

# 《中国绅士》

## 图书基本信息

书名：《中国绅士》

13位ISBN编号：9787508607252

10位ISBN编号：7508607252

出版时间：2006-9

出版社：中信出版社

作者：靳羽西

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《中国绅士》

## 内容概要

《中国绅士》以羽西多年的全球工作，生活经验为基础，以她权威的国际化眼光为出发点总结而成。从外表着装开始，羽西细说举手投足及待人接物，详解穿衣规则，日常礼仪及让人最头痛的就餐礼仪，更是直言点评中国男性。

# 《中国绅士》

## 作者简介

美籍华人靳羽西，是时尚领域的权威、家喻户晓的传奇人物，她对色彩、美、时尚、服装设计、品位、礼仪和西方文化的独特见解启蒙了当代中国人，是她将正确的审美观念进行了前所未有的普及，《福布斯》杂志称她“改变了中国人的形象”。

20年前，她推出了影响深远的电视片《世界各地》，打开了国人看世界的窗口；1992年她创立了羽西品牌的化妆品；2002年，她担任联合国儿童大使；不久前，她又推出全新电视系列片《羽西看世界》；其间羽西推出过多本畅销书传播美丽、健康和成功，经典内容被反复转载和引用……羽西本人也被新华社评为“全球20位最有影响的世纪女性”之一。

# 《中国绅士》

## 书籍目录

序鸣谢第一章绅士仪表一、良好的个人卫生习惯1. 个人清洁2. 气味二、绅士仪容1. 毛发2. 唇部3. 手与指甲4. 皮肤5. 身体6. 香水三、绅士体态1. 站姿2. 坐姿3. 行姿四、上电视1. 化妆2. 服装五、男士服饰1. 穿衣规则2. 不同的着装 a. 内衣 b. 衬衫 c. 领带 d. 领结 e. 领带夹 f. 小手帕 g. 西装 h. 西装扣 i. 毛衣 i. 休闲上装 k. 休闲服 1. 大衣 m. 袜子 n. 鞋子 O. 腰带和吊带裤3. 鸡尾酒会服4. 正规服装 a. Blacktie场合 b. Whitetie场合5. 特殊场合6. 出差时携带什么服饰7. 男人要戴饰品吗8. 绅士的其他配件 a. 公文包 b. 旅行箱 c. 眼镜 d. 全身镜9. 绅士的小嗜好 a. 烟斗与雪茄 b. 绅士的运动10. 关于你的个人风格第二章商务绅士一、走向世界的中国商务人士1. 语言2. 礼物二、绅士怎样请客1. 选择邀请的客人2. 语言问题3. 食物4. 席间对话5. 酒和饮品6. 座位的安排7. 请客的环境三、出国旅行1. 准备行李2. 坐飞机3. 坐火车4. 人住酒店四、商务礼仪1. 善于言辞的谈吐2. 寒暄的作用3. 你的肢体语言五、仪束1. 名片2. 邀请3. 使用传真的规矩4. 用电子邮件的礼貌5. 信件的规矩六、办公室电话礼仪1. 接听电话2. 秘书应有的电话礼仪3. 做好电话留言4. 留意时差5. 不要煲“电话粥”七、相处之道1. 与工作伙伴相处2. 老板与雇员的关系3. 与专业人士相处4. 介绍第三章绅士就餐礼仪一、西餐的文化背景二、在西餐厅1. 自助餐2. 鸡尾酒会3. 晚宴三、餐桌的布置1. 餐具的摆设2. 餐具的使用四、西餐餐桌礼仪1. 用餐礼貌2. 上菜顺序3. 进餐厅和就座顺序4. 取菜规则5. 何时开始吃6. 何时该结束7. 与侍者和调酒师的交流五、餐桌上的特殊情况1. 感恩祷告2. 当不好吃的食物或异物入口时3. 如何解决口中异味4. 泼洒汤汁时5. 你在节食时6. 咳嗽、擤鼻子时六、做一个精通的美食家1. 怎样吃面包2. 怎样喝汤3. 怎样吃鱼、贝类、蜗牛食品4. 怎样吃肉5. 怎样吃鸡6. 怎样吃沙拉7. 怎样吃意大利面8. 怎样吃甜品9. 怎样吃水果10. 西式快餐和小食七、茶和咖啡1. 喝茶2. 喝咖啡八、酒的艺术1. 选酒2. 餐酒服务的要点3. 酒与菜的搭配4. 品酒5. 敬酒6. 餐后饮第四章日常礼仪一、日常礼貌1. 在公共交通工具上2. 在商场和超市3. 洗手间的礼貌4. 怎样做一个文明的行人二、开车的绅士1. 在交叉路口2. 夜间行驶时3. 高速公路上4. 不乱鸣喇叭5. 不乱扔垃圾6. 停车7. 在停车场三、电话交流1. 有笑容的声音2. 家中电话礼仪四、听音乐会和上剧院1. 提前或准时到达2. 在表演过程中3. 听古典音乐会或歌剧4. 手机5. 你要提早离开怎么办6. 音乐会的着装五、与人相处1. 与服务员相处2. 与销售员相处3. 与陌生人相处六、做主人的礼貌七、做客的礼貌八、送礼和收礼的礼貌1. 送外国人哪些礼物较合适2. 办公室礼品3. 当面打开礼物是西方的习惯4. 送花5. 包装6. 回礼九、常见的不良举止1. 不当使用手机2. 吸烟3. 随便吐痰4. 随手扔垃圾5. 当众嚼口香糖6. 当众挖鼻孔或掏耳朵7. 当众搔头皮8. 在公共场合抖腿9. 当众打哈欠10. 频频看表第五章绅士淑女一、做一个有风度的男人二、约会1. 一个好约会的构成2. 约会的规则3. 约会时的行为三、丈夫与妻子1. 怎样处理婚姻中的矛盾2. 分居与离婚四、在办公室如何处理与女同事的关系1. 如何与心仪的女士相处2. 如何避免牵扯到性骚扰五、性与绅士附录一如何成为中国新绅士?附录二羽西开列：中国绅士魅力难当的十大特征后记

