

《服装鞋帽导购营业员培训教程》

图书基本信息

书名：《服装鞋帽导购营业员培训教程》

13位ISBN编号：9787501769865

10位ISBN编号：7501769869

出版时间：2005年7月1日

出版社：第1版 (2005年7月1日)

作者：张伟

页数：259 页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《服装鞋帽导购营业员培训教程》

内容概要

营业员的工作是什么？是“仅仅站柜台的吗？”当然不是，好的营业员应该是顾客的消费顾问，应该是企业的代言人，本书从营业员基本礼仪，服务技巧，业务知识等多个方面介绍营业员工作的内容及重要性，重点详细地介绍了服装鞋帽导购营业员的必备技能，使每一位从业人员都可以称得上“专业”二字！

《服装鞋帽导购营业员培训教程》

书籍目录

第一篇 服装鞋帽导购营业员必备知识 第一章 服装基本知识 服装相关知识 服装的分类
服装的色彩 服装的型号 第二章 服装面料知识 面料的分类 面料的特点 面料的鉴别
里料及辅料 第三章 服装洗涤与保养 服装洗涤知识 服装熨烫知识 服装的保养
常见熨烫洗涤标志 第四章 服装导购知识 合体服装的检验 体型与着装 常见服装的导
购要点 儿童服装的导购要点 中老年服装的导购要点 人体尺寸测量方法 第五章 鞋帽基
本知识 帽子基本知识 鞋子基本知识 第二篇 服装鞋帽导购营业员必备素质 第一章 形象规
范 服饰规范 修饰规范 举止规范 语言规范 第二章 基本素质 业务素质 思想
素质 心理素质..... 第三篇 服装鞋帽导购营业员必备技能 第四篇 服装鞋帽导购营业员的管理

《服装鞋帽导购营业员培训教程》

编辑推荐

营业员的工作是什么？是“仅仅站柜台的吗？”当然不是，好的营业员应该是顾客的消费顾问，应该是企业的代言人，本书从营业员基本礼仪，服务技巧，业务知识等多个方面介绍营业员工作的内容以及重要性，重点详细地介绍了服装鞋帽导购营业员的必备技能，使每一位从业人员都可以称得上“专业”二字！

《服装鞋帽导购营业员培训教程》

精彩短评

- 1、此书非常好，介绍的很全面，内容分类也很好，值得推荐哦，
- 2、书的质量不错！但我的暂存书架的商品为何老是无货?我急于想买！！！！

《服装鞋帽导购营业员培训教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com