

《打造卓越经理人（第3版）》

图书基本信息

书名：《打造卓越经理人（第3版）》

13位ISBN编号：9787302333122

出版时间：2014-1

作者：[英]尼克·皮林（Nic Peeling）

译者：岳晓玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《打造卓越经理人（第3版）》

内容概要

每位经理人都希望自己能够出色，能够取得成功。本书第三版对内容作了全面修订和扩充，新增了有关商业技巧、商业远见和战略的章节，并对领导力章节进行了全面更新。其中包含了大家普遍认可的最佳实战技巧，总结了成功经理人的经验，也包含了各种情形下可以使用的工具、策略和技巧。作者尼克·皮林编著的《打造卓越经理人(第3版 职场高手实战手册)》是一位资深经理人，具有丰富的一线管理经验。与大多数管理类图书不同，本书没有艰深的理论，作者以浅显、轻松的笔触将所有成功管理的原则和技巧娓娓道来。《打造卓越经理人(第3版职场高手实战手册)》的整体框架和表述方式非常适合快节奏的职场生活，能够让读者在短时间内迅速成长。

书籍目录

第一章 人力资源管理	/1	
人力资源管理的基本原则	/1	
管理等于操控吗	/2	
如何组织小组沟通	/3	
处理复杂的员工问题	/5	
员工的发展	/13	
本章小结	/21	
第二章 领导力	/22	
制定目标和策略	/22	
树立榜样	/23	
勇敢面对问题	/24	
聆听	/24	
沟通	/26	
以客户为导向	/26	
成本意识	/27	
充满活力、保持冲劲、敏捷灵活	/27	
领导风格自成一体	/28	
本章小结	/32	
推荐书目	/33	
第三章 目标、战略和规划	/34	
制定团队战略	/34	
制订战略实施计划	/49	
制订商业计划	/50	
制订商机行动计划	/57	
本章小结	/57	
第四章 文化	/58	
理解现有文化	/58	
你想创建什么样的文化	/59	
如何创建和改变文化	/61	
不能谅解的行为	/65	
本章小结	/66	
推荐书目	/66	
第五章 管理不同类型的员工	/67	
律师	/70	
创意员工管理：如何捕猫	/76	
咨询师	/78	
销售人员	/81	
客服人员的管理	/83	
本章小结	/84	
第六章 团队组织	/87	
自我管理	/87	
管理任务	/88	
分派任务	/90	
向咨询师求助	/94	
本章小结	/95	
第七章 实战技巧	/96	
引言	/96	

产品和服务	/96
营销	/105
推销	/107
业务流程	/112
其他小技巧	/114
本章小结	/118
推荐书目	/118
第八章 组织管理	/120
声明	/120
经理人管理	/120
激励措施	/124
个人奖励和目标	/125
本章小结	/125
第九章 关键管理环节	/127
依赖关系管理	/127
黄金规则	/127
原则和正直	/127
正直行为	/128
原则和激情	/128
极端情况的管理	/128
手下无情的勇气	/129
尊重、公平和礼貌	/129
判断力	/130
超负荷工作的危险	/130
帕累托法则	/131
关注重点	/131
扬长避短	/131
不要混淆授权和微观管理	/132
感知是唯一的现实	/132
错误地创建了怪罪文化	/132
团队被认为傲慢	/133
很多问题都在你的脑海里	/133
价值观多元化	/133
先播种，后收获	/134
谦逊	/134
推荐书目	/134
第十章 管理大师课	/135
项目管理与团队管理相同吗	/135
如何拯救失败团队	/136
卓越经理人必备的最基本素质有哪些	/137
最常见、最糟糕的错误是什么	/138
最易犯的错误是什么	/138
经理人最糟糕的三个品质是什么	/138
如何提高绩效	/139
有抱负，好还是坏	/139
管理重要吗	/140
如何处理办公室争斗	/140
如何设定员工薪酬标准	/141
晋升员工的最佳方式是什么	/144

如何处理骚扰问题	/144
第十一章 知、行、言	/146
情形 1	/146
情形 2	/148
情形 3	/149
情形 4	/149
情形 5	/150
情形 6	/151
情形 7	/151
情形 8	/152
情形 9	/152
情形 10	/153
情形 11	/153
情形 12	/153
情形 13	/154
情形 14	/154
情形 15	/155
情形 16	/155
情形 17	/155
情形 18	/156
情形 19	/157
情形 20	/158
情形 21	/159
结语	/160

《打造卓越经理人（第3版）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com