## 《中国绅士》

### 编辑推荐

很少有人能够把东西方两种不同文化融为一体，而靳羽西小姐却凭着她的智慧和风度做到了。

《新闻晨报》 她穿梭于世界各地，寻找世界上的经典和流行、大师和名流，把他们的力量、精神和生活方式带给观众。羽西用国际的眼光，带动所有观众一起来了解世界文化，提高自己的修养和生活素质。

《OK》 不论在哪个年代，靳羽西都是很有时尚感觉的，她在享受流行生活方式的同时，也致力于把时尚的理念带给更多的人。

《中华读书报》 靳羽西——也许可以说她是一个最有资格写这本书的人。因为她是公认

## 精彩短评

- 1、写的一般
- 2、基础入门，物质基础
- 3、中国乃礼仪之邦，弘扬礼仪~~~作现代人
- 4、重点温习：绅士服饰、西餐礼仪
- 5、看看可以，但不值得买
- 6、起初读这本书，是为了塑造我心中理想的男主角形象，也是因为无产阶级的我非常向往观察一下那些上流人的生活。“既然接触不到，那我就要在书中读到。”我是这样想的。  
女作者羽西的确是一位很出色的女性，但不得不说，读完该书我发现它带来的用处不怎么大，事实上里面很多礼仪都是十分基本的，甚至包括不要随手扔垃圾这种父母在童年时已经教过我们的事情，而它教导绅士们在着装上的规范也似乎并没有让我收获到什么。所以我认为，它甚至不值得作为一个技术贴。  
看到有一个评论说作者自恋，在此我不打算对这些多做评价，但本书的确有它矫揉造作的地方，但好在没到无可救药的程度，也不至于让人看一半就丢弃，
- 7、男士们都应该读一下，
- 8、重在基本礼仪行为习惯
- 9、此书要随身携带
- 10、还不错，如果你有钱的话
- 11、拜羽西大名，简单看看，领会精神了。
- 12、国人写的绅士教程，值得一看。还有淑女教程，囧。西方社的行为规范，就像中国的礼，在现代商业社会中是非常重要的。
- 13、电子版，未读完
- 14、gentle-man
- 15、不管男士女士都应该读读
- 16、使我对未来的生活充满了希望
- 17、看了后觉得大部分都用不上，可能自己生活的阶层离书中所描述的太遥远的缘故，反而是豆瓣上的评论还写得不错，让人印象深刻！
- 18、学礼仪
- 19、有些参考意义，但不能照搬
- 20、讲得很笼统 不怎么想要
- 21、羽西的确是个很不错的女人.做了很多有意思的事情.书里介绍了西方的礼仪.很实用.但是为什么八国联军抢了北京,富了以后觉得我们落后粗俗呢,我们大可抢了他们,等我们富足了,教他们拿筷子的礼仪.
- 22、如果你是位男人，然后看到我的这个帖子，那建议你购买这本书，抽两个下午，自信阅读一遍。这样，你就更接近一些绅士生活。如果手里有的闲钱，请马上联系我，买台荣威车，这样就变成真正的中国绅士。：)
- 23、绅士都是讲究的
- 24、适合中国男人的绅士方式
- 25、挺不错的书 当代中国男士应好好学学
- 26、唉
- 27、作为一本教程配张光盘就好了
- 28、绅士不好评论，不是很中国
- 29、非常好的一本书..
- 30、该学学了
- 31、朱果然是新绅士的典范啊~~~
- 32、装不起的逼
- 33、把交往女人当做中性人
- 34、很多细节很有用，虽然离我们的生活比较远.....

