图书基本信息

书名:《高效能员工的8大修炼》

13位ISBN编号: 9787512367309

出版时间:2015-1-1

作者:课思课程中心编著

页数:184

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

内容概要

《课思工作方法书系:高效能员工的8大修炼》最大的特色是采用了情境+要点+图解的形式,图文并茂,简单务实。

《课思工作方法书系:高效能员工的8大修炼》是"课思工作方法书系"系列图书中的一本,通过"问题+情境","思考+分析","知识+技巧"的方式,深入剖析8个可以快速提高效能的修炼路径,即训练思维、模板执行、无缝沟通、互补合作、解决问题、循环改进、全面创新和持续学习,多角度、多方式全面解读效能倍增的密码。

《课思工作方法书系:高效能员工的8大修炼》适合所有职场人士和相关培训讲师阅读,也适合作为企事业单位的培训用书。

作者简介

课思课程中心,注册商标,成立于2007年,是弗布克旗下e-learning产品、高校教学辅助产品、企业培训模拟产品、职业培训模拟产品、管理微电影产品、flash产品、3D产品的开发和设计制作中心。主要致力于课程定制开发、e-learning产品、培训和教育课件开发等三大业务。

书籍目录

从书序

前言

第1章 从散乱式思考到逻辑性思考

1.1 如何梳理结构和层次:金字塔逻辑

1.2 如何进行整理和判断:逻辑树

1.3 如何进行分析和筛选:先水平后垂直逻辑

1.4 如何寻找问题方案: 先整体后局部

1.5 如何推导和验证结论:三角形逻辑

第2章 从随意性执行到模板化执行

2.1 明确执行相关事项:任务分析模板

2.2 梳理操作步骤和细节:流程模板

2.3 掌控执行进度:甘特图时间模板

2.4 快速处理意外事件:危机应对模板

2.5 跟踪并整理执行过程:总结汇报模板

第3章 从漏斗式沟通到无缝式沟通

3.1 如何准确接收信息:同理心式倾听

3.2 如何获取有效信息:探索式提问

3.3 如何避免误解:精准性表达

3.4 如何促进双向交流:建立反馈机制

3.5 如何达成共识:攻心式说服

第4章 从无规则合作到互补型合作

4.1 如何实现角色互补:明确分工

4.2 如何实现专业互补:术有专攻

4.3 如何实现能力互补:学有所长

4.4 如何实现优势互补: 取长补短

4.5 如何实现责任互补:权责分明

4.6 如何实现资源互补:整合共享

第5章 单一化解决问题到多途径解决问题

5.1 解决问题途径之一:套用七步法

5.2 解决问题途径之二:调动众人智慧

5.3 解决问题途径之三:借助图表

5.4 解决问题途径之四:建立问题库

第6章 从被动式改正到循环式改进

6.1 提升业务能力:总结-对照-提高

6.2 改善个人行动:自检表

6.3 增强工作行为: ABC行为模式

6.4 优化工作流程:SDCA循环

6.5 提高工作效率:标准化管理

6.6 改善工作结果:PDCA循环

第7章 从简单的模仿到全方位创新

7.1 如何开拓思维:头脑风暴

7.2 如何打破思维定势:质疑

7.3 如何提升想象力:右脑训练

7.4 如何激发创造力:培养好奇心

7.5 如何抓住创新的灵感:训练直觉思维

第8章 从碎片化学习到持续性学习

8.1 如何实现快速学习:模块化学习

8.2 如何灵活机动地学习: 5A学习模式 8.3 如何实现学习的连续性: 阶梯式学习 8.4 如何保证学习的实用性: 实操式学习

8.5 如何保证学习成果:系统性学习+针对性学习

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com