

《现代饭店房务管理》

图书基本信息

书名：《现代饭店房务管理》

13位ISBN编号：9787208030220

10位ISBN编号：7208030227

出版时间：1998-11-1

出版社：上海人民出版社

作者：余炳炎

页数：392

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

书籍目录

- 第一章 饭店房务管理导论
- 第二章 客房产品设计
- 第三章 客房价格制度
- 第四章 前台客房销售管理
- 第五章 前厅服务管理
- 第六章 客房服务管理
- 第七章 客房清洁保养工作及管理
- 第八章 客房设备物资管理
- 第九章 客房经营效益分析
- 附录
- 参考书目

《现代饭店房务管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com