

《消费者保护指南》

图书基本信息

书名：《消费者保护指南》

13位ISBN编号：9787800685668

10位ISBN编号：7800685667

出版时间：1993-07

出版社：红旗出版社

作者：唐见林,等

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

内容概要

内容提要

本书是由参加《中华人民共和国产品质量法》立法的全国人大常委会法制工作委员会和国家技术监督局的工作人员为使广大消费者懂得如何运用法律武器维护自己的合法权益和普及产品质量法律知识而撰写的。书中采用法理与实际生活相结合的原则，选取人们日常生活中最为关心的问题，引用《产品质量法》及其它法律中有关产品质量的规定进行阐释。例如，发现商品质量有问题应该怎么办？生产者、销售者对产品质量应负哪些法律责任？如何识别产品的真假与优劣？等等。语言通俗，内容丰富，实用性强，为广大用户、消费者和生产经营管理人员所必备。书后还附有部分获准产品质量认证产品、淘汰产品一览表，可供参考。

书籍目录

目录

前言

一、《产品质量法》百问

(一)《产品质量法》及产品质量基本知识

- 1.国家制定《产品质量法》的目的和意义是什么？
 - 2.《产品质量法》包括哪些基本内容？
 - 3.《产品质量法》从哪些方面体现了保护消费者的合法权益？
 - 4.《产品质量法》有哪些特点？
 - 5.《产品质量法》管哪些产品的质量？
 - 6.哪个部门负责产品质量监督管理工作？
 - 7.什么是对产品质量的社会监督？
 - 8.为什么要推行质量体系认证制度？
 - 9.什么是质量体系？
 - 10.什么叫产品质量？
 - 11.什么是不合格产品？
 - 12.什么是以假充真？
 - 13.什么是产品瑕疵？
 - 14.什么是产品缺陷？
 - 15.我国开展产品质量认证工作的状况怎样？
 - 16.开展产品质量认证的好处是什么？
 - 17.什么是产品名优标志？
 - 18.什么是产品标识？
 - 19.什么是失效、变质产品？
 - 20.什么是掺杂、掺假产品？
 - 21.什么是国家明令淘汰的产品？
 - 22.什么是产品责任保险？
 - 23.什么是民事责任？
 - 24.产品质量的民事责任包括哪两方面责任？
 - 25.什么是侵权的民事责任？
 - 26.承担产品侵权赔偿责任的条件是什么？
 - 27.什么是合同违约责任？
 - 28.什么是行政责任？
 - 29.行政处罚有哪些手段？
 - 30.什么是行政处分？
 - 31.什么是刑事责任？
 - 32.“条形码”是怎么回事？
 - 33.什么是军工产品？
 - 34.裸装产品可以不附加产品标识吗？
 - 35.“复关”将对我国生产企业和经销部门带来什么影响？
- ##### (二)消费者的产品质量权益？
- 36.消费者怎样打民事官司？
 - 37.消费者应如何对待销售者？
 - 38.消费者如何向标准计量部门投诉？
 - 39.对于产品质量纠纷，谁来出具产品质量检验证明？
 - 40.发生产品质量纠纷，消费者可以申请仲裁吗？
 - 41.消费者发现产品有质量问题可以向谁投诉？
 - 42.消费者协会帮助消费者解决产品质量纠纷吗？

43. 消费者可以请求有关行政机关解决产品质量纠纷吗？
44. 购买进口商品质量存在问题消费者应该怎么办？
45. 1993年度中国消费者协会有哪些推荐商品？
46. 受害人提起产品责任诉讼时可以告谁？
47. 当事人在诉讼中怎样维护自己的合法权益？
48. 受害人因产品缺陷造成人身伤害可以获得哪些赔偿？
49. 受害人因产品缺陷造成财产损失可以获得哪些赔偿？
50. 受害人提起产品责任诉讼应当承担哪些举证责任？
51. 请求民事赔偿有诉讼时效吗？
52. 消费者因缺陷产品造成损害要求赔偿的请求权是多长时间？
53. 承担民事责任有哪些方式？
54. 生产、销售假冒伪劣产品有哪些具体行为？
- (三) 生产者、销售者的产品质量义务和责任
55. 生产者、销售者有哪些产品质量义务？
56. 销售者应如何对待消费者？
57. 为什么规定生产、销售的产品要有质量检验合格证明？
58. 为什么规定生产、销售的产品要有产品名称、厂名、厂址？
59. 为什么规定某些产品应当有警示标志或者中文警示说明？
60. 哪些行为是侵犯注册商标专用权？
61. 假冒注册商标侵犯注册商标专用权应承担什么法律责任？
62. 假冒专利应受到什么法律制裁？
63. 销售商店出售的商品应有标识吗？
64. 销售者没有过错就不承担责任吗？
65. 销售者应当承担哪些民事责任？
66. 对于产品质量问题销售者应承担哪些责任？
67. 什么是安全、卫生标准？
68. 为什么不符合安全、卫生标准的产品不得销售？
69. 制作虚假广告应受到什么处罚？
70. 生产、销售不符合安全、卫生标准的产品应受到什么行政处罚？
71. 哪些产品质量违法行为应承担法律责任？
72. 生产者违反《产品质量法》规定的责任和义务应承担什么行政责任和刑事责任？
73. 对产品质量违法行为的行政处罚应如何执行？
74. 哪些产品质量违法行为应承担刑事责任？
75. 承担产品侵权赔偿责任的主体有哪些？
76. 当事人对行政处罚不服怎么办？
- (四) 怎样鉴别假冒、伪劣产品
77. 如何识别假烟？
78. 如何鉴别假酒？
79. 怎样识别真假“五粮液”？
80. 怎样识别真假药品？
81. 怎样鉴别假造的几种中药？
82. 怎样鉴别人参伪品？
83. 怎样选购饮料？
84. 怎样识别真假奶粉？
85. 食品保质期有哪些规定？
86. 如何选用化妆品？
87. 怎样识别化妆品是否变质？
88. 如何挑选皮鞋？
89. 使用燃气热水器应注意什么问题？

- 90.如何鉴别真丝织物和纯毛制品？
- 91.怎样鉴别高档家用电器的真伪？
- 92.怎样选择局部空调机组？
- 93.怎样选购吸尘器？
- 94.怎样挑选电扇？
- 95.怎样识别真假录音磁带？
- 96.怎样选购家用录像机？
- 97.怎样鉴别黄金首饰？
- 98.怎样选用化肥？
- 99.怎样鉴别真假尿素？
- 100.怎样识别过磷酸钙肥料的优劣？

二、中华人民共和国产品质量法

全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定

三、附录

- (一) 部分获准产品质量认证的产品
- (二) 国家明令淘汰的工业产品选录
- (三) 国家公布的淘汰药品名单
- (四) 《中华人民共和国药典》1990年版公布的有效期药品品种及期限表
- (五) 国外有关产品质量的法规摘要

《消费者保护指南》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com