## 《中国绅士》

- 35、哎，不止一次看到：西装 + 运动鞋、白色袜子、短袖衬衫、格子衬衫、立领polo；随地吐痰、吃饭吧唧嘴我们中国男人到底怎么了？
  - 36、在任何时候、任何地方都平等地对待每一个人
  - 37、很好的一本书，羽西为中国再度成为礼仪之邦又做出了一点贡献。
  - 38、学习礼仪。
  - 39、图书馆借的书，比网上传的文字版好很多。
  - 40、还可以，个人观点比较鲜明
  - 41、有些不错，有些挺装的
  - 42、言谈举止
  - 43、挺好的，细节控控到死
  - 44、外在形象永远是不可忽略的竞争力！
  - 45、必读！
  - 46、值得每个男人看看
  - 47、以前居然读过这种书。有用么。。。
  - 48、自称时不说“我”而说自己名字的人，对自己总是怀着一种不合时宜的宠爱。作者自恋到让人反胃。
- 这本书存在的唯一价值就是让人拿来作反例。
- 49、传统商务男士，特别是涉外工作的，可以参考下
  - 50、针对中国人写的绅士标准，很不错，有借鉴的意义。

- 1、朋友送了我这本书，不知道朋友是否觉得我不够绅士还是什么的。也许看这本书之前，你觉得自己足够的gentleman了，但看了书之后，你才知道什么叫优雅，什么叫内涵，由外及内，注意每一个细节，哪怕是一件衣服的一个纽扣，不光是吃饭的时候为女士拉凳子。中国相对于西方国家，真正的绅士还是比较缺乏的，当然中国有中国的中华民族的传统礼仪，但同时应以博大的胸怀接受各种文化。可能看过此书的朋友会觉得，书中所说都是适合高层次的商务人员所用，但我从来都是认为，事情的本质是一样的，不管是什么人，书中的核心精神，也可以对你有指导作用。中国人常说“输人不输阵”，也许你的能力不及别人，但只要你在言行举止，穿着打扮上压倒对方，那么在一场商务谈判中，你依然可以立于不败之地。我希望中国会有越来越多的绅士，每个男人都是一个优雅的绅士，那么这个社会看上去可爱多了。建议做为女朋友或老婆的你，买一本送给你的另一半，这是一件很重要的事情！也建议你看看这本书，同是看《中国淑女》，两者一起看吧。
- 2、作为一部工具书而言，翔实，有趣。这本书是朋友推荐买的，一直放着，最近拿出来看。从后往前，先看了附录中的对话和讨论，什么样子是绅士，中国的绅士该是什么样子，以及羽西对中国绅士的理解，现在在看正文部分的礼仪、穿着等。绅士不是型男，后者在我看来，大部分的重点在穿着打扮，而不是内在。绅士是舶来品，这一词说倡导的很多概念与国人的理解有很多不太对应的地方。当然，如果能成为一名严格意义上的绅士，我想，不管走到哪儿都会受到欢迎的。我理解中，中国的绅士，一定要有中国的内在。这可能是我一生都得努力的方向。首先，要能理解中国的历史。所以，要读中国的史。把历史摆在最前头，是因为历史让人陈厚。男人应当为人厚实。然后，要能熟诵中国的诗和少部分词。读史使人明智，读诗使人聪慧。培根这么说，是因为他只懂西方的诗。冬天来了，春天还会远吗？这种朝气蓬勃的诗，一丝狡黠让人感觉到耳聪目明的味道。中国的诗，更多的会让人带上一种儒家的气质。熟读唐诗三百首，不会吟诗也会吟。生活中，旅行中，自己作诗当然几不可能，但应景而想起好句子却会让人有种舒爽的感觉。真正了解中国的唐诗，会让一个男人更有气质，或许能加些诗卷气。女人喜不喜欢不要紧，自己弄着开心就成。中国的绅士，还应该有大国的气魄，泱泱大国，翩翩君子。作中国的绅士，就是做自己心中的君子。宽容，悠然。内在的东西需要慢慢沉淀。羽西的这本书，最起码可以先把外在的谈吐，衣装，兴趣练起来。内外兼修，才能得正果。我的年纪刚好在一个世纪的四分之一上，已经过去了那种眼中只有女孩子的年代。开始投眼于自己的修养，生活的质量以及一些会延续一生的习惯上了。初入社会的年代，试着细心打造自己。
- 3、东方人追求“君子”这个标准；西方人追求“绅士”这个标准。其实我们应该同时具备君子的涵养和绅士的风度。我在大学学习的是旅游管理专业，学习过商务礼仪。内在修养是“内容”，外在礼仪便是“形式”，正如一件伟大的艺术作品，必然是“内容”与“形式”完美的统一。质胜文则野，文胜质则史。文质彬彬，然后君子。教育，包括学校教育和自身修炼，经历为一个人提供了修养的基础；在通过《中国绅士》加强外在的礼仪，该书确实很细致，其实早就想找本羽西的书看看。建议看该书之前先找点金正昆先生的商务礼仪书看看，同样推荐。绅士一大特点就是：少给别人添麻烦，多给别人以快乐和帮助，如能做到，自然会有更多的人气，你会左右逢源。
- 4、靳羽西女士的大作，她不算是中国时尚教母也该是数一数二的人物，视野非常国际化，这本书力求为中国男士们指引一条与国际绅士接轨的路，图文并茂，好书！
- 5、是男人要读，有品位的男人更要读，想做有品位的男人不读不行。本书讲了一个男人该做的事情，不管是不是成功男人，有品位的男人，这本书都非常有帮助。
- 6、绅士和所有上岗前的人物一样，必须发证才能当绅士，而在发证之前，必须经过一些完备的训练。这诚然是不错的。在我看来一个绅士首先要有较丰富的物资基础，所以值此盛世来大谈绅士非常有必要。做为许多刚刚把腿上的泥巴洗净的男人来说，虽说满身还没有充满古龙香水的味道，但是自我的训练和培训总是重要的。对一个对自我有要求的国际型男人，值得一读。
- 7、本书教给男士在衣食住行方面应请的种种事项，初看觉得非常的繁琐，全是条条框框，其实当你一步一步做下来后，你身边的同事、朋友会觉得你变得很有内涵了，而这一切你都是在不知不觉中进行了的。所以该书对所有想进步的、想改变现状的男士来说是不可或缺的良师益友。
- 8、男人最难脱离的是自己的阶层习气。出身于农民家庭的，举止间会带着寒俭之气；出生于工人家庭的，做事上则多了点痞气；出生于商人家庭的，言谈间多言利益；出身于官宦之家庭的，总摆脱不了精诈。但一切并不是无可救药的，还可以修改。因为一个男人最基本的一点，就是要保持一颗不断



