

《107种经典培训活动》

图书基本信息

书名：《107种经典培训活动》

13位ISBN编号：978712127566X

出版时间：2015-12-1

作者：Elaine Biech（伊莱恩·碧柯）

页数：440

译者：李静,孟静,祁宇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《107种经典培训活动》

内容概要

职场培训专家总在寻找完美的解决方案。经验证每次都行之有效的活动，总是引领参与者更深入洞察他们的领导力和潜力。本书给你的，正是你在寻找的：在真实的培训场景测试过的并证明行之有效的精心准备的游戏和活动。为了创建这本选编集锦，培训界传奇人物伊莱恩·碧柯煞费苦心地点选了**的案例。经ATD培训专家们实践并有着出色效果的100多个活动。

本书将活动按照适合特定的培训主题和适合多用途的培训工具和技巧进行了划分，涵盖：

培训主题 沟通、倾听、客户服务和销售、创造力和创新、多元化和包容性、团队协作、领导力、解决问题以及专业发展等。

工具与技巧 破冰、开场、回顾、在线学习及在技巧上增加新思路的工具等。

本书用既新颖创新又经典可靠的活动，提供给你大量屡试不爽的培训工具，它们可以用于每个场合并达到目的。它们将帮你获得成功的培训和满意的客户。

《107种经典培训活动》

作者简介

伊莱恩·碧柯，是ebb联合公司的总裁和执行总监，ebb联合公司是一家帮助组织通过大规模的变革而有效开展工作的组织和领导力开发公司。她是50多本书的作者和编者，这些书包括《法伊弗培训和咨询年鉴》、《90个世界级培训者的90个经典活动指南》、《培训指南》等。碧柯还是ATD*高奖项即“戈登·M·幸福纪念奖”的获得者。

李静，中国人民大学人力资源硕士，先后任职于酒店、房地产及建筑装饰行业，现任某建筑装饰公司人力资源经理。具有丰富的人力资源管理实战经验，熟悉招聘、培训、绩效考核、员工关系及薪酬福利各模块工作。熟知劳动法，擅于维系和谐劳动关系。积极参加公益培训项目如去北京高校给应届毕业生做入职前职业辅导。

书籍目录

第1部分 培训主题

第1章 沟通：最重要的技能 2

故事、歌曲、诗和谚语 4

你看见了我看见的吗 9

认知反映 12

托斯卡纳人夏日之夜 16

走向胜利 19

第2章 倾听：沟通的下半场 22

请勿建议 24

我看你听 27

你知道如何倾听吗 31

黄球 37

你在微笑吗 41

第3章 客户服务和销售：组织的需要 44

定义美好的客户体验 46

新闻里有什么 50

应对拒绝的解决方案 53

第4章 创造力和创新：复杂世界里成功的基石 56

小硬币的故事 58

不是你想的那样 61

创造力风暴 66

有创造力的“抛词” 70

第5章 多元化和包容性：尊重差异 73

我们都是不同的 75

多样的拼图 79

哪个才是你 82

文化网络 86

咨询专栏作家 89

第6章 团队协作：了解你的团队 98

概念化自己 100

团队速配 102

熟悉的行为 106

团队商业推广 109

三真一假 112

束缚之绳 115

最喜欢事物卡片 118

性格快照 129

第7章 团队协作：一起工作 135

一只猫和一台冰箱 137

首府团队建设 140

构思完美团队 147

人员之间 151

管子之梦 154

团队正在思考 157

建造桥梁 159

用意大利面和棉花软糖进行规划 162

吸管塔 167

- 呼啦圈竞赛 170
- 从展望到实现 174
- 用脚思考 179
- 第8章 领导力：什么造就了领导者 184
- 领导力大辩论 186
- 有目标，大不同 190
- 创建可视化形象 193
- 提问的力量 196
- 站在你相信的一边 200
- 伦理专家 204
- 重视价值观 208
- 第9章 解决问题：找到实用的解决方法 221
- 挖掘法 223
- 咨询专家法 228
- 情境卡片 231
- 照镜子 236
- 第10章 专业发展：职场技能 241
- 激活你的热情 243
- 压力交响乐 248
- 变焦 252
- 前景不明 255
- 绩效涂鸦墙 259
- 大画面中的一角 262
- 处理多个任务的压力 266
- 为面试做好准备 269
- 第2部分 培训工具及技巧
- 第11章 破冰：认识你的伙伴 274
- 你床底下有什么 276
- 告诉我有趣的事情 279
- 全面了解你 282
- 名字的含义 285
- 摇色子 287
- 猜猜咱们的共同之处 290
- 不谦虚的采访 292
- 谁的雪球 295
- 看看我能做什么 297
- 拼读出来 299
- 第12章 开场：有冲击力的震撼开场 302
- 快速改变 304
- 爱因斯坦方式 306
- 学习是值得的 309
- 校准运动场 311
- 许愿 314
- 寄予厚望 316
- 定义BINGO 319
- 我说过我还需要学习 322
- 让恐惧见鬼去吧 325
- 清理坑洞 328
- 怎样充满正能量 332

《107种经典培训活动》

- 第13章 回顾：要有趣 334
- PPT 棋盘游戏回顾 336
- 扔掉答案 340
- 学习平台 343
- 回答问题并留存卡片 346
- 我要自己说 349
- 用推特总结要点 352
- 第14章 新工具：在技巧上换个思路 357
- 话题专家 359
- 还记得吗 362
- 产品知识竞赛 365
- 中心思想 369
- 把手机还给他们 371
- 说说你自己 373
- 你如何处理这个问题 375
- 博文和留言 378
- 成功链 382
- 行动起来 385
- 肮脏培训室 388
- 第15章 在线学习：可以尝试的工具 392
- 推特简介 394
- 虚拟热身 396
- 播客：人性化的接触 399
- 虚拟角色扮演 402
- 虚拟词云 405
- 在线概述轮盘 408
- 第16章 为你的ATD 分会做贡献 414
- 礼物 416
- 会议中的会议 419
- 关于编者 422

《107种经典培训活动》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com