

# 《国际组织行为学：理论、案例、》

## 图书基本信息

书名：《国际组织行为学：理论、案例、操练（第二版）》

13位ISBN编号：9787543223589

出版时间：2014-5-1

作者：安妮·玛丽·费朗西斯科, 巴里·艾伦·高尔德

页数：224

译者：顾琴轩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《国际组织行为学：理论、案例、》

## 内容概要

《国际组织行为学：理论、案例、操练（第二版）》共分三大部分，第一部分为正文，共14章，主要介绍国际组织行为学的相关理论知识；第二部分为17个案例，帮助学生更好地掌握分析技巧；第三部分为15个操作，讨论了理解跨文化含义和交互作用所遇到的问题，让学生能更好地理论联系实际，加强知识的融会贯通。第二版的其主题包括解释跨文化中人员行为异同的人类学理论，工作激励和领导力的观点比较，以及从研究实践问题中得出的结论，比如外派员工的选拔和文化多元的虚拟团队的管理技巧。与第一版相比，第二版的新内容主要包括组织承诺、组织公正、工作家庭冲突等新章节，普遍人类行为、全球人口迁移中的变化等新主题，世界观调查、基于全球平台的跨文化领导力研究等新研究。此外，第二版还包含了11个新案例，涵盖了组织行为学的所有模块，每章章后还附有精选的公司及相应内容的网站，学生可登录来学习更多关于重要主题的内容。

# 《国际组织行为学：理论、案例、》

## 作者简介

安妮·玛丽·弗朗西斯科(范诗琦) 美国俄亥俄州立大学工业组织心理学博士，曾先后任教于佩斯大学、香港科技大学、阿拉斯加大学费尔班克斯分校、香港中文大学和田纳西大学。现任香港浸会大学管理系副教授、人力资源管理专业课程统筹主任。

## 书籍目录

### 第一部分理论

#### 1 国际组织行为管理

- 1.1 国际组织行为学是什么？
- 1.2 为何要学习国际组织行为学？
- 1.3 对国际组织行为学的解释
- 1.4 理论和国际组织行为学
- 1.5 比较视角
- 1.6 趋同还是分化？
- 1.7 管理启示

#### 2 文化与组织行为

- 2.1 什么是文化？
- 2.2 如何习得文化？
- 2.3 研究文化的架构
- 2.4 文化与组织行为的关系如何？
- 2.5 趋同还是分化？
- 2.6 管理启示

#### 3 伦理与社会责任

- 3.1 什么是伦理观？
- 3.2 对伦理的四种看法
- 3.3 伦理的相对性和普遍性
- 3.4 公司的社会责任
- 3.5 伦理观与个体行为
- 3.6 组织伦理观
- 3.7 研究伦理观
- 3.8 解决跨文化伦理冲突
- 3.9 趋同还是分化？
- 3.10 管理启示

#### 4 沟通

- 4.1 什么是沟通？
- 4.2 跨文化沟通差异
- 4.3 跨文化沟通障碍
- 4.4 跨文化虚拟沟通
- 4.5 提升跨文化沟通
- 4.6 趋同还是分化？
- 4.7 管理启示

#### 5 谈判与冲突解决

- 5.1 什么是谈判？
- 5.2 谈判过程
- 5.3 文化对谈判过程的影响
- 5.4 利益、优先权和策略
- 5.5 情境因素与谈判技巧
- 5.6 同文化谈判与跨文化谈判的差异
- 5.7 文化影响冲突解决的方式
- 5.8 处理冲突方式对谈判的影响
- 5.9 如何成为一位更好的跨文化谈判者
- 5.10 趋同还是分化？
- 5.11 管理启示

## 6 群体与团队

- 6.1 什么是群体？
- 6.2 群体结构
- 6.3 群体过程
- 6.4 团队
- 6.5 群体与团队构成
- 6.6 工作团队
- 6.7 趋同还是分化？
- 6.8 管理启示

## 7 激励

- 7.1 什么是激励？
- 7.2 美国激励理论及其在美国之外的适用性
- 7.3 文化对奖励的影响
- 7.4 跨文化工作的意义
- 7.5 趋同还是分化？
- 7.6 管理启示

## 8 国际人力资源管理

- 8.1 什么是国际人力资源管理？
- 8.2 跨国公司战略和国际人力资源管理
- 8.3 国际人力资源管理的主要职能
- 8.4 最佳国际人力资源管理实践计划
- 8.5 管理外派员工
- 8.6 全球流动性中的变化
- 8.7 趋同还是分化？
- 8.8 管理启示

## 9 组织承诺、组织公正、工作一家庭冲突

- 9.1 组织承诺
- 9.2 组织公正
- 9.3 工作一家庭冲突
- 9.4 趋同还是分化？
- 9.5 管理启示

## 10 多元化管理

- 10.1 什么是多元化？
- 10.2 不同文化视角下的多元化
- 10.3 多元文化组织的考克斯模型
- 10.4 组织如何管理多元化？
- 10.5 多元化管理的非预期结果
- 10.6 多元化管理的竞争优势
- 10.7 趋同还是分化？
- 10.8 管理启示

## 11 领导

- 11.1 什么是领导？
- 11.2 文化与领导力
- 11.3 正当性的领导类型
- 11.4 两种文化中的领导
- 11.5 全球项目：一项关于领导的大规模的跨文化研究
- 11.6 趋同还是分化？
- 11.7 管理启示

## 12 组织结构

12.1 什么是组织结构？

12.2 结构要素

.....

第二部分 案例

第三部分 操练

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)