## 《中国绅士》

生长的心灵。我们的身体在年轻时会停止生长，但我们的灵魂还可以继续生长，如果你认识到这一点并去做的，你的心灵之树将一直生长着……一个心灵生长着的男人，他自然会摆脱出身阶层的弱点，变成一个完善的绅士。一个完善的男人应该是智者、贵族与绅士的合一。在世界观与人生观上是智者，在灵魂上是贵族，在举止上是绅士。但这“三位一体”从何处开始？从做一个绅士开始。从言行上规范与约束自己，自己与社会相融合了，得到别人的尊重了，才谈得上自重，然后才是灵魂的贵族化，一个高贵的灵魂对应的，自然就是智慧的思想。绅士是用、贵族是体、智者是思，三位一体才是一个完善的男人。遗憾的是，中国男人绝大多数连绅士都没入门，谈何灵魂的贵族或思想的智慧？所以行走在中国大地上的，更多是粗鄙的人，他们心灵仍然停留在少年或青年时代，肉体的成熟没有带来他们心灵的成熟，一颗早就枯死的心灵，怎么能开花结果出绅士、贵族与智者呢？也许，学习做一个绅士，从外部激活你的心灵，也不失为一个好的办法，对一个成年人来说，也是唯一的办法。

## 章节试读

### 1、《中国绅士》的笔记-第1页

无论贫富，做一个绅士——《中国绅士》读书书摘

即使在这样的地方，他们一样爱清洁，把家里和院子都扫得干干净净；他们穿的衣服虽然都有补丁，但照样洗得干干净净！（备注：即使贫穷，也要干干净净）

“微笑是给人最好的但不昂贵的礼物。” - 羽西

关于牙齿——

牙线与牙刷一样重要！大多数中国人都不用牙线，从现在开始学会用牙线吧。

我会用金属匙来清理舌头，你也可以在刷牙的时候用牙刷来刷刷舌头。舌头上有许多细菌，清洗它会对口腔卫生有帮助。

若觉得口气不清新时，我会用漱口水漱口。

我从不把牙齿当作开罐头和咬坚硬物品的工具。我从不磕瓜子或坚果以免弄坏或弄裂我的牙齿。门牙是最脆弱的，如果弄坏了，要花好多精力去修补，但修补后看上去也不真实，所以我尽量不用门牙咬任何东西。在中国我看到有些男士的门牙是锯齿状的！据说是磕瓜子害的。

唇部 Lip

要保持唇部的滋润，整年都可以利用润唇膏来避免唇部的干纹或起皮。

每天应该洗头、洗澡、换内衣、衬衫和袜子，还要注意洗澡后用棉花棒清洁耳朵，且每天都应该保持鞋子的清洁。

关于剪发——

头发一定要剪得好。剪发不要怕花钱，一个好的发型师剪的发和一个普通理发店剪的发，真有所不同的。找一个好的、专业的发型师为自己剪发，这钱是值得花的，因为你自己和别人都会看到当中的分别。

关于指甲——

手指甲修剪整齐干净是每个男人必修课。不少西方人每天都会修理指甲、至少是用刷子清洁所有的指甲。

关于内衣——

我有一个绅士朋友说过：“小的时候妈妈教我，作为一位绅士，身上有两件东西必须永远是干净的，

一是底裤，二就是袜子。”

Jockey 的专利造型三角裤，以100%全棉质地最为经典。

虽然内衣（underwear）穿在里面，但有时它同样与西装有关。如果戴领带，那你的内衣可以是圆领的，没问题；如果你不打领带，要把脖子露出来，那就不要让人看到你内衣的领缘！

关于衬衫——

衬衫最普及的颜色当然是白颜色了，当下中国男士们最喜欢的也是白色衬衫，但是在西方国家，男士衬衫的颜色就有很多变化，比较活泼流行的有蓝色、粉红、粉蓝、嫩黄、粉紫的，还有大大小小的条纹和图案。

穿衬衫特别要注意清洁，领子、袖子要干净。

## 2、《中国绅士》的笔记-全书

关于国际商务中的礼节：

这里是一些建议,在世界各国都适用:

