

# 《铁路客运业务基本知识》

## 图书基本信息

书名：《铁路客运业务基本知识》

13位ISBN编号：9787113028008

10位ISBN编号：7113028004

出版时间：1997-09

出版社：中国铁道出版社

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《铁路客运业务基本知识》

## 内容概要

### 内容简介

为了便于客运系统干部、职工学习客运业务基本知识，掌握有关客运规章条文内容，特编写了本书。全书共十章，内容包括客运运价、旅客运输、行包运输、路内运输、安全运输、运输组织、运输收入、客运设备及卫生防疫等。

本书可供铁路客运职工和有关人员学习、工作使用，也可供运输中等专业学校、技工学校及职工学校学生学习使用。

# 《铁路客运业务基本知识》

## 书籍目录

### 目录

#### 第一章 客运运价

##### 第一节 运价里程

##### 第二节 旅客票价

##### 第三节 行李、包裹运价

##### 第四节 客运杂费

#### 第二章 旅客运输

##### 第一节 字票

##### 第二节 旅客乘车条件及有效期计算

##### 第三节 退票

##### 第四节 不符合乘车条件的处理

##### 第五节 误售、误购及丢失车票的处理

##### 第六节 旅客旅行变更

##### 第七节 旅客携带品

#### 第三章 行李、包裹运输

##### 第一节 行李、包裹运输组织与要求

##### 第二节 行李、包裹范围

##### 第三节 行李、包裹的托运和承运

##### 第四节 行李、包裹的运送和变更

##### 第五节 行李、包裹品名不符及无票运输的处理

##### 第六节 行李、包裹的交付

#### 第四章 路内运输

##### 第一节 铁路职工乘车证

##### 第二节 路外填用乘车证及特种乘车证

##### 第三节 关于违章填用和使用铁路职工乘车证的处理

##### 第四节 其他规定

#### 第五章 安全运输及事故处理

##### 第一节 安全运输

##### 第二节 旅客发生意外伤害的处理

##### 第三节 事故处理费用及赔偿

##### 第四节 事故责任的划分

##### 第五节 旅客人身伤亡及自带行李损失的赔偿

##### 第六节 行李、包裹事故的处理

#### 第六章 运输组织

##### 第一节 铁路旅客运输的任务及要求

##### 第二节 铁路旅客运输工作的组织领导

##### 第三节 运输计划

##### 第四节 客流调查及客流统计

##### 第五节 票额分配及票额管理

##### 第六节 站车客流信息传报

#### 第七章 运输收入

##### 第一节 总则

##### 第二节 运输进款的范围

##### 第三节 运杂费的核收

##### 第四节 票证的管理

# 《铁路客运业务基本知识》

第五节 运输收入事故

第八章 客运设备

第一节 客运站主要设备及布置要求

第二节 客技站的主要设备

第三节 客车的组成及标记

第九章 卫生防疫

第一节 车站卫生

第二节 旅客列车卫生

第三节 铁路交通检疫

第十章 其他

第一节 特定运输

第二节 服务管理

第三节 饮食供应

第四节 其他规定

附件1.常见危险品品名表

附件2.客车标记、车号、种类表

# 《铁路客运业务基本知识》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)