

# 《沃森职业信条》

## 图书基本信息

书名：《沃森职业信条》

13位ISBN编号：9787801664853

10位ISBN编号：780166485X

出版时间：2004-09

出版社：中国档案出版社

作者：（美）汤普森

页数：144

译者：陈书凯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《沃森职业信条》

## 内容概要

企业的核心价值观不但已成为企业吸引人才的重要进码，而且也已逐渐成为企业聚国优秀人才的核心。IBM公司就是凭借其创始人沃森先生的“尊重个人、给予顾客最好的服务和追求优异工作表现”的信念和行为准则，构成了它特有的企业文化，积聚了大批优秀的人才。而这里所说的“行为准则”并不是一个约束，它是一个目标，在时刻提醒我们。我们为什么工作？工作的目的是什么？同时，它也是一个追求的过程，在这个过程中，可以培养个人良好的职业习惯，养成良好的职业心态，为人生带来成功的机会。

## 书籍目录

出版前言

序：行为准则的价值

第一章 发挥个人最大的才华

你属于哪种人

尊重工作和你自己

绝不要自以为是

设定目标，不断激励自己

像老板一样思考

每个人都可以使公司有所变化

创造良好的人际氛围

第二章 提供最好的服务

你是否有服务意识

清楚顾客想要什么

创新服务与超值服务最具价值

诚实正直是良好服务的根本

服务与报酬永远是正比

关注服务中的细节

对服务的错误认识

第三章 竭尽全力做到最好

不断地追求完美

争取第一次就把事情做好

以最大的勇气克服弱点

不以任何借口为理由

随时随地地学习

成为所在领域的专家

.....

## 精彩短评

1、 respect for the individual

# 《沃森职业信条》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)