不要随意轻易的称呼对方的名字,除非他们主动要求,否则请使用姓氏。应该称呼某某先生,或某某女士。

多与人握手(日本人除外)握手适用于和初次见面者之间或一般性的问候。你要懂得如何握手,并且手要干净。用汗粘粘的脏手与人握手是很粗鲁的事。会给人非常糟糕的第一印象。

对待商界的女经理或政界的女官员 PROFESSIONALWOMEN(女强人 NO,NOTHISTERM)要和对待普通的职业女性女士一样。尽管在商场、政界上她们不逊于男性,但还是希望别人能把她们作为女人看待,比如请站起来和她们打招呼、主动为她们开门、帮她们穿上外套等。这些都是对待西方女性的好基本礼仪。千万不要过问她们的年龄和,还有收入。如果要送花,最好是几种花扎成一束,因为单送玫瑰会显得过分亲昵。恭维她们时要注意,说她们看上去很好就足够了。不要说得太多,以免无意中冒犯了对方。也不要把性扯进来。

虽然在中国商人们的聚餐通常不带配偶妻子,但如果邀宴请邀请外国人吃晚饭吃饭,请记得邀请上他们的配偶,除非他们说他们的配偶不能来。因为通常晚上时间是属于丈夫与妻子的。并且给予配偶同样的礼遇,这符合西方礼节。日本商人几乎不会邀请客人到家里,或是带上妻子聚会。他们通常约在花费昂贵的大型公共娱乐场所。这几年我去日本,从未有人请我去他们家吃过饭,哪怕是我的好朋友。阿拉伯人也如此。如果你的妻子应邀到阿拉伯人家中吃饭,她最好坐座到另一桌和其他的妇女、儿童一起共餐。

还要有提及一点,西方人从不带不是自己妻子的女士(除非是自己公司的职员)出席商务聚餐的,希望各位中国方面注意这一点也如此,免得引起误会。

商务餐。中国人喜欢边吃饭边谈商务。不过,按照西方人的习惯,是不会在饭桌上谈买卖的,这是文化风俗。特别是在英国更是如此。如果你能巧妙地让另一方主动将话题引到商务上,对你会更有利。

一些禁忌：

你去在泰国,摸别人头或者向人亮鞋底是非常不礼貌甚至是带有侮辱性的。

关于送礼物：

礼品一定要有包装

在西方,通常会随礼品一起附上一张卡片,你可以并在卡片上写下你的留言。虽然中国人大多没有这种习惯,但你可以试试。

送礼物给对方的妻子或小孩:这特别适合于参加对方的家庭晚餐时,比如送给他的妻子一束鲜花,送给孩子一盒糖果,或合适的玩具,如送女孩一个中国娃娃,送男孩一个中国玩具。

送礼物给身边的人:如果送给他的秘书或者助理一份意料之外的礼物,下次你再来的时候,他们会热情的给予你帮助。可以是一瓶香水,或一方围巾,最好是中国货。

送礼物给欧洲人:上面提到的建议都可以采纳。德国人爱音乐,可以送中国音乐的CD。而送法国人葡萄酒时,要么就送最好的,要么就不送。不要送给拉丁裔美国人手帕或小刀,他们认为这样不吉利。不过所有的欧洲人都喜欢赠送或收到礼物。

亚洲人爱送礼。他们注重品牌,所以送礼最好送名牌。日本人更是爱送礼,他们甚至将送礼上升为艺术,从礼物质量到外包装,都非常讲究。从元月—1日到六月中旬,有很多是日本传统的送礼节日,就像西方的圣诞节。所以送礼给日本人时千万别搞错了时间。不过他们不会当着你的面打开礼物。

当你收到一份礼物时,你最好当面打开礼物,并且说出一些感谢或恭维的话。如果礼物很中意,一句“这正是我想要的”将是对送礼者最好的答谢。不要说些虚伪的话,尽量自然地表达真实感受。

关于宴会：

一个成功的宴会就是一个并不沉闷的宴会。千万不要只邀请来自同一背景的客人。所以,一个成功的宴会一定要包括来自不同层面的人。一个法国很有名的男人曾经告诉我:“成功的宴会一定要有很多不同的客人,包括美丽女人、成功或有身分的男人、记者和有特别性格的艺术家。当然,他们都要是不同年龄并且健谈的人。”

千万不要认为按照每人的等级来安排座位是最重要的一环。事实上我便情愿坐在一些健谈而且和我有共同之处的人旁边,而不是什么“领导”。所以,记着花一些时间在座位安排上,这样你的客人便能被招呼妥当了。

无论是在饭店、俱乐部或家里,请客时记着要让你的客人提供一个舒适的环境。

关于商务：

在西方的机场一般没有接送人的习惯,因为时间很宝贵,大家都公认接机是一件很麻烦的事。你进机场或出机舱后,完全可以坐出租车去你要去的地方,没有必要让别人接送。

不管是面对名流显贵,还是普通的合作伙伴,作为交谈的双方,都应该是平等的,交谈一般是选择大家共同感兴趣的话题,人物品行的价值,婚姻状况,宗教信仰,还是不谈为好。打听这些是不礼貌和缺乏教养的表现。

