服务质量方面）。

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)