

《危机管理智囊》

图书基本信息

书名：《危机管理智囊》

13位ISBN编号：9787111121800

10位ISBN编号：7111121805

出版时间：2003-5

出版社：机械工业出版社

作者：张玉波编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《危机管理智囊》

内容概要

全书分为认识篇、案例篇和实务篇三大部分。认识篇概括介绍了危机管理的基本原理、程序与方法，突出强调了危机预警与预防的重要性与可行性；案例篇几乎包括了近年来见诸报端的国内外知名企业的危机管理案例，从企业理念、企业自身管理、消费者的误解、新闻媒体的作用、竞争对手的参与和谣言等角度对危机案例进行分析，并归纳出企业可以借鉴的经验与教训；实务篇对危机管理中开展的实际工作内容进行了阐述，涉及危机管理小组的组建，如何应对新闻媒体，政府公关的策略，内部公关与对外宣传，如何应对投诉，如何制定危机管理计划等企业日常危机管理经常用到的重要内容。

书籍目录

前言

认识篇

第一章

危机与危机管理

第一节企业危机概述

第二节企业危机根源探因

第三节危机管理的内涵与原则

第四节危机管理的程序与应

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com