

《50大管理难题解决方案》

图书基本信息

书名：《50大管理难题解决方案》

13位ISBN编号：9787516328243

出版时间：2015-1-1

作者：[美] 索娜·谢拉特,[英] 罗杰·德尔夫斯

页数：240

译者：汪建军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《50大管理难题解决方案》

内容概要

《50大管理难题解决方案》

作者简介

书籍目录

前 言

第一章 员工层面的难题

缺乏动力

缺乏信心

总是拒绝反馈

能力不足

行为不道德

表里不一地对待你

虽优秀但“难伺候”

个人变动影响绩效

棘手的交流

授权与放手

强势的员工

狂热或固执的员工

第二章 团队层面的难题

团队绩效不佳

缺乏信任

害怕团队内部冲突

团队逃避责任

特殊待遇

孤岛思维

管理虚拟团队

会议沉闷

会议离题

第三章 来自外界的难题

不切实际的期望

回避或无正面回应的行为

居高临下的傲慢态度

不断改变规则

企业并购

第四章 冲突带来的难题

员工逃避冲突

不露声色的员工

情绪化的员工

竞争行为

消极性攻击行为

第五章 变革中的难题

暗中抵制变革

公开抵制变革

拒绝接受变革

团队过于安逸

出现职业倦怠

第六章 权力、政治和影响力带来的难题

接触利益相关者的机会受限

塑造个人品牌

争取决策

遭遇组织政治

《50大管理难题解决方案》

管理上司或平级
微观管理
阻碍你前进的员工
第七章 涉及自己的难题
接收棘手的反馈
回答不上问题
过失和错误决策
感觉不能胜任工作
管理中的孤独感
权威和能力受质疑
请求升职加薪

《50大管理难题解决方案》

精彩短评

1、 38

2、 过于授人以鱼。以阿弗雷德的观点，若我们不知道行为的目的，怎么能判断行为的对错，若我们不知道员工或顾客的问题原因，怎么能找到正确的管理方式？过于方法论与在表象上解释问题

《50大管理难题解决方案》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com