道别时,当握手时,更应该用目光注视着对方的眼睛。

## 《中国绅士》

注意握手时不可把一只手放进口袋。握手的一刹那,应该面带微笑,双目注视对方,显得你非常的诚意,而且充满了友谊。

美国人比欧洲人握手少。譬如,法国人总是与朋友握手,哪怕他们之间经常碰面,在分别时还要握手。美国人倾向于对不常见面的朋友握手,很少与经常见面的人握手。

鞠躬:这是日本人的礼貌。正式社交活动的鞠躬(约 30 度),两手放于膝上,并且频频弯腰。而且常使用的鞠躬(约 15 度),两手垂在身旁。

谁先鞠躬?鞠躬鞠得多深?捷径是只要记住“面对你的人地位愈高,你鞠躬就要鞠得越深”。在日本社会,尤其在商界,了解你要接触的人的地位是及其重要的。公司的地位级别也同样重要,例如:一家有实力的大公司的中层经理比一家实力较小的小公司的部门经理地位高,行鞠躬礼时,地位低的人首先鞠躬,而且鞠得很深。

两种拥抱:

(1)在俄罗斯,男性好友见面先有力地紧紧握手接着就是紧紧拥抱,这已被称为俄罗斯式的“熊抱”。在拉丁美洲,意大利,拥抱被叫做“abrazo”,意思是搂抱。通常同时还要在肩背上热情地拍两下。

(2)大多数北美,欧洲人(像法国人)感到这种有力的拥抱有一点尴尬和不舒服,他们更喜欢温和一点的拥抱,伴随着脸贴脸的亲吻。

吻:

亲吻有两种,一种是真正的嘴对嘴的亲吻,但最好不要在在大庭广众之下这样做。另一种是伴随拥抱着的脸贴脸的亲吻。

以欧洲人来说,特别是法国人,似乎每时每刻到处都在亲吻:在脸上,手上,甚至对着空中。法国人是如此认真地对待亲吻,世界上最著名的一个雕塑“吻”就是由法国人罗丹在 1886 年塑成的。在法国每次当男士与女士见面时,一定都要左右亲吻一次,这是见面的礼貌。而在离开时,也要左右再亲吻一次,代表再见。

在社交场合,双方在行拥抱礼的同时,脸颊一贴,然后换另一面颊再贴一贴,长辈对晚辈,男与女之间也通行此礼。

有些欧洲国家,像意大利、法国,男人与女子相见时行吻手礼,即女子把手伸出,手掌向下,对方向前轻轻拉住女方手指前端,在手背上吻一下,当然,行此礼,必须要女方主动伸出手来,不可贸然去拉女生的手亲吻。最近我还学到:只是在室内这样做,从来不在没有遮拦的地方这样做,这一点非常的重要,否则会被视为不懂礼貌。

当我参加完一个宴会告别时,如果我不能当面致谢亲吻说再见,我会做飞吻动作来表达我的感激之情,这是可以被接受的。

接吻礼并非所有的国家都欢迎,因此要注意随俗而行。

在美国和欧洲部分地区,在公路上走,若你走在路边竖起大拇指,并摇动这手势,通常用来表示要搭便车。

邀请

a.邀请的四种方法

(1)电话邀请:如果你是打电话邀请所有的人,或你只是在对方的录音中留言,而你还是不能确定他们是否能来。这时你要再寄一张“提醒卡”去提醒对方。

(2)写信邀请:要尽量用质量较好的信纸来写邀请信

(3)E-mail 邀请:如果你没有时间打电话或写邀请信,你可以发 E-mail。

(4)寄卡邀请:寄邀请卡并附上一个回执。

## 《中国绅士》

西方书信的表达方式： P.S.需要参考其他书籍

回复邀请的礼仪是:请柬必须在收到的一星期内回复。

感谢信(ThankYouLetters)是我们日常生活中很重要的一类信件。卡片、信件、或 E-mail 都是可以的。最主要是表达谢意,长短不重要,但一定要发!

中国人没有这个习惯,但外国人对此特别介意。许多外国朋友问我,为什么你的中国朋友这么没有礼貌,从不在晚宴、我的邀请等等之后表示任何的感谢?某些人的确为你做了什么,有很多原因值得你这样做。写感谢信是给外国朋友留下好印象的最简单的方法。有人请你吃饭或送了东西,最起码要打个电话。

关于办公室礼仪：

接听电话

在一个跨国公司的办公室里,来电必须在第二声铃响之后迅速接起。公司接听电话应该是非常正规的,在礼貌称呼之后,先主动报出公司或部门的名称。如：“您好,羽西公司。Can I help you?” 如果是一位秘书,则应说：“您好!这里是(某先生/小姐)办公室,我是(名字)。Can I help you?”

当来电的人说明找谁后,不外乎三种情况,一是刚好是本人接电话;二是本人在,但不是他接电话;三是他不在办公室里。

第一种情形,说：“我就是,请问您是哪位?”

第二种情形,接电话人说：“他在旁边,请稍候。”

第三种情形,接话则说：“对不起,他刚好出去。您需要留话” 切忌只说一声不在,就把电话挂了。打电话人需要留言的话应清晰地报出姓名、单位、回电号码和留言,但要注意言语简洁,节约时间。

如果你和某人在他的办公室里谈话,而他突然接到了一个紧急电话,你应该问：“我该出去一会吗?” 而他在接电话的时候也应该说：“对不起,我一定要接这个电话。”

电话交谈所持续的时间,以谈话内容多少来定:事多则长,事少则短。如果不是预约电话,时间须5分钟以上的,那么就应首先说出自己的通话大意,并征询对方现在讲话是否合适;若不方便,就请对方另约时间。

相处之道：

我们大部分时间在工作,所以首先要做一个受欢迎的工作合作伙伴。人们并不是孤立地生活,而是生活在一个和他人共同工作的世界里,所以做一个受欢迎的工作合作伙伴是非常重要的。

羽西20条原则：

- 1.实事求是、严于律己、宽以待人。不搬弄是非,总是在找别人身上的优点。
- 2.不在公共场合有意或无意地贬低他人。有些人会认为这样做,能表现他的聪明和诙谐,但是别人对他的评价其实恰恰相反。
- 3.做任何事情都要有信用,哪怕是很小事情,也不沽名钓誉,不要获取不是你应得的赞扬。
- 4.写个私人信函表达你对一顿晚餐、礼物或别人给予帮助的感谢,及时写信去祝贺他人的成功。
- 5.及时答复所有的邀请函,在一周内回复重要的信件,在两至三周内回复其他的信件。约会要准时,如不能赴约,要事先告知。
- 6.如果你是一个管理人员,请保证你的员工有一个适当的工作环境,并帮助年轻工的员工参与培训和自我发展。

## 《中国绅士》

- 7.宁可慷慨,也不要小气。及时归还你借的东西,并在恰当时机,口头或书面向对方表示感谢。
- 7.当你的同事,被高层管理人员误解受冤枉时,要积极主动的维护他。
- 8.知道适当的场合穿适当的衣服,你的公司或老板会因为你的出席和适宜和穿着代表了公司的形象而感到骄傲。
- 9.对于年长者或资深的人表示特别的尊敬,比直接称呼他们的名字,或表示与他们同等的态度要好得多。
- 10.不要夸耀你的过去或现在,以及诸如此类的话题。
- 11.对于遭受不幸的同事表示你的同情和关怀,对于住医院、受伤或生病的同事表示关怀和支持,鼓励你的同事从失望、泄气中站起来。
- 12.及时把人们所需要的信息告诉他们,不要等到事情到了最后一步才说。也不要把这些信息作为你的私人财产坐看他人可能受到损失。
- 13.能在不打扰其他同事工作的前提下,最小范围地提及你的爱人和孩子,这样有助于你和同事间的沟通。
- 14.介绍朋友互相认识,使每个人都觉得自己都是受重视的,这样会使他们自我感觉良好。
- 15.有团队精神,永远提及集体与你一起的努力。并且不忘记向做了大量工作的底层员工表示感谢。
- 16.热情地参与公司的活动,与同事们聊天,不要站在角落里一言不发。
- 17.无论在办公室还是家里,都要培养良好电话礼仪。
- 18.永远不要期待或要求别人去遵守连你自己也无法遵守的原则。
- 19.不要把家事的不满情绪带到办公室来,而对他人耍态度。
- 20.宰相肚里好撑船。

男士的风度还应包括气度。一个绅士在处理人际关系上,尤其在公司里,与老板,与同事,与下属的处理的好坏,直接影响你的声誉。

老板与雇员关系学中的明智先哲——Peter F. Drucker 在他的书中指出高估了你的上司,是有益而无一弊的。也就是说,要对你的上司做出较高的评价,因为人的潜意识中自然会流露出只同你尊重的人达成共识,并对他显示你的忠诚。但另一方面,你低估了老板的能力,这也是一种冒犯。老板一般对此是很敏感的,必然会导致你不能再与他或她共同工作的结果。

老板相处的规矩十分简单:首先,取决与你面对的是读者还是聆听者。

- 1.读者”偏爱写成书面形式的资料——备忘录与报告,那么试图在与老板交谈之前先给他们读点东西。
- 2.喜好聆听的老板,通常会说:“我的门永远敞开”“如有任何问题我总愿意与你沟通”。这样,你就可直接进去与他谈话,他们可能对书面文本有一点“感冒”。

其次,与老板相处之道非常重要的一点就是永远不要把老板弄糊涂,或使他大吃一惊。换句话说,永不让你的老板显得呆傻。避免这一点的最好方法是让老板与你的工作“并肩前行”。你手头的工作,或即将要处理的项目,都要让老板知道。如果任务要延期,你负责的事出了问题,更要让老板在第一时间了解,并且与他探讨如何解决的方案。

使老板一直保持知情权,并帮助他们有效地安排时间。永远在有准备的情况下进入老板的办公室。你不必准备好每个细节——这样你就显得罗里罗索,但对讨论的主题得胸有成竹。

对项目执行走了样,或工作不能按时完成的任何借口都可能害惨你。一旦你觉得须要对项目进行外援,在最终期限到来之前,与老板商讨。如果你确实需要延长时间来完成任务,那也得事先征得老板同意,而不是拖到最后一分钟。

最后,如果老板答应过你的事而没做,有必要的話,你可以礼貌地提醒他,给老板一个缓冲的机会去做。

永远不要冒犯老板。对于一个带点自我意识有进取性的雇员来说,永不冒犯老板是有一定难度的。

在与老板相处时,有几个好的谦虚的表现技巧:

首先,是全神贯注地聆听,让老板有时间来讲述他的计划与客观情况,而不是推进你自己的。

其次,用非批评的方式把事实告诉老板。偶尔,你还是会被派去做某项棘手的事——老板把“门”关得死死的。这就不是推进你意见的好时机。相反,只说事实,让老板了解情况。如果你一直固执己见,会惹得老板不高兴,即使你是无敌意的,也可能对老板造成冒犯。

第三,要清楚自己的被动地位。你可能干得更出色,也有一些强有力的管理措施可使公司增加效益。如果老板因公司经营不佳,被撤消一些管理范围,但这不是公开提及这些措施的最佳时机,显然这样的提及也会对一个被削了某些权限的老板造成冒犯,应尽量避免,而多多安慰你的老板。

介绍人基本准则:女士先于男士,长者优先于幼者,要人先于普通人

关于西餐礼仪的要点,是必须要注意的:

1. 吃饭时碰到骨头,中国人习惯直接从嘴里“啐”的一声吐在桌上,甚至地上,在西餐厅是绝对不容许的。其实在吃西餐时,运用手指的地方很多,吃某些菜时,譬如龙须菜、,鸡、鱼,不必介意,用手指把嘴里的籽呀,小骨头,鱼刺呀直接拿出来好了。
2. 在中国餐馆里,经常会看到有人大声劝酒、划拳,好像在“争斗”似的吵闹。但外国的餐厅是很安静的。不可以大声说话,喧闹嬉笑的。越是高档优雅的饭店,越是要轻声轻气的。
3. 不要张着嘴嚼东西,请把嘴闭上。吃东西时切不可发出声响,你可能在家习惯了这种吃法,但在社交西餐中得避免“吱溜”嘴巴,尤其是吃面条时。在喝液体的东西时,如喝饮料,喝汤都不可发出声响。还要当心别把银器餐具碰得叮当响。
4. 避免嘴里塞满东西讲话。你只要小口吃,就会发现回答别人的问题就容易得多,也能方便地参与谈话。
5. 请学会坐端正了吃东西,不像中国人习惯弯下头去吃东西,西方人习惯把食物拿起来,送到嘴里吃。坐直了,你就会记得把食物端高了吃。
6. 与中国的礼数不同,请别把臂肘和手臂搁在桌上。
7. 你坐下后,第一件事就是把桌上的餐巾拿起来放在膝上。中国人习惯把它压在盘底下,这在西餐氛围里是不容许的,因为这不是他们的方式,所以得入乡随俗,按他们的去做。在整个就餐过程中,让餐巾一直放在桌上而不去动它,也完全不对的。不时地用餐巾来擦手和擦嘴的,但不是用来擦脸的,也不可将鼻涕擤在餐巾上。吃西餐第一件事就是把桌上的餐巾拿起来放在膝上
8. 不要把盘子装得满满的,吃多少装多少。
9. 不要把刀放进你的嘴巴。
10. 不要拿着刀、叉和汤勺做手势。
11. 在切肉时,不要把胳膊肘伸得开开的,将胳膊尽量靠近自身。
12. 除非你急等电话,请将手机关闭。我很少看见西方商务人士开着手机的。而在中国,大多数人都开着手机,即使在商务会餐时也如此。如果来电话,你得说声对不起。
13. 有必要起身时,不能扭头就走,你得对旁边的人轻轻地道声对不起,然后安静地走开。没有必要大声宣布你要离席了。但请记住离席时,把餐巾放在桌上。
14. 在就餐前和就餐时不要抽烟。在许多国家,抽烟法很严格,尤其在美国,即使在饭店可吸烟区,你要抽烟也得征得同桌人是否介意。
15. 不要在餐桌上梳理头发,挖鼻孔,请到盥洗室去做这些事。
16. 在中国,饭后用牙签是个常见的惯例。但在外国很少见。牙签只能在饭桌上用,并用手遮着,用好后放在盘子的边缘上。即使你感到牙缝中塞了蔬菜叶子或色拉式的东西时,也别在餐桌用牙签剔,喝口水试试看;如果你牙缝中真的塞了食物,那就到洗手间去,在那里,你可以用力地漱口,也可以用牙签。餐后,我注意到许多中国人会大声嚼牙,想把留在牙缝里的残留物吸出来。说是个习惯,或有的用口香糖替代,但我认为这是个坏习惯。不管什么原因,得改掉。没有什么比这个令人不愉快的动作和响声更能毁坏你的良好形象。请务必改掉这坏习惯,要不你直接去牙医处解决问题。
17. 不要象对二等公民似地对服务生说话,应该尊重他们。适当的时候要“请”字与谢谢。不要大声地



## 《中国绅士》

招呼他们,下面我会专门讲到如何来和他们交流的。

18.不要在餐桌旁批评服务生。正确的方式是站起来,走到经理处,说出你的意见。

19.如餐桌上有席卡,就坐在指定的位置上。不要更换席卡,这是很粗俗的做法。

通常在西方国家,男士永远要为女士拉门,包括进出车门、进出电梯、进出房间。所以,当进入餐厅时,男士要为女士拉门,让女士先走进房间。

# 《中国绅士》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)